

C.I.S.A. 31

CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO ASSISTENZIALE

Via Avvocato Cavalli, 6 - Carmagnola

Determinazione del Direttore del C.I.S.A. 31

N° 19 in data 27/01/2017

PM/bg

OGGETTO: Anno 2017. CIG: ZA91C33B5B. Procedura negoziata a seguito di manifestazione di interesse, per l'affidamento del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza – Presa d'atto delle risultanze e affidamento per il periodo dal 01/02/2017 al 31/01/2022.

IL DIRETTORE DEL CONSORZIO

- Premesso che:
 - o con determinazione n°259 del 08/11/2016 è stata avviata una procedura di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 216 comma 9) del D.Lgs. n°50/2016 per l'affidamento del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza per il periodo di anni cinque a decorrere dal 01/01/2017;
 - o entro il termine del 24/11/2016, hanno presentato manifestazione di interesse al servizio in oggetto le seguenti ditte:
 - o R.T.I tra:
 - CILTE s.c.s. – Via San Marino, 10 – Torino
 - TELESAN s.r.l. – Via A. Moravia, 19 – San Giustino Valdarno (AR)
 - o ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. – Via F. Bettini, 13 – Foligno (PG);
 - o CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino
 - o COOP. PICCOLI PROGETTI s.c.s.i.s. ONLUS – Via Le Chiuse, 59 - Torino
 - o con determinazione del Responsabile dei servizi di base (Responsabile del procedimento) n°268 del 24/11/2016 è stato approvato il Capitolato speciale di appalto per l'affidamento del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2021, composto da n°24 articoli, conservato agli atti;
 - o con determinazione a contrarre n°269 del 25/11/2016 è stata indetta una gara mediante procedura negoziata, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza verso un importo posto a base di gara pari a € 24.570,00 oltre IVA di legge per il periodo di affidamento;
 - o con lettere protocollo n°5018, n°5019, n°5020 e n°5021 del 25/11/2016 sono state trasmesse le lettere invito rispettivamente alla Cooperativa CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino, alla R.T.I. tra CILTE s.c.s. di Torino e TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno (AR), alla ditta ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno e alla COOP. PICCOLI PROGETTI s.c.s.i.s. ONLUS di Torino;

- con determinazione del Direttore consortile n°292 del 13/12/2016 è stata nominata la Commissione giudicatrice, ai sensi dei criteri approvati con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n°25 del 03/11/2016;
 - con determinazione del Responsabile dei Servizi di Base n°296 del 14/12/2016 è stato assunto l'impegno di spesa a base di gara verso l'importo di €5.995,08 IVA22% inclusa con la seguente imputazione: Missione/programma: 12/03 - Titolo: 1 - Macro: 103 - Piano dei conti finanziario integrato: U.1.03.02.99.999 del Bilancio di previsione 2016/2018 anno 2017 - capitolo PEG 36003 (Telesoccorso e pasti a domicilio);
 - con determinazione del Direttore consortile n°300 del 21/12/2016 è stata rettificata, nei documenti di gara della procedura in oggetto, la data di inizio dell'appalto al 01/02/2017;
- Rilevato che il codice identificativo della gara (CIG) è il seguente: ZA91C33B5B;
 - Rilevato che entro la scadenza del 13 dicembre 2016 (ore 12.00) sono pervenute le offerte delle seguenti cooperative:
 - R.T.I tra:
 - CILTE s.c.s. – Via San Marino, 10 – Torino
 - TELESAN s.r.l. – Via A. Moravia, 19 – San Giustino Valdarno (AR)
 Prot. n°5238 del 12/12/2016 – ore 11:43;
 - ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. – Via F. Bettini, 13 – Foligno (PG) – Prot. n°5239 del 12/12/2016 – ore 12:15;
 - CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino -Prot. n°5243 del 12/12/2016 – ore 14:08;
 - Atteso che la Commissione giudicatrice, verificate le documentazioni presentate e ritenutele conformi a quanto richiesto dalla lettera invito, ha ammesso alla gara le cooperative di cui al punto precedente, come risulta da verbale n°1 del 13/12/2016, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;
 - Preso atto che la Commissione aggiudicatrice:
 - nella valutazione dei progetti, presentati secondo quanto stabilito dal punto “*Procedura di aggiudicazione*” della lettera invito, ha assegnato i punteggi alle ditte ammesse come risulta dal verbale n°2 (che registra le sedute della Commissione per la valutazione dei progetti tenutesi in data 13, 22 e 23 dicembre 2016), allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;
 - in data 11/01/2016, in seduta pubblica, ha proceduto alla valutazione delle offerte economiche, allegate alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale, e, in applicazione del punto “*Apertura Buste in seduta pubblica*” della lettera invito, alla chiusura della seduta per la richiesta di specificazioni in merito all'offerta presentata dalla Cooperative Sociale CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino in quanto giudicata anomala rispetto alle altre offerte, come risulta da verbale n° 3 del 11/01/2016 allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;
 - Vista la lettera di richiesta specificazioni protocollo n° 129 del 11/01/2017 trasmessa alla Cooperativa di cui al punto precedente in medesima data, conservata agli atti;
 - Atteso che con verbale n°4 del 23/01/2017, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale, la Commissione giudicatrice, a seguito della valutazione della lettera di specificazioni pervenuta dalla Cooperative Sociale CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino, acclarata al protocollo del C.I.S.A.31 n°247 del 18/01/2017 e conservata agli atti, giudicava l'offerta in oggetto in regola con quanto richiesto dalla lettera invito e dal Capitolato e pertanto la dichiarava congrua;
 - Rilevato che con verbale n°5 del 26/01/2017, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale, la Commissione ha proceduto all'assegnazione dei

punteggi per l'offerta economica e, conseguentemente, alla formulazione della proposta di aggiudicazione a favore della Cooperativa Sociale CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino, avendo ottenuto complessivamente il maggior punteggio come di seguito riportato:

Ditta	Punteggio assegnato per progetto (max 60 punti)	Punteggio assegnato per offerta economica (max 40 punti)	TOTALE
R.T.I. tra - C.I.L.T.E. s.c.s. di Torino - TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno	60	25,71	85,71
CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino	55,36	40	95,36
ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno	48,93	22,86	71,79

- Riscontrata pertanto la regolarità delle operazioni compiute dalla Commissione giudicatrice e ritenuto di dover provvedere alla formale aggiudicazione della gestione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza per il periodo dal 01/02/2017 al 31/01/2022 alla Cooperativa Sociale CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino – P.IVA 07117430012 – verso un importo del canone/utente/mensile di €6,30 oltre IVA5% per un importo complessivo per il quinquennio di affidamento pari ad €17.010,00 oltre IVA5%;
- Ritenuto pertanto opportuno dare mandato al Responsabile dei Servizi di Base alla rideterminazione/assunzione degli impegni di spesa con la seguente imputazione: Missione/programma: 12/03 - Titolo: 1 - Macro: 103 - Piano dei conti finanziario integrato: U.1.03.02.99.999 del Bilancio di previsione - capitolo PEG 36003 (Telesoccorso e pasti a domicilio) come di seguito riportato:
 - Anno 2017 (periodo dal 01/02/2017 al 31/12/2017): rideterminazione, nell'importo di €3.274,43 IVA5% inclusa dell'impegno di spesa n°55 assunto con determinazione del Responsabile dei Servizi di Base n°296 del 14/12/2016;
 - Anni 2018/2019: € 3.572,10/anno IVA5% inclusa;
 rimandando a successivo e separato atto, ad avvenuta approvazione dei rispettivi Bilanci di previsione, l'assunzione degli impegni di spesa per il periodo dal 01/01/2020 al 31/01/2022 come di seguito riportato:
 - Anni 2020/2021: € 3.572,10/anno IVA5% inclusa;
 - Anno 2022 (periodo dal 01/01 al 31/01/2022): € 297,68 IVA5% inclusa
- Preso atto che ai sensi dell'art.7 "Revisione prezzi" del Capitolato speciale d'appalto si procederà, con cadenza biennale, ad una revisione del canone "Mensile"/"Utente" al Tasso di Inflazione Programmata;
- Visto il Codice degli appalti approvato con Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n°50;
- Visto il Bilancio di Previsione 2017/2019, approvato con deliberazione dell'Assemblea Consortile n.03 in data 26/01/2017, esecutivo ai sensi di legge;
- Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 22 in data 28/07/2016 avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione e Piano della Performance 2016";
- Visto l'art.107 del D.Lgs. 267/2000;
- Visto il D.Lgs. 118/2011 e successive modificazioni;
- Visto l'art.24 dello Statuto consortile vigente;

DETERMINA

1. Di approvare le operazioni compiute dalla Commissione giudicatrice, nominata con determinazione del Direttore consortile n°292 del 13/12/2016 ai sensi dei criteri approvati con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n°25 del 03/11/2016, per l'affidamento della gestione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza per il periodo dal 01/02/2017 al 31/01/2022.
2. Di aggiudicare, alle condizioni stabilite nel Capitolato speciale approvato con determinazione del Responsabile dei servizi di Base n°268 del 24/11/2016, alla COOPERATIVA SOCIALE CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino – P.IVA 07117430012 il servizio di cui al punto 1) al costo del canone “mensile/utente” di €6,30 oltre IVA5% verso un importo complessivo per il periodo di affidamento di € 17.010,00 oltre IVA5% per totali €17.860,50 IVA5% inclusa (per presunti 45 utenti).
3. Di dare mandato alla Responsabile dei servizi di base di procedere all'assunzione/rideterminazione degli impegni di spesa con la seguente imputazione: Missione/programma: 12/03 - Titolo: 1 - Macro: 103 - Piano dei conti finanziario integrato: U.1.03.02.99.999 del Bilancio di previsione - capitolo PEG 36003 (Telesoccorso e pasti a domicilio) come di seguito riportato:
 - Anno 2017 (periodo dal 01/02/2017 al 31/12/2017): rideterminazione, nell'importo di €3.274,43 IVA5% inclusa dell'impegno di spesa n°55 assunto con determinazione del Responsabile dei Servizi di Base n°296 del 14/12/2016;
 - Anni 2018/2019: € 3.572,10/anno IVA5% inclusa.
4. Di rimandare, a successivo e separato atto e ad avvenuta approvazione dei rispettivi Bilanci di previsione, l'assunzione degli impegni di spesa per il periodo dal 01/01/2020 al 31/01/2022 come di seguito riportato:
 - Anni 2020/2021: € 3.572,10/anno IVA5% inclusa;
 - Anno 2022 (periodo dal 01/01 al 31/01/2022): € 297,68 IVA5% inclusa.

Carmagnola, 27 gennaio 2017

Il Direttore del Consorzio C.I.S.A. 31
f.to Dott.ssa Patrizia Marcacci

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Si esprime parere favorevole di regolarità contabile e visto di attestazione della copertura finanziaria - impegno n.===/2017

Carmagnola, 27 gennaio 2017

Il Responsabile Economico Finanziario
Il Direttore del CISA 31
f.to Dott.ssa Patrizia Marcacci

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente determinazione verrà pubblicata all'Albo Pretorio del C.I.S.A. 31 per 15 giorni consecutivi dal **03 FEBBRAIO 2017**

Il Segretario del Consorzio
f.to Dott. Ezio Mario Caffer

**PROCEDURA NEGOZIATA,
A SEGUITO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE,
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA
PER ANNI CINQUE**

VERBALE N. 1

Addì 13 dicembre 2016, alle ore 14.00 nella sede legale del C.I.S.A.31, in Via Avv. Cavalli, n°6 a Carmagnola, si è riunita la Commissione nelle persone di:

Presidente: Dott.ssa Marcacci Patrizia
Componente: Dott.ssa Longo Elisa
Componente: Dott.ssa Morello Orsola
Segretario verbalizzante: Sig. Garbarino Bruno

Non sono presenti rappresentanti delle Ditte partecipanti alla gara.

Premesso che:

- con determinazione n°259 del 08/11/2016 è stata avviata una procedura di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata per l’affidamento del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza, 24 ore su 24, per n. 365 giorni all’anno, per il periodo di anni cinque dal 01/01/2017 al 31/12/2021;
- entro il termine delle ore 12.00 del 24/11/2016, hanno presentato manifestazione di interesse le seguenti ditte:
 1. R.T.I tra:
 - CILTE s.c.s. – Via San Marino, 10 – Torino
 - TELESAN s.r.l. – Via A. Moravia, 19 – San Giustino Valdarno (AR)
 2. ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. – Via F. Bettini, 13 – Foligno (PG);
 3. CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino
 4. COOP. PICCOLI PROGETTI s.c.s.i.s. ONLUS – Via Le Chiuse, 59 - Torino
- con determinazione del Responsabile dei servizi di base n°268 del 24/11/2016 è stato approvato il Capitolato speciale di appalto per l’affidamento del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza in oggetto, composto da n°24 articoli;
- con determinazione a contrarre del Direttore consortile n°269 del 25/11/2016 è stata indetta una gara mediante procedura negoziata, secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, invitando a presentare offerta le ditte di cui al punto precedente;

Rilevato che:

- la determina a contrarre, il Capitolato speciale d’appalto e la Lettera invito + Allegati “A” e “B” sono stati pubblicati sul sito internet del C.I.S.A.31 www.cisa31.it nella sezione “*Bandi di gara e contratti*” dell’Amministrazione;
- il codice identificativo della gara (C.I.G.) è il seguente: ZA91C33B5B;

Preso atto che entro il termine del 13 dicembre 2016 (ore 12.00) sono pervenute le offerte delle seguenti Ditte:

1. R.T.I tra:
 - CILTE s.c.s. – Via San Marino, 10 – Torino
 - TELESAN s.r.l. – Via A. Moravia, 19 – San Giustino Valdarno (AR)Prot. n°5238 del 12/12/2016 – ore 11.43
2. ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. – Via F. Bettini, 13 – Foligno (PG) – Prot. n°5239 del 12/12/2016 – ore 12.15;
3. CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino – Prot. n°5243 del 12/12/2016 – ore 14.08;

La Commissione procede all'apertura dei pieghi verificando la documentazione presentata dalle Ditte sopraelencate e contenuta nella Busta n°1, e trovatala regolare e conforme a quanto richiesto documenti di gara ammette alla procedura di gara per l'affidamento della gestione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza le seguenti Imprese:

- R.T.I tra:
 - CILTE s.c.s. – Via San Marino, 10 – Torino
 - TELESAN s.r.l. – Via A. Moravia, 19 – San Giustino Valdarno (AR);
- ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. – Via F. Bettini, 13 – Foligno (PG);
- CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino;

A questo punto la Commissione, in applicazione della sentenza del Consiglio di Stato Adunanza Plenaria 28 luglio 2011, n°13, procede, nella presente seduta pubblica, all'apertura della Busta n°2 “Progetto” (offerta tecnica), provvedendo poi in sedute riservate alla loro valutazione. Il Presidente della Commissione porta a conoscenza dei presenti il contenuto di ciascuna Busta n°2 leggendo la copertina dei fascicoli in ciascuna contenuti e, per quanto riguarda il Progetto, precisando le pagine complessive del medesimo.

Terminata tale operazione la Commissione prende atto del corretto contenuto delle Buste n°2 con quanto richiesto nei documenti di gara (Capitolato speciale e lettera invito +allegati).

Alle ore 15.00 la Commissione sospende i lavori e si aggiorna per le ore 15.15, data odierna, per la valutazione dei progetti in seduta riservata.

Lì 13 dicembre 2016

Letto, approvato, sottoscritto

Presidente: f.to Dott.ssa Marcacci Patrizia

Componente: f.to Dott.ssa Longo Elisa

Componente: f.to Dott.ssa Morello Orsola

Segretario: f.to Sig. Garbarino Bruno

**PROCEDURA NEGOZIATA,
A SEGUITO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE,
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA
PER ANNI CINQUE**

VERBALE N. 2

Addì 13 dicembre 2016, alle ore 15.15 nella sede legale del C.I.S.A.31, in Via Avv. Cavalli, n°6 a Carmagnola, si è riunita la Commissione nelle persone di:

Presidente: Dott.ssa Marcacci Patrizia
Componente: Dott.ssa Longo Elisa
Componente: Dott.ssa Morello Orsola
Segretario verbalizzante: Sig. Garbarino Bruno

Visto il verbale n°1 del 13 dicembre 2016 di ammissione alla gara d’appalto delle seguenti Ditte:

1. R.T.I tra:
 - CILTE s.c.s. – Via San Marino, 10 – Torino
 - TELESAN s.r.l. – Via A. Moravia, 19 – San Giustino Valdarno (AR);
2. ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. – Via F. Bettini, 13 – Foligno (PG);
3. CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino;

Preso atto che l’aggiudicazione, secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, avverrà tenendo conto dei seguenti elementi:

1) Progettualità e qualità del servizio: punteggio massimo 60 punti

Verranno valutati i seguenti aspetti:

- Progetto: valutazione della capacità organizzativa, di interazione con l’Ente appaltante, della conoscenza della rete locale di servizi, delle esperienze maturate: fino a punti 45;
- Sistemi di verifica e valutazione del servizio: fino a punti 10;
- Migliorie offerte: fino a punti 5;

2) Prezzo: punteggio massimo 40 punti

L’ordine di priorità verrà stabilito mediante graduatoria partendo dal prezzo più basso secondo la seguente formula:

PA (prezzo dell’offerta analizzata) $\times 100 : PB$ (prezzo più basso) = T

$T - 100 = \% \text{ di penalità}$

$\% \text{ di penalità} \times 0,40 = P$

$40 - P = \text{punteggio da attribuirsi.}$

In caso di offerte che presentino carattere anormalmente basso rispetto alla prestazione, il Consorzio, prima di escluderle, chiederà per iscritto le precisazioni in merito agli elementi costitutivi dell’offerta ritenuti pertinenti e li verificherà tenendo conto di tutte le spiegazioni ricevute.

La Commissione aggiudicatrice a questo punto procede all'apertura della "Busta 2" per la valutazione dei progetti presentati, secondo quanto stabilito dal punto "Procedura di aggiudicazione" della lettera invito, tenendo conto degli elementi sopra indicati.

Progetto della R.T.I. tra CILTE s.c.s. di Torino e TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno (AR):

▪ **Progetto: valutazione della capacità organizzativa, di interazione con l'Ente appaltante, della conoscenza della rete locale di servizi, delle esperienze maturate (punti complessivi 43 su 45):**

Adeguati tempi previsti per il subentro nella gestione degli utenti e dell'allacciamento del terminale (il primo entro 15 giorni ed il secondo entro 5 giorni).

Prevista formazione dell'utente sull'uso dell'apparecchio e la compilazione di una scheda che raccoglie dati sensibili e logistici per le risoluzione delle emergenze.

Redazione di un protocollo operativo ad hoc redatto con la famiglia e l'utente, contenente le indicazioni da seguire in caso di mancata risposta alle chiamate.

Garantita la continuità del servizio con la presenza di due centrali operative autonome e sincronizzate con la presenza di un numero adeguato di gruppi di continuità elettrogena ed elettrica.

Previsto controllo periodico delle apparecchiature con allarme di prova ogni due settimane ed invio di un tecnico entro 48 h in caso di guasto e l'effettuazione di chiamate di telefonia straordinarie nel periodo di mancata erogazione del servizio.

Presenza di certificazioni CSQ-BCM, le tecnologie utilizzate rispettano le norme di compatibilità CEE, certificazioni UNI EN ISO 9001:2008 e ISO 22301:2012.

Apparecchiatura periferica per telesoccorso rispettante i requisiti minimi richiesti.

Appare adeguata la procedura utilizzata per la gestione degli allarmi e si evidenzia la tempestività della risposta (nel 70% dei casi in 7 secondi)

Presente un Coordinatore del Servizio, specializzato in psicologia presente durante la settimana e reperibile telefonicamente H24 per emergenze.

Accordo firmato con Croce Verde di Villastellone per attivazione di trasporti.

Memo Visita – Memo Terapia

▪ **Sistemi di verifica e valutazione del servizio (punti complessivi 8 su 10):**

Appaiono adeguati gli indicatori e le procedure previste per la verifica del servizio.

E' prevista l'analisi di indicatori qualitativi e quantitativi ed un sistema di monitoraggio per ogni singolo utente con verifiche a cadenza mensile.

▪ **Migliorie offerte (punti complessivi 5 su 5):**

Informanziani tramite numero verde che fornisce informazioni alla persona sui servizi del territorio (orari farmacia, prestazioni offerte sui servizi pubblici..).

Possibilità di prenotare visite specialistiche attraverso il Servizio di Azzera l'attesa.

Opuscoli illustrativi che verteranno su aspetti inerenti la salute.

Fornitura di "sensori intelligenti" che garantiscono maggiore sicurezza in casa (sensori gas, monossido di carbonio, sensori di movimento).

Emergenza Freddo

Attivazione entro 5 giorni anziché 7 giorni (previsti da capitolato)

Possibilità di redazione della Carta del Servizio, in collaborazione con l'Ente Gestore

La Commissione assegna pertanto per il progetto della **R.T.I. tra CILTE s.c.s. di Torino e TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno (AR)** il seguente punteggio complessivo: **Punti 56.**

Alle ore 18.30 la Commissione sospende la seduta e si aggiorna per il 22 dicembre 2016 alle ore 10.00 per la prosecuzione della valutazione dei progetti.



Addì 22 dicembre 2016, alle ore 10.00 nella sede legale del C.I.S.A.31, in Via Avv. Cavalli, n°6 a Carmagnola, si è riunita la Commissione nella totalità dei suoi componenti.

La commissione rilegge il presente verbale relativo alla valutazione del progetto presentato dalla R.T.I tra CILTE s.c.s. di Torino e TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno (AR).

A questo punto la Commissione prosegue nei lavori di valutazione dei progetti.

Progetto della ditta ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno (PG):

- **Progetto: valutazione della capacità organizzativa, di interazione con l'Ente appaltante, della conoscenza della rete locale di servizi, delle esperienze maturate (punti complessivi 36,67 su 45):**

Previsto l'inserimento dei dati degli utenti all'interno di un portale di servizio e successivo contatto con l'utente e/o persone di riferimento per l'installazione che avverrà entro 7 giorni, nel quale il tecnico, munito di tesserino di riconoscimento, effettuerà l'addestramento dell'utente all'uso dell'apparecchio.

Ritiro dell'apparecchio precedente effettuato dal tecnico.

Presenza di certificazione UNI EN ISO 9001:2008.

Predisposizione di una scheda utente che contiene i dati sensibili relativi alla persona e le informazioni necessarie in caso di urgenze; contiene inoltre i riferimenti delle organizzazioni presenti sul territorio.

Appare adeguata la modalità operativa di gestione del servizio di Telesoccorso e l'operatività relativa agli allarmi lanciati dall'utente (tempi di risposta alle chiamate: media 20 secondi)

Assistenza tecnica prevista entro 5 giorni lavorativi dalla relativa segnalazione.

Le caratteristiche tecniche dei dispositivi di Telesoccorso rispettano la normativa vigente.

Presente una piattaforma di Contact Center che raccoglie e gestisce gli allarmi in ingresso, postazioni operatore per i "servizi 24 ore" ed un'applicazione web per la gestione operativa integrata.

Presenza di un responsabile commerciale quale responsabile del progetto e riferimento per il territorio, non viene indicata la disponibilità oraria di reperimento in caso di necessità.

Generica descrizione dell'integrazione con le reti presenti sul territorio.

▪ **Sistemi di verifica e valutazione del servizio (punti complessivi 6 su 10):**

Appaiono adeguati gli indicatori e le procedure previste per la verifica del servizio. E' previsto l'invio all'Ente Gestore di report trimestrali.

▪ **Migliorie offerte (punti complessivi 3 su 5):**

Dispositivo di telesoccorso con scheda GSM per emergenze fuori casa e localizzazione dell'utente tramite collegamento satellitare.

Realizzazione di opuscoli e brochure informativi

Proposte migliorative sul piano della progettazione di materiale di promozione del servizio e di attività di informazione ancora da realizzare e da concordare con il Servizio appaltante.

La Commissione assegna pertanto per il progetto della ditta **ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno (PG)** il seguente punteggio complessivo: **Punti 45,67**

Alle ore 13.00 la Commissione sospende la seduta e si aggiorna per il 23 dicembre 2016 alle ore 10.00 per la prosecuzione della valutazione dei progetti.



Addì 23 dicembre 2016, alle ore 10.00 nella sede legale del C.I.S.A.31, in Via Avv. Cavalli, n°6 a Carmagnola, si è riunita la Commissione nella totalità dei suoi componenti.

La commissione rilegge il presente verbale relativo alla valutazione dei progetti presentati dalla R.T.I tra CILTE s.c.s. di Torino e TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno (AR) e dalla ditta ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno (PG).

A questo punto la Commissione prosegue nei lavori di valutazione dei progetti.

Progetto della Cooperativa CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino:

- **Progetto: valutazione della capacità organizzativa, di interazione con l'Ente appaltante, della conoscenza della rete locale di servizi, delle esperienze maturate (punti complessivi 40 su 45):**

Contatto per installazione entro 24 ore dalla segnalazione e comunicazione al Servizio Sociale.

Prevista formazione dell'utente sull'uso dell'apparecchio e la compilazione di una scheda che raccoglie dati sensibili e logistici per le risoluzione delle emergenze.

Coinvolgimento del responsabile di centrale ogni qualvolta si verifichi un allarme effettivo, e successivo invio al Servizio Sociale di un report conclusivo entro le 24 ore successive.

Comunicazione al Servizio Sociale di qualsiasi disagio psicologico o sociologico emerso durante i colloqui telefonici con gli utenti.

Invio mensile di un elenco aggiornato degli utenti convenzionati e delle installazioni e disinstallazioni effettuate con allegato elenco completo degli allarmi gestiti nell'arco del mese e delle statistiche relative.

Definita in modo concreto la procedura per la gestione dell'emergenza attraverso l'utilizzo di mezzi adeguati facenti parte del bagaglio di formazione degli operatori (conoscenze di primo soccorso, principali tecniche di comunicazione).

Presenza di protocolli operativi con strutture pubbliche e private di emergenza per la corretta gestione del servizio.

Buona conoscenza della rete degli assistenti domiciliari che seguono l'utenza del territorio e che usufruiscono del servizio di telesoccorso, attivando una valida collaborazione finalizzata a dare una maggior risposta alle esigenze degli anziani.

- **Sistemi di verifica e valutazione del servizio (punti complessivi 7,67 su 10):**

Appaiono adeguati gli indicatori e le procedure previste per la verifica del servizio, con particolare attenzione alla formazione degli operatori attraverso corsi periodici di formazione ed aggiornamento, tenuti da personale specifico.

- **Migliorie offerte (punti complessivi 4 su 5):**

Tele - informa eventi che fornisce informazioni relative ad eventi, scadenze ed informazioni che il Servizio Sociale vorrà sottoporre all'attenzione dell'utenza collegata al servizio.

Possibilità di fornire e collegare terminali di svariate tipologie dando all'utenza la possibilità di scelta tra i modelli più adatti ad ogni situazione.

Telesoccorso personalizzato: possibilità di essere contattati dalla centrale operativa una volta al giorno per 7 giorni alla settimana, o più volte al giorno, in caso di situazioni particolari.

Possibilità di fornitura del servizio anche ad utenti senza line afissa, prevedendo la fornitura di un terminale GSM e di una scheda SIM comprensiva di traffico telefonico a carico del Centro 24 ore.

La Commissione assegna pertanto per il progetto della **Cooperativa CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino** il seguente punteggio complessivo: **Punti 51,67**.

Non essendo stato assegnato ad alcun offerente, nella valutazione dei progetti, il punteggio massimo di 60 punti, la Commissione procede alla riparametrazione dei medesimi assegnando 60 punti al Progetto che ha ottenuto il punteggio più alto e procedendo, per gli altri Progetti, alla riparametrazione del punteggio secondo la seguente formula (dove il Progetto "A" ha ottenuto il maggior punteggio):

$$\text{Punteggio assegnato al Progetto "A"} : 60 = \text{Punteggio assegnato al progetto "B"} : X$$

I punteggi relativi alla valutazione dei Progetti, a seguito della suddetta riparametrazione, sono pertanto i seguenti:

- **R.T.I. tra CILTE s.c.s. di Torino e TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno (AR): Punti 60**
- **ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno (PG): Punti 48,93**
- **Cooperativa CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino: Punti 55,36**

Alle ore 13.30 la Commissione aggiorna la seduta al 11 gennaio 2017 alle ore 14.00, in seduta pubblica, per l'apertura delle Buste n. 3 contenenti l'offerta economica e la conseguente formulazione della proposta di aggiudicazione.

Il presente verbale n°2 registra le sedute della Commissione per la valutazione dei progetti tenutesi in data 13, 22 e 23 dicembre 2016.

Lì 23 dicembre 2016

Letto, approvato, sottoscritto

Presidente: f.to Dott.ssa Marcacci Patrizia

Componente: f.to Dott.ssa Longo Elisa

Componente: f.to Dott.ssa Morello Orsola

Segretario: f.to Sig. Garbarino Bruno

**PROCEDURA NEGOZIATA,
A SEGUITO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE,
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA
PER ANNI CINQUE**

VERBALE N. 3

Addì 11 gennaio 2016, alle ore 14.00 nella sede legale del C.I.S.A.31, in Via Avv. Cavalli, n°6 a Carmagnola, si è riunita, in seduta pubblica, la Commissione nelle persone di:

Presidente: Dott.ssa Marcacci Patrizia
Componente: Dott.ssa Longo Elisa
Componente: Dott.ssa Morello Orsola
Segretario verbalizzante: Sig. Garbarino Bruno

Sono presenti i seguenti rappresentanti delle ditte partecipanti alla gara:

- Per l’R.T.I. tra CILTE s.c.s. di Torino e Telesan s.r.l. di San Giustino Valdarno è presente la Sig.ra Lauria Sara Lorenza con delega del Legale Rappresentante della Cooperativa CILTE;
- Per il CENTRO 24 ORE è presente la Vice-Presidente Sig.ra Capello Cristina.

Visto il verbale n°1 del 13 dicembre 2016 di ammissione alla gara d’appalto delle seguenti Ditte:

1. R.T.I tra:
 - CILTE s.c.s. – Via San Marino, 10 – Torino
 - TELESAN s.r.l. – Via A. Moravia, 19 – San Giustino Valdarno (AR);
2. ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. – Via F. Bettini, 13 – Foligno (PG);
3. CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino;

Visto il verbale n°2, relativo alle sedute della Commissione tenute in data 13, 22 e 23 dicembre 2016, che ha riportato, a seguito di riparametrazione, le seguenti risultanze in merito alla valutazione dei progetti:

Ditta	Punteggio assegnato per progetto e conoscenza del territorio (max 60 punti)
R.T.I. tra - C.I.L.T.E. s.c.s. di Torino - TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno	60
CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino	55,36
ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno	48,93

La Commissione procede all’apertura delle buste delle ditte ammesse alla 2° parte della gara per la valutazione delle offerte economiche secondo quanto stabilito dall’art. 8 del capitolato speciale “Scelta del contraente” tenendo conto che assegnerà il punteggio (fino ad un massimo di 40 punti)

individuato con l'ordine di priorità stabilito mediante graduatoria partendo dal prezzo più basso secondo la seguente formula:

PA (prezzo dell'offerta analizzata) $\times 100 : PB$ (prezzo più basso) = T

$T - 100 = \% \text{ di penalità}$

$\% \text{ di penalità} \times 0,40 = P$

$40 - P = \text{punteggio da attribuirsi.}$

In caso di offerte che presentino carattere anormalmente basso rispetto alla prestazione, il Consorzio, prima di escluderle, chiederà per iscritto, le precisazioni in merito agli elementi costitutivi dell'offerta ritenuti pertinenti e li verificherà tenendo conto di tutte le spiegazioni ricevute.

La Commissione prende atto che:

- l'offerta presentata dalla R.T.I. tra C.I.L.T.E. s.c.s. di Torino e TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno ammonta a complessivi € 23.085,00 IVA esclusa per il periodo di affidamento verso il costo canone mensile di € 8,55 IVA esclusa, corrispondente ad una percentuale di ribasso rispetto alla base d'appalto del 6,04%;
- l'offerta presentata da CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino ammonta a complessivi € 17.010,00 IVA esclusa per il periodo di affidamento verso il costo canone mensile di € 6,30 IVA esclusa, corrispondente ad una percentuale di ribasso rispetto alla base d'appalto del 30,77%;
- l'offerta presentata da ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno ammonta a complessivi € 24.300,00 IVA esclusa per il periodo di affidamento verso il costo canone mensile di € 9,00 IVA esclusa, corrispondente ad una percentuale di ribasso rispetto alla base d'appalto del 1,10 %;

Dall'analisi delle offerte economiche la Commissione rileva la necessità di richiedere alla ditta CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino dei chiarimenti circa gli elementi costitutivi dell'offerta presentata in quanto giudicata anomala rispetto alle altre offerte.

La Commissione pertanto, ai sensi del punto "*Apertura Buste in seduta pubblica*" della lettera invito, chiude la seduta per la richiesta delle specificazioni e la loro valutazione, rimandando a successiva seduta pubblica da convocarsi la comunicazione delle risultanze della predetta valutazione e la conseguente assegnazione dei punteggi e formulazione della proposta di aggiudicazione.

Alle ore 14.30 la Commissione si aggiorna, in data da definirsi a seguito del pervenimento delle specificazioni richieste, per la loro valutazione in seduta riservata.

Lì 11 gennaio 2017

Letto, approvato, sottoscritto

Presidente: f.to Dott.ssa Marcacci Patrizia

Componente: f.to Dott.ssa Longo Elisa

Componente: f.to Dott.ssa Morello Orsola

Segretario: f.to Sig. Garbarino Bruno

**PROCEDURA NEGOZIATA,
A SEGUITO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE,
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA
PER ANNI CINQUE**

VERBALE N.4

Addì 23 gennaio 2017, alle ore 09.30 nella sede legale del C.I.S.A.31, in Via Avv. Cavalli, n°6 a Carmagnola, si è riunita, in seduta pubblica, la Commissione nelle persone di:

Presidente: Dott.ssa Marcacci Patrizia
Componente: Dott.ssa Longo Elisa
Componente: Dott.ssa Morello Orsola
Segretario verbalizzante: Sig. Garbarino Bruno

Visto il verbale n°1 del 13 dicembre 2016 di ammissione alla gara d’appalto delle seguenti Ditte:

1. R.T.I tra:
 - CILTE s.c.s. – Via San Marino, 10 – Torino
 - TELESAN s.r.l. – Via A. Moravia, 19 – San Giustino Valdarno (AR);
2. ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. – Via F. Bettini, 13 – Foligno (PG);
3. CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino;

Visto il verbale n°2, relativo alle sedute della Commissione tenute in data 13, 22 e 23 dicembre 2016, che ha riportato, a seguito di riparametrazione, le seguenti risultanze in merito alla valutazione dei progetti:

Ditta	Punteggio assegnato per progetto e conoscenza del territorio (max 60 punti)
R.T.I. tra - C.I.L.T.E. s.c.s. di Torino - TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno	60
CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino	55,36
ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno	48,93

Visto il verbale n°3 del 11/01/2017 in cui la Commissione ha proceduto, in applicazione del punto “Apertura Buste in seduta pubblica” della lettera invito, alla chiusura della seduta per la richiesta di specificazioni in merito all’offerta presentata dalla Cooperativa Sociale CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino in quanto giudicata anomala rispetto alle altre offerte.

Vista la lettera di richiesta specificazioni protocollo n° 129 del 11/01/2017 trasmessa alla Cooperativa di cui al punto precedente in medesima data, conservata agli atti;

La Commissione procede alla valutazione della lettera di specificazioni ricevuta dalla Cooperativa Sociale CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino, acclarata al protocollo del C.I.S.A.31 n°247 del 18/01/2017 e allegata al presente verbale per farne parte integrante e sostanziale.

La Commissione analizza i vari punti riportati alle voci “Le condizioni favorevoli” e “Il Personale” della lettera di specificazioni e come questi vengono imputati nell’Offerta economica con le seguenti conclusioni:

- Il costo del personale, riportato nell’offerta economica, viene ritenuto congruo in quanto:
 - per il personale e il Responsabile viene garantita l’applicazione del CCNL Istituti Socio Assistenziali con mansioni di operatori di Call Center o di Responsabili gestionali;
 - la bassa incidenza di tale costo sull’offerta economica è dovuta alla modalità di suddivisione dei costi in maniera percentuale (l’incidenza del progetto C.I.S.A.31 su tutti i progetti in essere è pari allo 0,77%);
- i Costi di gestione, riportati nell’offerta economica, vengono ritenuti congrui in quanto:
 - la presenza di un tecnico domiciliato nel Comune di Carmagnola garantisce sicuramente una riduzione dei costi di intervento per il Centro 24 Ore;
 - il Centro 24 Ore dispone di un vasto magazzino con varie tipologie di terminali, funzionanti e programmati, già ammortizzati nel tempo e pertanto non vi è la necessità di acquisto di nuovi terminali per la gestione del progetto del C.I.S.A.31;
 - i costi comuni a tutti i progetti in essere, come “Utenze varie ufficio”, “Costo consulenti” “Costo visite ispettive certific. Qualità e formazione operatori”, Costi sicurezza sul lavoro”, vengono imputati sull’offerta economica per lo 0,77%

La Commissione giudicatrice dichiara pertanto l’Offerta economica presentata dalla Cooperativa CENTRO 24 Ore s.c.s. di Torino congrua e si aggiorna per il giorno 26 gennaio 2017 alle ore 14.00, in seduta pubblica, per la comunicazione delle risultanze di cui al presente verbale e per l’assegnazione dei punteggi relativi all’offerta economica e la conseguente formulazione della proposta di aggiudicazione.

Lì 23 gennaio 2017

Letto, approvato, sottoscritto

Presidente: f.to Dott.ssa Marcacci Patrizia

Componente: f.to Dott.ssa Longo Elisa

Componente: f.to Dott.ssa Morello Orsola

Segretario: f.to Sig. Garbarino Bruno



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

Torino 16/01/2017

Prot: CISA off 01/17

Spettabile CISA 31
Via Giovanni XXIII 2
10022 CARMAGNOLA (TO)

C.a. gent. d.ssa Marcacci

Pec: protocollo@pec.cisa31.it

OGGETTO: Precisazioni offerta di gara servizio di telesoccorso e telecontrollo

A seguito ricevimento Vs richiesta prot. 129 del 11/01/2017, si inviano considerazioni specifiche conteggi analitici relative agli elementi costitutivi dell'offerta presentata.

Distinti saluti

Per CENTRO 24 ORE SCS
CENTRO 24 ORE S.c.s.
Via San Secondo, 3 - 10128 Torino
p. iva/c.f. 07117430012

Il Presidente

"Centro 24 ore" – Società Cooperativa Sociale
Sede legale e operativa: Via San Secondo n 3 - 10128 TORINO
Tel. 011/5069502 011/537567 - Fax 011/539893
Unità Locale: Via Ortola Bruna n° 23 – 70010 – Capurso (BA)
Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino - numero: 522601/1996
430012 – Capitale sociale: Euro 3.098.64



Registro Protocollo
Numero 0000247
Data 18/01/2017

centrovore@fiscali.it

www.centro24ore.it



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A.R.L

LE CONDIZIONI FAVOREVOLI

- 1) "Centro 24 ore", avendo in atto la gestione di svariati comuni precedentemente convenzionati e di numerosi utenti privati, **dispone già di un organico appositamente formato ed assunto con contratto a tempo indeterminato**, e dei mezzi tecnici necessari alla gestione del servizio di telesoccorso 24 ore su 24. Tali **costi possono essere pertanto suddivisi in maniera percentuale** sul progetto CISA come sugli altri centri di costo.
(Fatt mensile medio totale : Euro 36.854; fatt mensile Cisa 31 : Euro 283,50 => **percentuale progetto Cisa su totale: $283,50 * 100 / 36.854 = 0,77\%$**)
- 2) "Centro 24 ore", gestendo il servizio di telesoccorso e teleassistenza dal 1996, **dispone di un vasto magazzino di varie tipologie di terminali**, funzionanti e regolarmente programmati, **il cui valore storico è già stato ammortizzato nel tempo**.
(Valore iniziale medio app. nuovo: Euro 100,00 + iva; durata media ammortamento apparecchio, tale che se ne possa garantire un funzionamento corretto e continuativo: 3 anni => **costo app. ammortizzato Euro $100,00 / 3 = \text{Euro } 33,33$**)
- 3) "Centro 24 ore" **possiede un tecnico domiciliato in Carmagnola**. Può quindi garantire ed organizzare gli interventi tecnici in tempistiche di breve durata e con il minimo spostamento
- 4) "Centro 24 Ore" utilizza per le chiamate in uscita linee telefoniche **regolate da contratto a "tariffa flat"** (canone fisso mensile e durata illimitata delle telefonate)
- 5) La Cooperativa, valutando in prospettiva **il trend attuale in costante crescita** del numero di abbonati al servizio, ritiene di poter considerare un ulteriore abbassamento dei costi durante i prossimi anni, in quanto le spese fisse potranno essere spalmate su un numero sempre maggiore di utenti, anche privati
- 6) "Centro 24 ore" si è **specializzata nella fornitura di servizi di telesoccorso** ed utilizza pertanto **procedure operative mirate** ed uno **specifico software gestionale** appositamente sviluppato dalla cooperativa stessa, che permettono di ottimizzare le risorse e ridurre i costi gestionali

IL PERSONALE

Centro 24 ore dispone attualmente del seguente personale, dedicato specificatamente alla gestione del servizio di telesoccorso:

- n. 8 dipendenti, **tutti a tempo indeterminato**, e tutti assunti con **contratto CCNL istituti socio assistenziali**, con mansioni di operatori di call center o di responsabili gestionali
- oltre a n. 3 soci volontari per interventi saltuari presso l'utenza e presso gli Enti convenzionati (rimborso spese)

Nei conteggi analitici della presente offerta si è valutato un costo medio su **n. 7 addetti** alla copertura della centrale operativa ed alle chiamate di teleassistenza; ed un costo medio per **n. 1 referente del servizio** (come richiesto nell'allegato b dell'offerta economica).

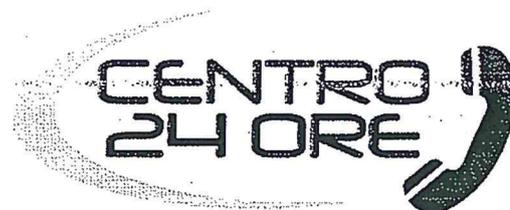
I rimborsi spese previsti per i soci volontari sono inseriti all'interno dei costi di gestione

"Centro 24 ore" – Società Cooperativa Sociale
Sede legale e operativa: Via San Secondo n 3 - 10128 TORINO
Tel. 011/5069502 011/537567 - Fax 011/539893
Unità Locale: Via Ortola Bruna n° 23 – 70010 – Capurso (BA)
Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino - numero: 522601/1996
Codice Fiscale 01117430012 – Capitale sociale: Euro 3.098.64



centrovore@tiscali.it

www.centro24ore.it



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.

Voci di costo	Costi Mensili tot	Costi mensili/ Ut.
<p>Costi del personale : (avendo già la "Centro-24 ore" un organico strutturato per la copertura 24 ore su 24 della propria centrale, e per la gestione dell'utenza di altri enti e privati attualmente in atto, si è valutata per il progetto "CISA" una percentuale di costo del personale pari allo 0,77% del costo totale).</p> <ul style="list-style-type: none"> Costo medio annuale 1 dipendente contratto CCNL coop. sociali: E. 17.933,20 - Costo medio/mese = E. 17.933,20 : 12 mesi = E. 1.494,43 - Costo medio/mese per 7 addetti = E. 1.494,43 x 7 = E. 10.461,04 - Percentuale attribuita a progetto CISA = E. 10.461,04 * 0,77 % = Costo medio annuale 1 referente contratto CCNL coop. sociali: E. 21.038,96 - Costo medio/mese = E. 21.038,96 : 12 mesi = E. 1.753,25 - Percentuale attribuita a progetto CISA = E. 1.753,25 * 0,77 % = 	<p>80,55 Euro</p> <p>13,50 Euro</p>	<p>1,79 Euro</p> <p>0,30 Euro</p>
<p>Costi di gestione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rimb. spese auto installazioni e manutenzioni (costo gasolio 1,35 E./l : consumo auto 10 Km/l = 0,135 E/km) - Media di n. 2 viaggi al mese (dist to -carmagnola 30 Km) - Costo interv/mese= 2 x 60 km x 0,135 E/km = Tel. di compagnia (2 tel/sett/ut= 8 tel/mese/ut x 45 ut = 360 tel/mese) - Linee tel con contratto a tariffa flat: canone a tel = E. 0,03 - Costo tel /mese: 0,03 E/tel x 360 tel = Polizza fidejussoria (definitiva: E. 180,00) - Costo tot fidejuss/mese: E. 180,00 : 60 mesi = Costo apparecchi - Ammortamento apparecchio: Euro 33,33 x 45 app = Euro 1499,85 - Costo 45 app./mese.: Euro 1.499,85 : 60 mesi Utenze varie ufficio (affitto, luce, riscald., ecc) = E. 1.100,00/mese - Percentuale attribuita a progetto CISA = E. 1.100,00 * 0,77 % = Costo consulenti (cons.lavoro, commercialista) =E. 1.000/mese - Percentuale attribuita a progetto CISA = E. 1.000,00 * 0,77 % = Costo visite ispettive certific. qualità e formaz. operatori : E. 1.500/anno - Percentuale/mese attribuita a progetto CISA = E. (1500,00 : 12) * 0,77 % = Varie annuali su specifico progetto CISA 31 (trasporti ambulanza,...) - Varie: E. 1000,00/anno Costi sicurezza sul lavoro : Euro 9000 /anno - Percentuale/mese attribuita a progetto CISA = E. (9000,00 : 12) * 0,77 % = 	<p>16,20 Euro</p> <p>10,80 Euro</p> <p>3,00 Euro</p> <p>24,99 Euro</p> <p>8,47 Euro</p> <p>7,70 Euro</p> <p>0,96 Euro</p> <p>83,33 Euro</p> <p>5,78 Euro</p>	<p>0,36 Euro</p> <p>0,24 Euro</p> <p>0,07 Euro</p> <p>0,55 Euro</p> <p>0,19 Euro</p> <p>0,17 Euro</p> <p>0,02 Euro</p> <p>1,85 Euro</p> <p>0,13 Euro</p>
		5,67 Euro iva esclusa

"Centro 24 ore" – Società Cooperativa Sociale
 Sede legale e operativa: Via San Secondo n 3 - 10128 TORINO
 Tel. 011/5069502 011/537567 - Fax 011/539893
 Unità Locale: Via Ortola Bruna n° 23 – 70010 – Capurso (BA)
 Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino - numero: 522601/1996
 P.IVA 07117430012 – Capitale sociale: Euro 3.098.64





SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R.L

Canone utente /mese offerto: Euro 6,30

Utile d'impresa (valutato al 10% sul canone) = Euro 0,63

Costi canone utente /mese al netto dell'utile d'impresa = $6,30 - 0,63 =$ Euro 5,67

Come da tabella giustificativa

In fede

PER CENTRO 24 ORE SCS

CENTRO 24 ORE S.c.s.

Via San Secondo, 3 - 10128 Torino

p. iva/c.f. 0711740012

Il Presidente

“Centro 24 ore” – Società Cooperativa Sociale
Sede legale e operativa: Via San Secondo n 3 - 10128 TORINO
Tel. 011/5069502 011/537567 - Fax 011/539893
Unità Locale: Via Ortola Bruna n° 23 – 70010 – Capurso (BA)
Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino - numero: 522601/1996
07117430012 – Capitale sociale: Euro 3.098.64



Registro Protocollo
Numero 0000247
Data 18/01/2017

centrovore@tiscali.it

www.centro24ore.it

**PROCEDURA NEGOZIATA,
A SEGUITO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE,
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA
PER ANNI CINQUE**

VERBALE N.5

Addì 26 gennaio 2017, alle ore 14.00 nella sede legale del C.I.S.A.31, in Via Avv. Cavalli, n°6 a Carmagnola, si è riunita, in seduta pubblica, la Commissione nelle persone di:

Presidente: Dott.ssa Marcacci Patrizia
Componente: Dott.ssa Longo Elisa
Componente: Dott.ssa Morello Orsola
Segretario verbalizzante: Sig. Garbarino Bruno

Sono presenti i seguenti rappresentanti delle ditte partecipanti alla gara:

- Per l’R.T.I. tra CILTE s.c.s. di Torino e Telesan s.r.l. di San Giustino Valdarno è presente il Sig. Laurieri Alessandro con delega del Legale Rappresentante della Cooperativa CILTE.
- Per il CENTRO 24 ORE è presente la Vice Presidente Sig.ra Capello Cristina

Visto il verbale n°1 del 13 dicembre 2016 di ammissione alla gara d’appalto delle seguenti Ditte:

1. R.T.I tra:
 - CILTE s.c.s. – Via San Marino, 10 – Torino
 - TELESAN s.r.l. – Via A. Moravia, 19 – San Giustino Valdarno (AR);
2. ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. – Via F. Bettini, 13 – Foligno (PG);
3. CENTRO 24 ORE s.c.s. – Via San Secondo, 3 – 10128 Torino;

Visto il verbale n°2, relativo alle sedute della Commissione tenute in data 13, 22 e 23 dicembre 2016, che ha riportato, a seguito di riparametrazione, le seguenti risultanze in merito alla valutazione dei progetti:

Ditta	Punteggio assegnato per progetto e conoscenza del territorio (max 60 punti)
R.T.I. tra - C.I.L.T.E. s.c.s. di Torino - TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno	60
CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino	55,36
ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno	48,93

Visto il verbale n°3 del 11/01/2017 in cui la Commissione ha proceduto, in applicazione del punto “Apertura Buste in seduta pubblica” della lettera invito, alla chiusura della seduta per la richiesta di specificazioni in merito all’offerta presentata dalla Cooperativa Sociale CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino in quanto giudicata anomala rispetto alle altre offerte.

Visto il verbale n°4 del 23/01/2017 in cui la Commissione, a seguito della valutazione della lettera di specificazioni, ricevuta al protocollo del C.I.S.A.31 n°247 del 18/01/2017, ha giudicato l'offerta presentata dalla Cooperativa Sociale CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino in regola con quanto richiesto dalla lettera invito e dal Capitolato speciale dichiarandola pertanto congrua.

A questo punto si procede all'assegnazione dei punteggi per l'offerta economica, secondo la formula di cui all'art. 8 del Capitolato, risultando aggiudicataria della gestione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza la Cooperativa Sociale CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino avendo ottenuto complessivamente il maggior punteggio, come di seguito specificato:

Ditta	Punteggio assegnato per progetto (max 60 punti)	Punteggio assegnato per offerta economica (max 40 punti)	TOTALE
R.T.I. tra - C.I.L.L.T.E. s.c.s. di Torino - TELESAN s.r.l. di San Giustino Valdarno	60	25,71	85,71
CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino	55,36	40	95,36
ELETTRONICA BIO MEDICALE s.r.l. di Foligno	48,93	22,86	71,79

Si allega al presente verbale il prospetto relativo ai conteggi che hanno portato alle risultanze di cui sopra.

Alle ore 14.30 la Commissione giudicatrice termina i lavori.

Lì 26 gennaio 2017

Letto, approvato, sottoscritto

Presidente: f.to Dott.ssa Marcacci Patrizia

Componente: f.to Dott.ssa Longo Elisa

Componente: f.to Dott.ssa Morello Orsola

Segretario: f.to Sig. Garbarino Bruno

SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA (n°45 utenti x 60 mesi)		
	Costo canone utente/mese offerto	Costo d'appalto
R.T.I. tra: - CILTE s.c.s. di Torino - TELESAN s.r.l di S.G.Valdarno	€ 8,55	€ 23.085,00
ELETTRONICA BIO MEDICALE di Foligno	€ 9,00	€ 24.300,00
CENTRO 24 ORE s.c.s. di Torino	€ 6,30	€ 17.010,00

	BASE DI GARA	PERCENTUALE DI RIBASSO
R.T.I. tra: CILTE s.c.s. e TELESAN s.r.l	€ 24.570,00	€ 6,04
ELETTRONICA BIO MEDICALE	€ 24.570,00	€ 1,10
CENTRO 24 ORE s.c.s.	€ 24.570,00	€ 30,77

APPLICAZIONE FORMULA		
	Offerta ditta	Offerta inferiore
R.T.I. tra: CILTE s.c.s. e TELESAN s.r.l	€ 23.085,00	€ 17.010,00
ELETTRONICA BIO MEDICALE	€ 24.300,00	€ 17.010,00
CENTRO 24 ORE s.c.s.	€ 17.010,00	€ 17.010,00

	Punteggio Offerta economica
R.T.I. tra: CILTE s.c.s. e TELESAN s.r.l	25,71
ELETTRONICA BIO MEDICALE	22,86
CENTRO 24 ORE s.c.s.	40,00

Allegato "B"

MODULO OFFERTA SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

Periodo: anni 5 (cinque) dal 01/01/2017 al 31/12/2021

BASE D'APPALTO PER IL PERIODO DI AFFIDAMENTO: € 24.570,00 oltre IVA

Relativo a presunti n°45 utenti a canone mensile/utente a base di gara di €9,10 oltre IVA per 60 mesi

OFFERTA

**nominativo delle ditte, codice fiscale e/o partita I.V.A
Impresa capogruppo**

**CENTRO DI INIZIATIVA LOCALE PER LA TERZA ETÀ – SOCIETÀ COOPERATIVA
SOCIALE SIGLABILE C.I.L.T.E. codice fiscale 05833880015 e P.IVA 05833880015**

TELESAN SRL codice fiscale 01683450512 partita IVA 01683450512

DESCRIZIONE	COSTO OLTRE IVA
PERSONALE: N° <u>5</u> addetti: Quota parte per utente/mese	€ 4,20
Referente del servizio; Quota parte per utente/mese	€ 1,38
COSTI DI GESTIONE (Quota parte per utente/mese)	
• Sicurezza sul lavoro	€ 0,42
• Costi generali di organizzazione e amministrazione *	€ 2,52
UTILE D'IMPRESA	€ 0,03
<i>COSTO MENSILE COMPLESSIVO (per utente/mese)</i>	€ 8,55

* La voce è considerata comprensiva del costo di supervisione e formazione del personale.

Costo Servizio per il periodo di affidamento:

Canone mensile offerto 8,55 x 45 utenti x 60 mesi = € 23.085,00 oltre IVA

Corrispondente ad una percentuale di ribasso rispetto alla base di gara 6,04 %

(in lettere SEI, 04%)

TIMBRO E FIRMA LEGGIBILE DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

In caso di raggruppamento o Consorzio, firma di tutti i Legali rappresentanti delle Imprese raggruppande:

TELESAN SRL
Il Legale Rappresentante
Stefano Morandi

TelesAN s.r.l.
Via A. Moravia 19
52024 San Giustino V.no (AR)
C.F.-P.IVA 01683450512

CILTE SCS

Il Legale Rappresentante
Francesca Bombara

C.I.L.T.E.
Società Cooperativa Sociale
Via San Marino, 10
10134 Torino
Tel. 011 318.09.09
Fax 011 318.26.69

Allegato "B"

MODULO OFFERTA SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

Periodo: anni 5 (cinque) dal 01/01/2017 al 31/12/2021

BASE D'APPALTO PER IL PERIODO DI AFFIDAMENTO: € 24.570,00 oltre IVA
 Relativo a presunti n°45 utenti a canone mensile/utente a base di gara di €9,10 oltre IVA per 60 mesi

OFFERTA

nominativo della

Ditta CENTRO 24 ORE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

codice fiscale e/o partita I.V.A. 07117430012

DESCRIZIONE	COSTO canone utente/mese OLTRE IVA
PERSONALE: N° <u>7</u> addetti: Quota parte per utente/mese	€ <u>1,79</u>
Referente del servizio; Quota parte per utente/mese	€ <u>0,30</u>
COSTI DI GESTIONE (Quota parte per utente/mese)	
• Sicurezza sul lavoro	€ <u>0,13</u>
• Costi generali di organizzazione e amministrazione *	€ <u>3,45</u>
UTILE D'IMPRESA	€ <u>0,63</u>
COSTO MENSILE COMPLESSIVO (per utente/mese)	€ <u>6,30</u>

* La voce è considerata comprensiva del costo di supervisione e formazione del personale.

Costo Servizio per il periodo di affidamento:

Canone mensile offerto 6,30 x 45 utenti x 60 mesi = € 17.010,00 oltre IVA

Corrispondente ad una percentuale di ribasso rispetto alla base di gara 30,77 %

(in lettere trenta / settantasette per cento)

Data 10/12/2016

TIMBRO E FIRMA LEGGIBILE DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

CENTRO 24 ORE S.c.s.
 Via San Secondo, 2 - 10128 Torino
 p.iva/c.f. 07117430012
Danielle Repetto

In caso di raggruppamento o Consorzio, firma di tutti i Legali rappresentanti delle Imprese raggruppande.

Allegato "B"

MODULO OFFERTA SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

Periodo: anni 5 (cinque) dal 01/01/2017 al 31/12/2021

BASE D'APPALTO PER IL PERIODO DI AFFIDAMENTO: € 24.570,00 oltre IVA

Relativo a presunti n°45 utenti a canone mensile/utente a base di gara di €9,10 oltre IVA per 60 mesi

OFFERTA

nominativo della

Ditta.....ELETTRONICA BIO MEDICALE SRL.....

codice fiscale e/o partita I.V.A......00527500540.....

DESCRIZIONE	COSTO OLTRE IVA
PERSONALE: N° <u>15</u> addetti: Quota parte per utente/mese	€ <u>5,625</u>
Referente del servizio; Quota parte per utente/mese	€ <u>0,135</u>
COSTI DI GESTIONE (Quota parte per utente/mese) <ul style="list-style-type: none">• Sicurezza sul lavoro	€ <u>0,009</u>
• Costi generali di organizzazione e amministrazione *	€ <u>3,141</u>
UTILE D'IMPRESA	€ <u>0,090</u>
COSTO MENSILE COMPLESSIVO (per utente/mese)	€ <u>9,00</u>

* La voce è considerata comprensiva del costo di supervisione e formazione del personale.

Costo Servizio per il periodo di affidamento:

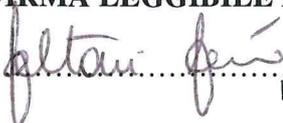
Canone mensile offerto € 9,00 x 45 utenti x 60 mesi = € 24.300,00 oltre IVA

Corrispondente ad una percentuale di ribasso rispetto alla base di gara1,0989.....%

(in lettere.....unovirgolazeronovecentottantanoveper cento.....)

Data.....7 dicembre 2016.....

TIMBRO E FIRMA LEGGIBILE DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

..........
ELETTRONICA BIO MEDICALE SRL.....
Amministratore Delegato
Ing. Fabio Faltoni

In caso di raggruppamento o Consorzio, firma di tutti i Legali rappresentanti delle Imprese raggruppande.