

I portatori di interessi

La finalità del rendiconto di gestione di un Ente locale è quella di esplicitare la propria attività nei confronti della società o delle parti interessate al suo operato, consentendo la verifica concreta del raggiungimento degli obiettivi e della realizzazione dei programmi a tutti i cittadini ed ai diversi interlocutori presenti sul territorio. In questo processo risulta necessario individuare le categorie di interlocutori con i quali confrontarsi, definiti metodologicamente “portatori di interesse”.

In quest’ottica vengono riportati a seguire i “portatori di interesse” che sono stati identificati sul territorio del C.I.S.A. 31.

AREA	Portatori di interesse
Minori e Giovani	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Strutture residenziali Cooperative Sociali Volontariato / Associazioni Parrocchie Altro
Disabilità	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Cooperative Sociali Enti privati Volontariato / Associazioni Parrocchie
Contrasto alla povertà ed inclusione sociale	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Organizzazioni Sindacali Cooperative sociali Enti di formazione professionale Volontariato/Associazioni Parrocchie
Anziani	Comuni A.S.L.TO5 INPS Strutture residenziali Organizzazioni Sindacali Cooperative sociali Volontariato / Associazioni Parrocchie

I servizi esternalizzati

Servizi esternalizzati e forme di controllo

Nella tabella sottostante sono riportate le caratteristiche essenziali dei servizi esternalizzati dal C.I.S.A. 31.

Ricorso ad incarichi esterni e convenzioni con enti pubblici

- Alma S.p.A. – Affidamento servizio di elaborazione paghe e contributi del C.I.S.A. 31
- Previforma S.r.l. – Affidamento supporto ufficio personale del C.I.S.A.31
- Numeraria S.r.l. – Affidamento supporto specialistico al servizio Economico Finanziario

Programma	Servizio (PEG)	Soggetti gestori	Valore economico	Forme di controllo
Anziani	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Telesoccorso	Centro 24 ore	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
Disabili	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Telesoccorso	Centro 24 ore	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Educativa territoriale, centro diurno disabili	Cooperativa Solidarietà 6	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Integrazione scolastica	Cooperativa Il Margine	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
Minori e Giovani –	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Educativa territoriale, centro diurno minori	Cooperative Oltre la Siepe & E.T.	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Servizi Educativi per l'Infanzia (Dopos)	Cooperativa Solidarietà Cinque	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato
Contrasto alla povertà ed inclusione sociale	Gestione Servizi Sociali Territoriali consortili	Cooperativa Quadrifoglio	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato
	Mediazione culturale	Cooperativa Atypica	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato

	PrInS – Pronto Intervento Sociale (attivo dal 21/08/2023)	Cooperativa Quadrifoglio	Impegnato dell'anno	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato
--	--	--------------------------	------------------------	---

* Il contratto di appalto è in capo all'A.S.L. TO5.

Dati abitanti e quote consortili anno 2023

Le quote pro capite di pertinenza dei comuni nell'anno 2023, risultano le seguenti:

	Carignano	Carmagnola	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone
Totale abitanti	9052	28313	2179	1090	936	1992	3818	4472
Quota pro-capite	29,00	30,50	27,00	27,00	27,00	27,00	29,00	29,00
Quota complessiva	€ 262.508,00	€ 863.546,50	€ 58.833,00	€ 29.430,00	€ 25.272,00	€ 53.784,00	€ 110.722,00	€ 129.688,00

Disabili

MISSIONE

- Valorizzare le risorse del territorio, della famiglia, del cittadino come persona;
- Garantire continuità nella presa in carico e consolidamento della rete dei servizi integrata operatori/cittadinanza;
- Costruire e rafforzare una rete integrata tra operatori dei vari servizi;
- Promuovere le diverse forme di inserimento lavorativo di persone disabili.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma “Disabili” sono individuati nella sottostante tabella:

<p>Città Metropolitana di Torino Centro per l'Impiego Comuni: Comuni consortili Informahandicap del Comune di Carmagnola A.S.L.TO5 Servizio di Psicologia, Servizio di Salute Mentale, Commissione UMVD, Struttura Complessa di Medicina Legale, Servizio di Riabilitazione, Servizio di NeuroPsichiatria Infantile C.I.S.A. 31: Servizio Sociale Professionale Scuole: Scuola Materna Girotondo – Moncalieri Scuola Materna Novaresio – Carmagnola Scuola dell'infanzia paritaria Maria Lidia A valle – Carmagnola Scuola primaria paritaria S. Anna Opera Barolo – Moncalieri Istituti Comprensivi I – II – III di Carmagnola, Istituto Comprensivo di Carignano Istituto Comprensivo di Candiolo Istituto Comprensivo di Nichelino Istituto Comprensivo di Moretta Liceo e Istituto Alberghiero di Carignano I.I.S.S.: sezione Istituto Roccati e sezione Scuola di Agraria di Carmagnola</p> <p>Cooperative Sociali: “Solidarietà Sei” di Carmagnola “Solidarietà Quattro” di Carmagnola “Solidarietà Cinque” di Carmagnola Cooperativa Animazione Valdocco di Torino “Il Quadrifoglio” di Pinerolo “Il Margine” di Torino “Orso” di Carmagnola</p>	<p>Enti privati: Opera Pia Cavalli di Carmagnola Enti di formazione professionale: ENAIP di Moncalieri Volontariato / Associazioni: Ass. Fam. e Volontari Handicap di Carmagnola Ass. Alpini di Carmagnola Ass. di Volontariato IPAIP di Piobesi Ass. di Volontariato di Lombriasco Croce Rossa Italiana di Carmagnola AUSER di Carmagnola AUSER di Carignano Parrocchia: Parrocchia di Carignano</p>
--	--

Il programma Disabili è suddiviso in 5 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali risulta il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Sostegno alla Domiciliarità Disabili	- Affidamenti familiari disabili –assistenza domiciliare disabili - Progetti di “Vita Indipendente”
Interventi Educativi Per Disabili	- Educativa territoriale disabili - Interventi per disabili sensoriali - Centro diurno disabili
Residenzialità disabili	- Inserimenti residenziali disabili - Inserimenti residenziali ex OO.PP
Inserimenti lavorativi Disabili	- Supporto all’inserimento lavorativo disabili
Integrazione scolastica disabili	- Assistenza per l’autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l’anno 2023 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai “Progetti” nei quali si articola il PEG dell’Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività e gli interventi realizzati e le criticità rilevate.

Sostegno alla Domiciliarità Disabili:

- Affidamenti familiari disabili
- Assistenza domiciliare disabili
- Progetti di “Vita indipendente”

Linee indirizzo

Per quanto concerne la domiciliarità è necessario dare continuità agli interventi a sostegno dei diversamente abili, strutturando l’offerta dei servizi che, tenendo conto delle risorse presenti ed attivabili, ne ha consentito l’uso ottimale. Per fare ciò è indispensabile integrare l’offerta dei servizi con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio così come definito nel Piano per la non autosufficienza 2022-24 emanato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro.

Tali interventi dovranno privilegiare la dimensione territoriale, mediante progettazioni individuali integrate con l’A.S.L.TO5, volte a sostenere la persona e il proprio nucleo familiare nella quotidianità, con azioni mirate alla cura della persona, al mantenimento delle relazioni sociali, al supporto nella fruizione dei servizi sociali e sanitari e definito all’interno di un budget di salute.

Il servizio di assistenza domiciliare sarà erogato individuando per ogni disabile la soluzione più idonea nella gestione degli interventi a sostegno della domiciliarità, prevedendo anche, se autorizzato dalla commissione UMVD, l’introduzione dell’assistente familiare.

La compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni è determinata, ad oggi, con le modalità individuate dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29 del 28.11.2012.

Attività realizzate

Nel corso del 2023 si è data continuità ai servizi di assistenza domiciliare (con personale OSS ed assistenti familiari della Cooperativa Valdocco, gestore dell'appalto) e di affidamento diurno, individuati quali progetti adeguati per un maggiore soddisfacimento dei bisogni degli utenti che ne avevano fatto richiesta, valutati dalla commissione U.M.V.D. (Unità multidisciplinare di valutazione della disabilità), in integrazione con il personale dell'A.S.L. TO5 di Carmagnola.

Parte di detti interventi è stata possibile mediante i fondi ex D.G.R. 56-13332/2010 del Fondo per la Non Autosufficienza assegnati al Consorzio dal Ministero per il tramite della Regione Piemonte .

E' continuata l'applicazione delle linee di indirizzo della deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 10/2012 che, modificando la precedente n.6/2010, aveva previsto per tutti gli utenti una compartecipazione minima al costo del servizio di assistenza domiciliare pari a € 2,00 orari.

Nel corso del 2023, sono proseguiti i 3 progetti di "Vita Indipendente" che erano valutati dalla commissione U.M.V.D. nell'anno 2015 e per i quali si è attinto alle risorse del fondo regionale per la disabilità.

Hanno avuto altresì seguito i 4 progetti di Vita Indipendente attivati nel corso dell'anno 2021, con utilizzo delle risorse derivanti dallo specifico finanziamento destinato ai Progetti di Vita indipendente a valere sul Fondo Non Autosufficienze. Inoltre, nel mese di giugno 2022 ha avuto inizio un quinto progetto di Vita indipendente autorizzato in sede di commissione UMVD e finanziato anch'esso dal FNA. Quest'ultimo progetto risulta essere stato temporaneamente sospeso dallo stesso beneficiario a fine anno 2022.

Interventi Educativi per Disabili:

- Educativa territoriale disabili
- Interventi per disabili sensoriali
- Centro diurno disabili

Linee indirizzo

In tema di interventi educativi per i disabili si dovranno garantire il mantenimento e la realizzazione dei servizi educativi rivolti agli stessi, prevedendo il supporto differenziato ai nuclei familiari.

Tali interventi dovranno privilegiare la dimensione territoriale ed il mantenimento nel proprio contesto di vita, mediante progettazioni individuali integrate con l'A.S.L.TO5 e la realizzazione di attività che tengano conto da un lato dei bisogni dei disabili e dall'altro delle risorse presenti sul territorio.

Attività realizzate

Sono proseguiti nell'anno 2023 gli interventi di educativa territoriale, gli interventi a favore di disabili sensoriali, le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi dei PEI ed a supporto dell'apprendimento scolastico, l'attività del Centro diurno Disabili.

Nell'anno 2023 sono stati attivati nuovi interventi di educativa e nuovi inserimenti di disabili presso il Centro diurno, a seguito di valutazione U.M.V.D., nel rispetto del budget assegnato.

La fine dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19 (31/03/2022) ha favorito il ritorno alla più completa normalità, anche in materia di erogazione dei servizi.

Grazie al Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità (D.G.R. n. 10-4812/2022) che, tra le altre cose, prevedeva interventi relativi all'ammodernamento e/o al potenziamento dei laboratori che svolgono attività a favore di persone disabili, sono stati attivati laboratori

specifici nell'ambito dell'inserimento adulto occupazionale, di motricità fine, di movimento corporeo, di animazione musicale e di cucina.

Interventi educativi realizzati dal C.I.S.A.31:

Educativa Territoriale Disabili

L'Educativa Territoriale del C.I.S.A. 31 è un Progetto Educativo che si svolge attraverso azioni individuali e di gruppo, finalizzato ad offrire spazi di svago, di socializzazione e momenti di sollievo per la famiglia.

L'attività si svolge con la presenza costante dell'Educatore che si occupa di accogliere, sostenere e mediare i rapporti con il gruppo.

La Cooperativa Solidarietà Sei, a cui è stato affidato il servizio a seguito di pensionamento dell'Educatrice del C.I.S.A. 31, in continuità con l'operato dell'Ente ha portato avanti l'organizzazione precedente, prevenendo incontri in piccoli gruppi o individuali.

Residenzialità disabili:

- Inserimenti residenziali disabili
- Inserimenti residenziali ex OO.PP

Linee indirizzo

In questo campo l'obiettivo prioritario è garantire l'inserimento dei disabili in strutture residenziali che rispondano ai bisogni di natura sanitaria e sociale, privilegiando il mantenimento di significativi rapporti relazionali con l'utente e la famiglia.

Si rende necessario promuovere sinergie con istituzioni, cooperative e associazioni, finalizzate a favorire risposte di residenzialità nel contesto territoriale coincidente con l'ambito del Consorzio, per l'individuazione di soluzioni più idonee.

Attività realizzate

Si è garantito il servizio ai disabili soddisfacendo la richiesta dell'utenza: a seguito di valutazione U.M.V.D. si è dato corso a n. 4 nuovi inserimenti in comunità.

E' stata garantita l'integrazione retta (rimborsata dalla Regione Piemonte) ai soggetti ex OO.PP.

Le integrazioni rette per i disabili inseriti nelle strutture residenziali vengono determinate in ottemperanza al regolamento modificato dall'Assemblea consortile con provvedimento n. 9 del 29.02.2012 e secondo quanto disposto con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 05.02.2019 che innalzava la quota in disponibilità dell'ospite a € 150,00 mensili.

Il Servizio Sociale ha mantenuto contatti telefonici con le strutture ove sono inserite le persone disabili in carico al C.I.S.A.31, recandosi, laddove necessario, di persona.

Criticità

Permane la criticità più volte rilevata in questi ultimi anni circa la mancanza di strutture residenziali sul territorio, che comporta l'allontanamento delle persone disabili dal proprio territorio e di conseguenza anche dalla propria rete amicale, rendendo complesso in alcuni casi, per le famiglie composte da genitori anziani, mantenere contatti frequenti con i figli inseriti in struttura. Questa problematica è stata in parte risolta con l'apertura della struttura "Casa Roberta" (residenziale per n. 20 disabili) sul territorio del Comune di Carmagnola.

Inserimenti lavorativi Disabili:

- Supporto all'inserimento lavorativo disabili

Linee indirizzo

Finalità prioritaria del C.I.S.A.31 è favorire l'integrazione sociale dei soggetti diversamente abili mediante la promozione di attività che favoriscano lo sviluppo delle capacità relazionali in contesti lavorativi, anche per coloro che non sono in possesso di abilità lavorative, attivando progetti educativi socializzanti.

La D.G.R. 3 giugno 2013, n.74-5911 "*provvedimento di attuazione dei tirocini formativi e di orientamento, tirocini di inserimento/reinserimento e tirocini estivi. Attestazione delle attività svolte e delle competenze acquisite dai tirocinanti*", all'art.7 prevede che: "la Regione potrà definire misure di agevolazione o sostegno, nonché prevedere, al solo fine di garantire l'inclusione, eventuali circostanziate deroghe in materia di corresponsione e di ammontar dell'indennità".

Nel corso dell'anno è proseguito il servizio dei PASS, servizio di inclusione sociale dei soggetti che non hanno capacità lavorativa, valorizzando le esperienze che fino ad oggi i consorzi avevano realizzato, con l'obiettivo prioritario di favorire l'integrazione e la socializzazione. L'INAIL ha riconosciuto la classe di rischio più idonea relativamente al riconoscimento di tali inserimenti e della classe di rischio che in altri territori è stata riconosciuta.

Occorre dare continuità nell'opera di promozione degli inserimenti lavorativi, in collaborazione con il Centro per l'Impiego con cui era stato siglato l'Atto di Intesa tra l'Agenzia Piemonte Lavoro (A.P.L.) e gli Enti Gestori (EE.GG.) al fine di attuare, in collaborazione, azioni idonee in favore dei soggetti disabili.

Si sono ricercate tutte le possibilità di attivazione di percorsi formativi (es. corsi FAL) che consentano ai disabili di sperimentarsi nel mondo del lavoro attraverso l'acquisizione di conoscenze e competenze.

Attività realizzate

P.A.S.S.

Il servizio P.A.S.S. (Percorsi di Attivazione Sociale e Sostenibile) è in carico alla Cooperativa Solidarietà Sei a seguito del pensionamento dell'educatrice del CISA 31 avvenuto a fine 2021. I P.A.S.S. sono seguiti da un'equipe formata da 4 educatori, coadiuvati da una referente. Tutte le figure professionali già lavorano nel servizio ETH (Educativa Territoriale Handicap) appaltato alla Solidarietà Sei.

Si sono attivati nell'anno incontri di monitoraggio con le Assistenti Sociali, insieme alla referente della Cooperativa, per verificare l'andamento progettuale. Al contempo gli educatori hanno mantenuto un contatto costante con le risorse dei PASS.

A fine anno si registrano 19 casi P.A.S.S. attivi, con percorsi ben avviati e consolidati dopo lo stop causato dalla situazione pandemica. Tra questi 19, si registra la partenza di un nuovo caso, presso un negozio di prodotti Bio di Carmagnola, e inoltre si registra la ripartenza di uno storico caso villastellone, presso la scuola primaria di viale Signorini, che era rimasto fermo a causa di problematica sanitaria della beneficiaria. Rimangono ad oggi vacanti 2 posti, in quanto uno è scaduto e non si trova una risorsa adatta alle specifiche del beneficiario e un altro ha rinunciato dopo l'importante ricovero a cui è stato sottoposto scegliendo la strada formativa dei percorsi ENGIM. La referente del servizio ha progressivamente aggiornato la P.O. e le Assistenti Sociali che hanno in carico i casi che usufruiscono di questo servizio.

Interventi a supporto dell'inserimento lavorativo dei disabili realizzati con personale interno al C.I.S.A.31:

L. 68/99

In seguito all'acquisizione del verbale di invalidità, per l'avviamento al lavoro previsto dalla Legge n.68/99 è necessario effettuare un'ulteriore visita medica specifica (diagnosi funzionale) che individua la capacità globale per il collocamento lavorativo della persona disabile. Tale visita è svolta presso la sede della Medicina Legale dell'A.S.L. di appartenenza nella quale sono presenti medici esperti ed operatori sociali.

Dopo il pensionamento dell'educatrice che partecipava alle sedute della Commissione L. 68/99, è stato chiesto al dipendente del C.I.S.A.31 che l'avrebbe sostituita di presenziare anche alle valutazioni dei richiedenti i riconoscimenti L. 104/92 (Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate).

Le sedute della suddetta Commissione (L. 68/99 e L. 104/92 insieme) di competenza del distretto sanitario di Carmagnola, già all'inizio dell'anno e per tutto il 2023, sono state effettuate, per motivi organizzativi, presso la sede di Chieri.

Orientamento

Nel 2023 la referente della Cooperativa sociale Solidarietà Sei ha collaborato con le scuole del territorio al fine di organizzare incontri conoscitivi con le persone in uscita dai percorsi scolastici e i loro famigliari. Obiettivo degli incontri è di presentare loro le possibilità offerte dal territorio in termini di percorsi formativi (FAL e FIS) e dei servizi socio educativi e socio assistenziali post percorsi scolastici. L'educatrice, già referente per conto della Cooperativa del servizio di Assistenza Scolastica Specialistica per studenti non residenti nel territorio del C.I.S.A. 31 presso gli Istituti Baldessano Roccati di Carmagnola e Bobbio di Carignano, ha contatti costanti e quotidiani con i docenti e i referenti del sostegno al fine di monitorare l'andamento dei percorsi formativi intrapresi dai soggetti in carico. Mensilmente partecipa ad attività di aggiornamento con il Centro per l'Impiego e le principali agenzie formative per verificare i percorsi in avvio e gli eventuali potenziali beneficiari.

SIL

Il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili, anch'esso affidato alla Cooperativa sociale Solidarietà Sei, ha previsto la conoscenza dei casi in carico da parte degli educatori alla presenza delle Assistenti Sociali Referenti.

Con alcuni utenti si sono fatti incontri mensili fuori dal luogo di lavoro, in sede di visita domiciliare per valutare l'andamento del lavoro ma anche lo stato di benessere del lavoratore e del suo nucleo familiare.

Mensilmente sono stati effettuati dei matching presso il Centro per l'impiego con la presenza dall'educatrice della Cooperativa a supporto del personale del Cpl.

Inoltre si sono avviate collaborazioni con ENGIM sedi di Carmagnola e Sommariva del Bosco per ipotizzare gruppi di beneficiari per i percorsi FAL e FIS.

Criticità

Le uniche criticità riscontrate sono legate alla necessità di rafforzare e consolidare reti territoriali che possano permettere, a chi usufruisce dei percorsi formativi FAL e FIS, di avere una ricaduta in termini reali e fattivi per quanto riguarda gli inserimenti nel mondo del lavoro e del collocamento mirato. Ad oggi ci pare di percepire che è ancora importante lo scollamento fra le agenzie formative e le realtà aziendali; riteniamo quindi necessario lavorare sulla costruzione di alleanze, di percorsi culturali e di conoscenza rispetto all'inserimento lavorativo di persone disabili e/o fragili.

Integrazione scolastica disabili:

- Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili

Linee indirizzo

La finalità del C.I.S.A.31, in questo progetto è quella di assicurare la continuità dell'offerta del servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni. Tale servizio, come previsto dalla L.R. n. 28 del 28.12.2007, è di titolarità dei Comuni consorziati che, in collaborazione con le istituzioni scolastiche e l'A.S.L. TO5, devono puntare ad una crescente integrazione sociale del minore disabile.

Il servizio è attuato stimolando la massima collaborazione con le scuole del territorio, chiamate a garantire il sostegno scolastico di propria competenza, mediante gli insegnanti di sostegno, al fine di definire progetti individuali coerenti con le risorse economiche messe a disposizione dai comuni.

Il servizio dovrà essere erogato in ottemperanza delle linee di indirizzo fornite dai comuni, in collaborazione con l'Area Istruzione e Formazione Professionale – Servizio Istruzione e Orientamento della Città Metropolitana di Torino.

Attività realizzate

Nel mese di aprile sono pervenute dalle scuole del territorio le richieste per gli alunni in carico e per i nuovi inserimenti che sono state oggetto di analisi della apposita Commissione Tecnica Multidisciplinare (composta da operatori scolastici, del Consorzio, dell'A.S.L. TO5, dei Comuni e da un funzionario della Città Metropolitana di Torino) che ha proceduto alla definizione dei singoli progetti individuali. Successivamente l'area amministrativa del Consorzio ha inoltrato ai singoli comuni, per competenza, i piani economici con richiesta di approvazione.

Ad avvenuta risposta da parte dei Comuni, si è proceduto alla trasmissione dei piani alla cooperativa aggiudicataria di tale servizio, che li ha attivati all'avvio dell'anno scolastico 2023/2024.

Progetto “Dopo di noi”

Il C.I.S.A.31 è sempre coinvolto nel progetto “Dopo di noi” che riguarda le persone con disabilità prive di sostegno familiare per le quali si interviene come di seguito elencato:

- Interventi di supporto alla domiciliarità
- Accoglienza residenziale
- Alloggi in autonomia
- Programmi di accrescimento della consapevolezza, di abilitazione e di sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana e per il raggiungimento del maggior livello di autonomia possibile, in tale contesto, tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone ed alla riabilitazione.

Risorse impiegate**Spese specifiche 2021 - 2023 (ripartizione per servizi erogati)**

	2021	2022	2023
Inserimenti lavorativi disabili			
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	€ 11.948,00	€ 14.804,00	€ 14.276,00
Totale	€ 11.948,00	€ 14.804,00	€ 14.276,00
Integrazione scolastica disabili			
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	€ 519.249,98	€ 696.736,03	€ 623.843,45
Totale	€ 519.249,98	€ 696.736,03	€ 623.843,45
Interventi educativi per disabili			
Educativa territoriale disabili	€ 94.398,11	€ 118.389,66	€ 191.217,26
Interventi per disabili sensoriali	€ 77.673,26	€ 95.665,51	€ 88.659,78
Centri diurni disabili	€ 203.193,73	€ 201.896,26	€ 271.707,11
Totale	€ 375.265,10	€ 415.951,43	€ 551.584,15
Sostegno alla domiciliarità disabili			
Affidamenti familiari disabili	€ 34.819,08	€ 30.493,76	€ 30.531,90
Progetti "Vita indipendente"	€ 113.422,08	€ 111.213,93	€ 200.811,14
Totale	€ 148.241,16	€ 141.707,69	€ 231.343,04
Residenzialità disabili			
Inserimenti residenziali disabili	€ 383.313,63	€ 393.967,34	€ 447.881,37
Inserimenti residenziali ex OOPP	€ 10.283,36	€ 10.283,36	€ 9.940,26
Totale	€ 393.596,99	€ 404.250,70	€ 457.821,63
Totale complessivo	€ 1.448.301,23	€ 1.673.449,85	€ 1.878.868,27

Spese specifiche 2023 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Inserimenti lavorativi disabili									
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	9.279,40	1.427,60	0,00	0,00	0,00	0,00	1.427,60	2.141,40	14.276,00
Totale	9.279,40	1.427,60	0,00	0,00	0,00	0,00	1.427,60	2.141,40	14.276,00
Integrazione scolastica disabili									
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	349.195,39	129.476,94	43.158,98	15.694,17	3.923,54	15.694,17	27.464,81	39.235,44	623.843,45
Totale	349.195,39	129.476,94	43.158,98	15.694,17	3.923,54	15.694,17	27.464,81	39.235,44	623.843,45
Interventi educativi per disabili									
Educativa territoriale disabili	88.526,51	40.722,19	17.705,30	7.082,12	0,00	7.082,12	17.705,30	12.393,71	191.217,26
Interventi per disabili sensoriali	40.919,90	13.639,97	6.819,98	0,00	0,00	6.819,98	6.819,98	13.639,97	88.659,78
Centri diurni disabili	169.816,94	33.963,39	0,00	0,00	25.472,54	0,00	25.472,54	16.981,69	271.707,11
Totale	299.263,35	88.325,55	24.525,28	7.082,12	25.472,54	13.902,10	49.997,83	43.015,37	551.584,15
Sostegno alla domiciliarità disabili									
Affidamenti familiari disabili	10.775,96	9.877,97	2.693,99	898,00	1.795,99	898,00	1.795,99	1.795,99	30.531,90
Progetti "Vita indipendente"	100.405,57	40.162,23	20.081,11	0,00	0,00	20.081,11	20.081,11	0,00	200.811,14
Totale	111.181,53	50.040,20	22.775,11	898,00	1.795,99	20.979,11	21.877,11	1.795,99	231.343,04
Residenzialità disabili									
Inserimenti residenziali disabili	240.326,59	76.467,55	65.543,62	10.923,94	0,00	0,00	10.923,94	43.695,74	447.881,37
Inserimenti residenziali ex OOPP	4.970,13	4.970,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.940,26
Totale	245.296,72	81.437,68	65.543,62	10.923,94	0,00	0,00	10.923,94	43.695,74	457.821,63
Totale complessivo	1.014.216,40	350.707,97	156.002,99	34.598,23	31.192,08	50.575,39	111.691,28	129.883,95	1.878.868,27

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Integrazione scolastica disabili	€ 349.195,39	€ 129.476,94	€ 43.158,98	€ 15.694,17	€ 3.923,54	€ 15.694,17	€ 27.464,81	€ 39.235,44	€ 623.843,45

Centri diurni disabili: sono inclusi in questo servizio anche i costi relativi alla frequenza presso centri diurni disabili esterni al territorio consortile.

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2021 – 2023 – (ripartizione per servizi erogati)

	2021	2022	2023
Inserimenti lavorativi disabili			
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	19	21	20
Totale	19	21	20
Integrazione scolastica disabili			
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	128	140	159
Totale	128	140	159
Interventi educativi per disabili			
Educativa territoriale disabili	84	96	108
Interventi per disabili sensoriali	13	14	13
Centri diurni disabili	28	29	32
Totale	125	139	153
Sostegno alla domiciliarità disabili			
Affidamenti familiari disabili	38	40	34
Progetti "Vita indipendente"	7	8	10
Totale	45	48	44
Residenzialità disabili			
Inserimenti residenziali disabili	41	40	41
Inserimenti residenziali ex OOPP	2	2	2
Totale	43	42	43
Totale complessivo	360	390	419

Utenti seguiti - 2023 (ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Inserimenti lavorativi disabili									
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	13	2	-	-	-	-	2	3	20
Totale	13	2	-	-	-	-	2	3	20
Integrazione scolastica disabili									
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	89	33	11	4	1	4	7	10	159
Totale	89	33	11	4	1	4	7	10	159
Interventi educativi per disabili									
Educativa territoriale disabili	50	23	10	4	-	4	10	7	108
Interventi per disabili sensoriali	6	2	1	-	-	1	1	2	13
Centri diurni disabili	20	4	-	-	3	-	3	2	32
Totale	76	29	11	4	3	5	14	11	153
Sostegno alla domiciliarità disabili									
Affidamenti familiari disabili	12	11	3	1	2	1	2	2	34
Progetti "Vita indipendente"	5	2	1	-	-	1	1	-	10
Totale	17	13	4	1	2	2	3	2	44
Residenzialità disabili									
Inserimenti residenziali disabili	22	7	6	1	-	-	1	4	41
Inserimenti residenziali ex OOPP	1	1	-	-	-	-	-	-	2
Totale	23	8	6	1	-	-	1	4	43
Totale complessivo	218	85	32	10	6	11	27	30	419

Servizio di accompagnamento al lavoro (anno 2023)	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Corsi FAL, Tirocini formativi e di orientamento, Inserimenti lavorativi, Mantenimento e Orientamento	25	2	1	0	1	0	3	2	34

Minori e Giovani

MISSIONE

- Valorizzare le risorse del territorio, della famiglia e del cittadino come persona;
- Costruire una rete di servizi integrata tra operatori e cittadinanza;
- Prevenire e promuovere l'integrazione di minori e famiglie provenienti da situazioni socio culturali ed economiche differenti;
- Offrire spazi e strutture quali occasioni di confronto tra persone non per forza in condizioni di disagio ed interventi di aggregazione.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma "Minori e famiglie" sono individuati nella sottostante tabella:

<p>Comuni: Comuni consortili</p> <p>A.S.L.TO5: Consultorio di Carmagnola Servizio di NeuroPsichiatria Infantile Servizio Tossicodipendenze Servizio di Psicologia</p> <p>C.I.S.A.31: Servizio Sociale Professionale</p> <p>Scuole: Istituti comprensivi I, II e III di Carmagnola Istituto comprensivo di Carignano Istituto Comprensivo di Candiolo Liceo e Istituto Alberghiero di Carignano I.I.S.S.: sezione Istituto Roccati e sezione Scuola di Agraria di Carmagnola</p> <p>Strutture residenziali: Fondazione Difesa Fanciulli di Torino Istituto Suore di San Giuseppe di Pinerolo Oasi Giovani onlus di Savigliano Cooperativa Sociale Valpiana di Torino C.E.M.E.A. del Piemonte di Torino Società Cooperativa Mirafiori di Torino Cooperativa Sociale M.E.A.R. di Asti Il Ricino Coop. Soc. di Moncalieri Coop. Soc. Giuliano Accomazzi di Torino</p>	<p>Cooperative Sociali: "Il Quadrifoglio" di Pinerolo Cooperativa Animazione Valdocco "Oltre la Siepe" di Carignano "Orso" di Carmagnola "Solidarietà Cinque" di Carmagnola "Solidarietà Sei" di Carmagnola</p> <p>Volontariato / Associazioni: Gruppo Famiglie Affidatarie Ass. Stellazzurra S.Francesco Ass. Volontariato di Lombriasco Azione Cattolica di Carignano C.A.V. Comitato Manifestazioni di Carignano Croce Rossa Italiana Polisportiva di Carignano Associazione Interculturale Karmadonne di Carmagnola</p>
--	---

Il programma Minori e Giovani è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Educazione ed inclusione sociale dei minori	<ul style="list-style-type: none"> - Educativa Territoriale Minori - Incontri in luogo neutro - Centro Diurno Minori - Spazio genitori - Spazio gioco - Doposcuola
Residenzialità minori	<ul style="list-style-type: none"> - Inserimenti Residenziali Minori - Affidamenti familiari Minori - Adozioni Minori
Sostegno alla domiciliarità minori	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza Domiciliare Minori

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2023 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Educazione ed inclusione sociale dei minori

- Educativa territoriale minori
- Incontri in luogo neutro
- Centro Diurno minori
- Spazio genitori
- Spazio gioco
- Doposcuola

Linee indirizzo

L'obiettivo fondamentale del C.I.S.A.31 è quello di diversificare l'offerta di interventi educativi rivolti ai minori per garantire una maggior capacità di risposta ai bisogni emergenti sul territorio.

Le progettualità per i minori del territorio dovrà essere caratterizzata da elementi di flessibilità previsti nei Pei, prevedendo modalità di raccordo per agevolare la costruzione di progetti che possano contenere al loro interno più servizi connessi tra loro.

Gli interventi dedicati agli incontri in luogo neutro, considerato l'incremento registratosi negli ultimi tempi di tali richieste, dovranno essere garantiti, esclusivamente su prescrizione del provvedimento del Tribunale per i Minorenni.

L'attività di "Spazio genitori", rivolta ai cittadini residenti sul territorio del C.I.S.A.31, dovrà essere garantita presso il Comune di Carmagnola.

Dovrà infine essere data continuità al supporto legale presso il C.I.S.A.31 –sede legale- rivolto all'utenza in fase di separazione o con problemi di coppia, di sfratto: sono presenti, su appuntamento, n. 2 avvocati (1 con competenze civilistiche ed 1 con competenze penali), disponibili ad un primo appuntamento gratuito; successivamente gli interessati possono fare domanda di patrocinio gratuito.

Dovrà essere reiterato il "Progetto Piazza Ragazzabile" per i comuni che ne avevano già beneficiato negli anni precedenti, finalizzato al proseguimento di un'attività di prevenzione al disagio minorile, mediante incentivazione al lavoro ed esperienza di gruppo, unitamente ad un'attività di formazione alla cittadinanza attiva e consapevole.

Si cercherà di dare continuità al servizio di Spazio gioco sito sul Comune di Piobesi per poter sostenere le famiglie con momenti ludici e di confronto gestiti da personale educativo.

Si cercherà di dare continuità alla presa in carico dei minori con particolare fragilità con l'inserimento presso il servizio di doposcuola.

Attività realizzate

Sono stati garantiti gli interventi educativi e gli inserimenti in centro diurno, in relazione ai bisogni evidenziati dal territorio, oltre agli incontri in luogo neutro richiesti dall'Autorità Giudiziaria.

E' proseguita l'attività del servizio Spazio genitori presso il Comune di Carmagnola, svolta da un'educatrice della Cooperativa Sociale Oltrelesiepe/Educatori di Territorio.

I servizi rivolti all'educazione ed inclusione sociale dei minori sono stati realizzati in stretta collaborazione tra gli educatori della cooperativa aggiudicataria del servizio e le psicologhe dell'A.S.L. TO5, sia nella fase della presa in carico che in quella del monitoraggio.

L'attività di Spazio gioco è proseguita con regolarità perseguendo gli obiettivi fissati.

L'inserimento dei minori presso il doposcuola è proseguita con regolarità sul territorio.

Criticità

Il ripristino delle attività in presenza a seguito della pandemia da Covid ha aiutato le famiglie nella gestione dei minori per quanto riguarda la loro quotidianità ma, al contempo, ha fatto emergere tutto il loro disagio causato dalle restrizioni introdotte a seguito della pandemia.

Tali difficoltà sono sfociate in richieste sempre più numerose di presa in carico di minori che compiono atti di devianza ed in situazione di disagio crescente anche a fronte di genitori in evidente difficoltà a prendersi cura dei figli perché già a loro volta portatori di disagio.

Piazza Ragazzabile 2023

Nell'estate 2023, nel mese di luglio, come di consueto, è stata realizzata l'edizione annuale del Progetto P.zza Ragazzabile.

Il progetto, nato alcuni anni or sono, si pone quale finalità quella di offrire un contesto esperienziale ed aggregativo rivolto a ragazzi in età adolescenziale, permettendo loro di guardare la propria città con occhi differenti, non da consumatori e fruitori degli spazi pubblici, ma da ideatori e operatori, in un'ottica di partecipazione attiva alla vita cittadina.

L'intento dell'iniziativa è quello di avvicinare i giovani alle Amministrazioni pubbliche attraverso il loro coinvolgimento in una operatività concreta, finalizzata a riqualificare alcune

aree pubbliche. Inoltre, il lavoro dei giovani ha permesso di dare visibilità agli interventi e di coinvolgere i cittadini nel prendersi cura della città.

Sono stati 51 i giovani partecipanti, ai quali è stata fornita una formazione essenziale su temi di cittadinanza attiva, educazione stradale, sicurezza sul lavoro, prevenzione sull'uso di sostanze. È stato previsto a favore dei partecipanti il riconoscimento di un contributo economico, a valorizzazione dell'attività svolta ed il rilascio della certificazione dell'attività svolta al fine del riconoscimento dei crediti formativi scolastici.

I Comuni che hanno riconfermato la loro adesione a Piazza Ragazzabile 2023 sono stati Castagnole Piemonte, Carignano, Piobesi T.se e Villastellone, i quali si sono occupati della raccolta delle domande di partecipazione dei ragazzi ed hanno contribuito con l'individuazione dei siti in cui realizzare gli interventi e la messa a disposizione di materiale vario per le manutenzioni.

Residenzialità minori

- Inserimenti residenziali minori
- Affidamenti familiari minori
- Adozioni minori
- Prins

Linee indirizzo

Il Servizio Sociale dovrà promuovere e favorire l'utilizzo di servizi a sostegno della residenzialità dei minori che siano alternativi agli inserimenti in strutture residenziali.

Dovranno essere prioritariamente privilegiati interventi finalizzati a mantenere i minori nella propria famiglia d'origine, facendo ricorso alle comunità soltanto in presenza di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o comunque di tutela dei minori.

Lo strumento dell'affidamento dovrà continuare ad essere valorizzato quale risposta idonea a sostegno dei minori e delle famiglie in temporanea difficoltà, dando continuità ai colloqui per aspiranti famiglie affidatarie.

Nelle procedure delle adozioni nazionali ed internazionali dovranno essere garantite le tempistiche di legge, con il ricorso a professionalità interne opportunamente formate.

L'Ente dovrà realizzare un percorso a sostegno delle donne vittime di violenza, in interazione con i comuni consorziati, volto a creare una rete territoriale tutelante ed accogliente delle stesse, nel momento del bisogno.

Attività realizzate

Gli interventi di residenzialità minori attuati nell'anno 2023, come già rilevato nell'anno precedente, hanno confermato un trend in crescita, determinato dal verificarsi di situazioni di grave pregiudizio a carico di minori e, sovente, di nuclei familiari madre – bambino/i, per i quali il Tribunale per i minorenni dispone l'inserimento in comunità; nel corso del 2023 gli interventi residenziali sono stati nel complesso 19, attuati a favore di n. 25 minori e n. 8 madri, con un aumento percentuale del costo annuo di oltre il 30% rispetto all'annualità precedente.

Si sono garantiti i progetti di affidamento familiare e sono proseguiti gli incontri con le famiglie affidatarie, condotti dalle assistenti sociali per promuovere l'affido.

Nel 2023 in collaborazione con gli enti gestori dello CSSA, del CISA12 e dell'Unione dei Comuni di Moncalieri e delle psicologhe dell'Aslto5, si è attivato un percorso di 2 incontri di formazione/informazione sul territorio per far conoscere la risorsa dell'affido e cercare nuove famiglie disponibili.

Per quanto riguarda le adozioni si è garantito lo svolgimento delle procedure rispettando i termini di legge e supportando, mediante colloqui di sostegno, i genitori durante il periodo preadottivo.

L'Ente ha proseguito insieme al Comune di Carmagnola a dare continuità al percorso di tutela e accoglienza delle donne vittime di violenza, che ha portato all'apertura, nell'anno 2017, da parte del Comune dello sportello di ascolto sito presso Via Cavalli, 6, gestito da volontarie con l'affiancamento dell'associazione Emma di Pinerolo (ex Associazione Svolta Donna). Nel corso del 2023 si sono svolte delle riunioni di coordinamento con cadenza bimestrale, da remoto, a cui hanno partecipato, oltre il C.I.S.A.31, l'Assistente Sociale dell'Ospedale di San Lorenzo di Carmagnola e gli operatori dell'Associazione Antiviolenza Emma.

E' proseguita la collaborazione sul territorio fra il C.I.S.A.31 e le forze dell'ordine del territorio ed è stata introdotta una nuova collaborazione con centri anti violenza collocati fuori Regione per gli interventi a tutela dei minori e delle persone fragili anche attraverso l'inserimento di donne e minori in case rifugio. A favore di tali nuclei vi è stato l'intervento dell'autorità giudiziaria minorile e in alcuni casi l'intervento di servizi specialistici (es. servizio di psicologia).

Nel mese di agosto 2023 inoltre si è attivato il Prins – progetto di pronto intervento sociale-finalizzato alla presa in carico di casi in emergenza nei giorni e negli orari di chiusura del Servizio Sociale, con target prevalente sulle donne vittime di violenza e minori in stato di abbandono.

Questo servizio rappresenta un Lea di Servizio Sociale finanziato con il Fondo Povertà.

Criticità

La complessità delle situazioni trattate dal Servizio Sociale professionale e la presenza di forte conflittualità all'interno di alcune famiglie hanno richiesto alle assistenti sociali un costante impegno nel rapporto con i Tribunali e i legali di fiducia delle famiglie.

A seguito della riforma Cartabia i legali delle persone seguite con indagine del tribunale o provvedimento hanno richiesto sempre di più di essere parte attiva nei colloqui con il Servizio e hanno richiesto con più frequenza momenti di incontro con gli assistenti sociali titolari del caso.

Nel corso del 2023 il servizio Sociale è stato fortemente impegnato nella gestione di diversi casi particolarmente complessi, che hanno comportato un lavoro a stretto contatto con il Tribunale per i Minorenni, le Forze dell'ordine, la Polizia municipale, con la collaborazione di comunità mamma-bambino: tali situazioni hanno generato un importante incremento della spesa sul versante della residenzialità.

Sostegno alla domiciliarità minori

- Assistenza domiciliare minori

Linee indirizzo

Gli interventi a sostegno della domiciliarità dovranno tenere conto delle risorse presenti ed attivabili: per fare ciò è indispensabile proporre l'offerta dei servizi in modo integrato con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio.

Gli interventi di domiciliarità dovranno essere garantiti in rispondenza alle esigenze rilevate, mediante la predisposizione di progetti a supporto della genitorialità e a tutela del minore.

Il servizio di assistenza domiciliare dovrà essere erogato, prevedendo inoltre la presenza dell'assistente familiare, nei casi per i quali tale figura risulti opportuna.

Attività realizzate

Sono stati realizzati gli interventi di presa in carico dei minori, in presenza di nuclei familiari fragili o multiproblematici, mediante la presenza degli operatori OSS, in periodica integrazione con le assistenti sociali del Consorzio, seguendo tutte le norme di sicurezza dettate dal periodo.

Criticità

Il carico di lavoro sempre maggiore in considerazione della sempre maggiore complessità dei casi seguiti ha portato a momenti di sovraccarico di lavoro per il servizio sociale a fronte della difficoltà dell'Ente ad assumere personale a causa dei vincoli di spesa e di turn over.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2021 - 2023 (ripartizione per servizi erogati)

	2021	2022	2023
Educazione ed inclusione sociale dei minori			
Centro diurno minori	€ 60.663,20	€ 70.484,14	€ 70.484,14
Educativa territoriale minori**	€ 182.150,07	€ 235.537,84	€ 250.019,31
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici***	€ 14.500,00	€ 14.500,00	€ 14.500,00
Incontri in luogo neutro	€ 32.657,42		
Totale	€ 289.970,69	€ 320.521,98	€ 335.003,45
Residenzialità minori			
Inserimenti residenziali minori	€ 239.315,18	€ 496.678,87	€ 651.164,53
Affidamenti familiari minori	€ 125.513,31	€ 130.701,48	€ 125.495,66
Progetto Percorsi di autonomia guidata	€ 9.443,66	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 374.272,15	€ 627.380,35	€ 776.660,19
Sostegno alla domiciliarità minori			
Assistenza domiciliare minori	0*	0*	0*
Totale	0*	0*	0*
Totale complessivo	664.242,84	947.902,33	1.111.663,64

* Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto Anziani

** Il servizio di Educativa Territoriale Minori ricomprende i servizi di: Doposcuola, Piazza Ragazzabile, Spazio Gioco e Sportello Genitori

*** Accordo sottoscritto tra A.S.L. TO5, C.S.S.A.C., C.I.S.A.12, C.I.S.A.31 e Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia per la gestione del servizio di Educativa Territoriale rivolto a minori con disturbi psicologici e neuropsichici per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2023

Spese specifiche 2023 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Educazione ed inclusione sociale dei minori									
Centro diurno minori	70.484,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70.484,14
Educativa Territoriale minori	103.456,27	40.232,99	7.184,46	2.873,79	1.436,89	4.310,68	70.407,74	20.116,50	250.019,31
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici	6.444,44	1.611,11	3.222,22	0,00	0,00	3.222,22	0,00	0,00	14.500,00
Incontri in luogo neutro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	180.384,85	41.844,10	10.406,69	2.873,79	1.436,89	7.532,90	70.407,74	20.116,50	335.003,45
Residenzialità minori									
Inserimenti residenziali minori	414.377,43	138.125,81	0,00	0,00	0,00	19.732,26	78.929,03	0,00	651.164,53
Affidamenti familiari minori	81.203,07	7.382,10	4.921,40	2.460,70	0,00	2.460,70	12.303,50	14.764,20	125.495,66
Progetto Percorsi di autonomia guidata	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	495.580,50	145.507,91	4.921,40	2.460,70	0,00	22.192,96	91.232,53	14.764,20	776.660,19
Totale complessivo	675.965,35	187.352,01	15.328,08	5.334,48	1.436,89	29.725,86	161.640,27	34.880,69	1.111.663,64

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2021 – 2023 – (ripartizione per servizi erogati)

	2021	2022	2023
Educazione ed inclusione sociale dei minori			
Centro diurno minori	9	13	13
Educativa territoriale minori	86	76	68
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici***	7	10	9
Doposcuola	14	16	17
Incontri in luogo neutro	39	24	33
Piazza Ragazzabile	61	63	40
Spazio Gioco	23	17	23
Sportello Genitori	12	12	26
Totale	251	231	229
Residenzialità minori			
Inserimenti residenziali minori	13	27	33
Affidamenti familiari minori	52	74	51
Progetto Percorsi di autonomia guidata	12	0	0
Totale	77	101	84
Sostegno alla domiciliarità minori			
Assistenza domiciliare minori	0*	0*	0*
Totale	0*	0*	0*
Totale complessivo	328	332	313

* Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto Anziani

*** Accordo sottoscritto tra A.S.L. TO5, C.S.S.A.C., C.I.S.A 12, C.I.S.A.31 e Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia per la gestione del servizio di Educativa Territoriale rivolto a minori con disturbi psicologici e neuropsichici per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2023

Utenti 2023 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Educazione ed inclusione sociale dei minori									
Centro diurno minori	12	-	-	-	-	-	-	1	13
Doposcuola	17	-	-	-	-	-	-	-	17
Educativa Territoriale minori	41	12	-	1	-	1	5	8	68
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici	4	1	2	-	-	2	-	-	9
Incontri in luogo neutro	21	8	1	-	-	1	1	1	33
Piazza Ragazzabile	-	12	4	-	-	-	20	4	40
Spazio Genitori	14	4	1	1	1	2	1	2	26
Spazio Gioco	-	-	-	-	-	-	23	-	23
Totale	109	37	8	2	1	6	50	16	229
Residenzialità minori									
Inserimenti residenziali minori	21	7	-	-	-	1	4	-	33
Affidamenti familiari minori	33	3	2	1	-	1	5	6	51
Progetto Percorsi di autonomia guidata	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	54	10	2	1	-	2	9	6	84
Totale complessivo	163	47	10	3	1	8	59	22	313

Anziani

MISSIONE:

- attivare strategie di integrazione sociale che consentano agli anziani di conservare e valorizzare il ruolo sociale, dando continuità al Coordinamento case di riposo e scuole;
- valorizzare le risorse del territorio, della famiglia, del cittadino come persona mediante: ospitalità diurna di anziani affetti da sindrome demenziale presso struttura autorizzata, progettazioni nell'ambito della lungo assistenza ed erogazione assegni di cura;
- garantire progettazioni nell'ambito della lungo assistenza ed erogazione di assegni di cura;
- garantire la continuità della presa in carico mediante dimissioni protette e ricoveri di sollievo;
- garantire servizi di qualità per la residenzialità nel territorio di appartenenza;
- consolidare la rete integrata dei servizi a favore della popolazione anziana.

PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interessi del programma "Anziani" sono così individuati nella sottostante tabella:

<p>Comuni: Comuni consortili</p> <p>A.S.L.TO 5: Servizio Recupero Rieducazione Funzionale Reparto di Medicina e Geriatria Presidio Ospedaliero "S.Lorenzo" di Carmagnola Unità Valutazione Geriatrica di Carmagnola</p> <p>C.I.S.A31: Servizio Sociale Professionale</p> <p>INPS: Sede di Moncalieri</p> <p>Strutture residenziali: "Ospedale Cronici Fondazione Quaranta", "Faccio Frichieri" di Carignano "Umberto I° e Margherita di Savoia", "Kos Care (ex Anni Azzurri)", "S. Antonio", "Villa Serena", "Piccolo Cottolengo", "Il Faggio (ex Sereni Orizzonti)" di Carmagnola "Beato Boccardo", "Regina Elena" di Pancalieri "Santa Croce" di Villastellone "Casa Albergo" di Lombriasco Residenza "Il Giglio" di Albugnano Casa Soggiorno San Giuseppe di Castelnuovo Don Bosco Residenza Madonna delle Grazie di Cintano Residenza Latour di Moncalieri Residenza Casa Mia Rosbella di Nizza Monferrato Casa di Riposo Ospedale Ricovero di Sommariva del Bosco Istituto San Vincenzo De Paoli di Virle P.te Casa di Riposo Ville Roddolo di Moncalieri Casa di Riposo Regina della Pace di Scarnafigi</p>	<p>Organizzazioni Sindacali: SPI-CGIL di Torino FNP CISL di Carmagnola SPI CGIL lega 14 di Carmagnola UIL territoriale di Torino Conf. Coldiretti di Carmagnola</p> <p>Cooperative sociali: "Cooperativa Valdocco" di Torino</p> <p>Volontariato / Associazioni: Auser di Carignano e di Carmagnola Avuls di Carmagnola Ass. Alpini di Carmagnola Ass. Aval di Lombriasco Ipaip di Piobesi Ass. G.S.V. di Villastellone</p> <p>Parrocchia: SS Michele e Grato di Carmagnola</p>
--	---

Il programma Anziani è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Residenzialità anziani	- Inserimenti residenziali anziani
Interventi di sostegno alla domiciliarità	- Assistenza domiciliare anziani - Affidamenti familiari Anziani - Pasti a domicilio - Telesoccorso e teleassistenza
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione	- Assegni di cura - Ricoveri di sollievo

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2022 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Residenzialità anziani

- Inserimenti residenziali anziani

Linee indirizzo

La finalità di questo progetto è quella di garantire una sistemazione agli anziani non autosufficienti, anche integrandone la retta, presso strutture rispondenti alle condizioni socio-sanitarie dei medesimi, privilegiando residenze in grado di garantire il mantenimento di significativi rapporti relazionali con l'utente e la famiglia.

Le integrazioni rette per inserimenti in struttura dovranno essere garantite coerentemente con le risorse disponibili ed in applicazione della normativa vigente.

Attività realizzate

Sono state garantite le integrazioni rette per gli anziani inseriti nelle strutture residenziali in ottemperanza al regolamento modificato dall'Assemblea consortile con provvedimento n. 9 del 29.02.2012 e secondo quanto disposto con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 05/02/2019 che innalzava la quota in disponibilità dell'ospite a € 150,00 mensili.

Criticità

. Le precedenti disposizioni ministeriali ponevano la scadenza dell'obbligo di utilizzo della mascherina all'interno delle RSA al 30 aprile 2023. Dopo la rivalutazione della situazione pandemica e considerata la fragilità degli ospiti, è stata firmata una nuova ordinanza che ha

prorogato l'obbligo di indossare la mascherina all'interno delle RSA fino al 31 dicembre 2023.

. Altra criticità riguarda l'aumento di soggetti segnalati, più fragili socialmente che dal punto di vista sanitario, che necessitano di inserimento in struttura, la cui condivisione progettuale ed economica con l'A.S.L. TO5 non viene più contemplata.

. A cavallo tra il 2022 ed il 2023 ha cessato la propria attività la Casa di Riposo San Giuseppe Benedetto Cottolengo di Carmagnola che esisteva dal 1977 ed offriva ai propri ospiti un'articolata gamma di servizi, volti a garantirne il miglior livello di vita possibile.

La sua chiusura ha comportato il trasferimento in altre strutture della zona delle persone inserite e, per alcune di loro, questo cambiamento ha rappresentato un momento di difficoltà.

Sostegno alla rete territoriale anziani

Linee indirizzo

Il sostegno alla rete territoriale anziani si attua attraverso le attività di informazione e di accompagnamento ai servizi realizzate dallo Sportello U.R.P. degli uffici amministrativi consortili, dagli Uffici di Segretariato Sociale dislocati nei Comuni che fanno capo al C.I.S.A.31 e dallo Sportello Unico Socio Sanitario per la non autosufficienza. Quest'ultimo è un servizio a gestione integrata con il Distretto dell'A.S.L.TO5, che opera con le modalità e le articolazioni territoriali individuate nel progetto presentato alla Regione, e garantisce la presenza di personale idoneamente formato per quanto attiene la sfera delle competenze sociali e sanitarie.

Il Consorzio opera per la promozione ed il consolidamento di una rete di protezione sociale a favore delle persone anziane con il coinvolgimento dei Comuni, del Distretto Sanitario e delle Associazioni del volontariato sociale, nell'intento di garantire un'adeguata risposta ai bisogni della popolazione anziana attraverso una molteplicità di servizi dedicati, che tengono conto della situazione individuale dell'anziano e delle sue necessità.

Attività realizzate

Il Consorzio ha proseguito la collaborazione con il Progetto Punto Alzheimer Carmagnola, per le attività di palestra cognitiva, quale intervento di prevenzione.

Tali attività sono state governate direttamente dall'Associazione A.M.A. la quale si è fatta carico della gestione degli incontri e delle attività stesse.

La segreteria del Consorzio ha supportato l'Associazione AMA rispetto all'attività di informazione per l'accesso al servizio e per la realizzazione di materiale informativo.

Nel 2023 il Cisa31 ha collaborato con l'Aslto5 per la presentazione di un progetto regionale di infermiere di territorio.

Il progetto prevede l'attività di consulenza e monitoraggio direttamente sul territorio da parte di infermieri e di un assistente sociale dell'Ospedale di Carmagnola per fornire indicazioni e piccole azioni di monitoraggio alle persone over 65 autosufficienti (misurazione della pressione, consulenza infermieristica), fornire informazioni sui servizi presenti sul territorio e segnalare situazioni di grave disagio/trascuratezza di persone sole prive di care giver.

Il fine del progetto è di conoscere maggiormente la realtà del territorio carmagnolese ed avere un aggancio con le situazioni che potrebbero rimanere sommerse e sfociare in casi di emergenza e quindi di ricovero ospedaliero.

Gli anziani che hanno ricevuto una consulenza dall'infermiere di territorio sono 309.

Interventi di sostegno alla domiciliarità

- Assistenza domiciliare anziani
- Affidamenti familiari anziani
- Pasti a domicilio
- Telesoccorso e teleassistenza

Linee indirizzo

Lo scopo è quello di garantire azioni integrate che consentano la predisposizione di progetti individuali, finalizzati alla permanenza a domicilio degli anziani, in particolare avvalendosi del ventaglio di servizi esistenti, mediante il loro mantenimento.

La realizzazione degli interventi di sostegno alla domiciliarità, dovrà avvenire strutturando un'offerta di servizi integrati con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio al fine di consentirne l'uso ottimale.

La compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni dovrà essere applicata con le modalità individuate dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29 del 28.11.2012.

Il servizio di assistenza domiciliare sarà erogato prevedendo il ricorso alla figura dell'assistente familiare, qualora il progetto individuale lo preveda.

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza dovrà essere erogato nel rispetto delle condizioni previste dal capitolato d'appalto.

Attività realizzate

La compartecipazione dell'utenza al costo del servizio di assistenza domiciliare è avvenuta secondo quanto disposto dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29/2012.

Si è garantito l'intervento di affidamento familiare permettendo la permanenza della persona anziana a domicilio per i progetti in corso.

Sono state soddisfatte le richieste dei pasti a domicilio presentate dagli anziani, nonché le richieste dell'utenza relative al servizio di telesoccorso e teleassistenza, in collaborazione con l'A.S.L.TO5 per la valutazione dei requisiti dei soggetti richiedenti.

E' proseguita l'attività dello Sportello Unico Socio Sanitario, funzionante con una apertura settimanale sia a Carmagnola che a Carignano.

Gli accessi allo sportello di Carmagnola, sono stati n. 815, allo sportello di Carignano sono stati n. 685, in largo aumento rispetto all'anno precedente.

Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani

- Assegni di cura (Definiti nella D.G.R. 3-2257 del 2020)
- Ricoveri di sollievo

Linee indirizzo

Il Consorzio si pone il fine di sostenere i nuclei familiari al cui interno vive un anziano non autosufficiente nell'assistenza del congiunto, supportandoli nella loro attività di cura con l'attivazione di interventi di tregua e di sollievo e strutturando un sistema di servizi di domiciliarità integrati, finalizzati al mantenimento degli interventi alternativi all'istituzionalizzazione finora realizzati.

Nel 2023 i contributi economici a sostegno della domiciliarità delle persone non autosufficienti sono erogati in base all'Isee Socio Sanitario come da disposizioni attuative previste dalla D.G.R. 3-2257 del 13 novembre 2020.

Con la D.G.R. 4 novembre 2022 n. 18-5916 la Regione Piemonte ha inoltre destinato delle risorse aggiuntive ministeriali a carattere straordinario a sostegno del ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare e a favore di persone non autosufficienti gravi o gravissime. L'Ente ha pertanto provveduto, secondo quanto stabilito dalla suddetta D.G.R. privilegiando la continuità degli interventi posti in essere con i fondi di cui alla precedente D.G.R. 3-3084/2021, all'attivazione di 5 contributi (1 in favore di una persona residente a Carmagnola, 2 a Carignano e 2 a Villastellone) proseguiti sino ad esaurimento del finanziamento assegnato.

I ricoveri di sollievo presso le strutture residenziali per anziani del territorio sono stati attivati compatibilmente con le risorse economiche disponibili nell'anno e secondo linee di indirizzo dettate dal Consiglio di Amministrazione.

Attività realizzate

Nel corso dell'anno 2023 si è provveduto all'attivazione di 38 assegni di cura in favore di persone anziane (22 residenti a Carmagnola, 9 a Carignano, 1 a Osasio, 1 a Piobesi T.se e 5 a Villastellone) e 5 in favore di disabili (3 residenti a Carignano e 2 residenti a Castagnole P.te).

Esaurite le risorse assegnate con D.G.R. 18-5916/2022 con l'erogazione dei benefici relativi al mese di novembre 2023, si è potuto dare seguito all'erogazione del contributo per il sostegno del ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare grazie alla destinazione di risorse aggiuntive ministeriali da parte della Regione Piemonte (D.G.R. 6-7450/2023XI del 18/09/2023).

Inoltre si è dato seguito alla D.G.R. 21 marzo 2023, n. 26-6631 che, vista la difficoltà emersa dagli ambiti destinatari di contributi ad individuare situazioni risultanti dall'applicazione della D.G.R. 3-3084/2021, ha stabilito di sostituire i criteri previsti dalla D.G.R. 3-3084/2021 con quelli previsti dalla D.G.R. 3-2257/2020 al fine di meglio individuare la tipologia dei beneficiari. Si è provveduto pertanto all'attivazione di 14 contributi (6 in favore di persone residenti a Carmagnola, 2 residenti a Carignano, 3 residenti a Castagnole Piemonte, 1 residente a Piobesi Torinese e 2 residenti a Villastellone) che proseguiranno sino ad esaurimento del finanziamento assegnato.

Criticità

La principale criticità è rappresentata dall'aumento di soggetti segnalati, più fragili socialmente che dal punto di vista sanitario, che necessitano di servizi a domicilio la cui condivisione progettuale ed economica con l'A.S.L. TO5 risulta, in alcuni casi, difficoltosa.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2021 - 2023 (ripartizione per servizi erogati)

	2021	2022	2023
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani			
Contributi economici a sostegno domiciliarità soggetti non autosufficienti	€ 312.056,99	€ 321.804,54	€ 398.444,58
Ricoveri di sollievo	€ 12.125,08	€ 34.220,38	€ 3.952,81
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	€ 60.330,97	€ 0,00	€ 103.655,05
Totale	€ 384.513,04	€ 356.024,92	€ 506.052,44
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani			
Affidamenti familiari anziani	€ 17.506,22	€ 32.126,83	€ 23.993,14
Assistenza domiciliare	€ 163.999,58	€ 196.796,34	€ 181.323,83
Pasti a domicilio	€ 10.950,00	€ 3.718,14	€ 6.796,28
Telesoccorso e teleassistenza	€ 647,07	€ 617,28	€ 577,56
Totale	€ 193.102,87	€ 233.258,59	€ 212.690,81
Residenzialità anziani			
Inserimenti residenziali anziani	€ 118.192,52	€ 167.683,18	€ 211.389,72
Totale	€ 118.192,52	€ 167.683,18	€ 211.389,72
Sostegno alla rete territoriale anziani			
Progetto Home Care Premium	€ 14.874,69	€ 16.331,34	€ 24.167,39
Totale	€ 14.874,69	€ 16.331,34	€ 24.167,39
Totale complessivo	€ 710.683,12	€ 773.298,03	€ 954.300,36

Spese specifiche 2023 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani									
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	209.933,17	72.833,96	25.706,10	0,00	4.284,35	8.568,70	29.990,45	47.127,85	398.444,58
Ricoveri di sollievo	3.952,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.952,81
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	38.188,70	21.822,12	16.366,59	0,00	0,00	0,00	5.455,53	21.822,12	103.655,05
Totale	252.074,68	94.656,07	42.072,69	0,00	4.284,35	8.568,70	35.445,98	68.949,97	506.052,44
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani									
Affidamenti familiari anziani	15.995,43	6.398,17	0,00	1.599,54	0,00	0,00	0,00	0,00	23.993,14
Assistenza domiciliare	95.994,97	36.569,51	6.094,92	16.761,03	0,00	0,00	6.094,92	19.808,49	181.323,83
Pasti a domicilio	2.471,37	3.089,22	0,00	617,84	0,00	0,00	0,00	617,84	6.796,28
Telesoccorso e teleassistenza	404,29	57,76	0,00	57,76	0,00	0,00	0,00	57,76	577,56
Totale	114.866,06	46.114,66	6.094,92	19.036,17	0,00	0,00	6.094,92	20.484,09	212.690,81
Residenzialità anziani									
Inserimenti residenziali anziani	111.912,20	24.869,38	12.434,69	6.217,34	0,00	24.869,38	18.652,03	12.434,69	211.389,72
Totale	111.912,20	24.869,38	12.434,69	6.217,34	0,00	24.869,38	18.652,03	12.434,69	211.389,72
Sostegno alla rete territoriale anziani									
Iniziative per anziani (progetto HCP)	6.904,97	6.904,97	0,00	0,00	0,00	0,00	6.904,97	3.452,48	24.167,39
Totale	6.904,97	6.904,97	0,00	0,00	0,00	0,00	6.904,97	3.452,48	24.167,39
Totale complessivo	485.757,91	172.545,08	60.602,30	25.253,51	4.284,35	33.438,08	67.097,90	105.321,23	954.300,36

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2021 - 2023 (Ripartizione per servizi erogati)

	2021	2022	2023
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani			
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	57	67	93
Ricoveri di sollievo	5	6	2
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	11	11	19
Totale	73	84	114
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani			
Affidamenti familiari anziani	10	12	15
Assistenza domiciliare*	115	94	119
Pasti a domicilio	8	8	11
Telesoccorso e teleassistenza	7	11	10
Totale	140	125	155
Residenzialità anziani			
Inserimenti residenziali anziani	28	28	34
Totale	28	28	34
Sostegno alla rete territoriale anziani			
Iniziative per anziani (progetto HCP)	7	6	7
Totale	7	6	7
Totale complessivo	248	243	310

*Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto Anziani

Utenti seguiti 2023 (Ripartizione per Comune)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani									
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	49	17	6	-	1	2	7	11	93
Ricoveri di sollievo	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	7	4	3	-	-	-	1	4	19
Totale	58	21	9	-	1	2	8	15	114
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani									
Affidamenti familiari anziani	10	4	-	1	-	-	-	-	15
Assistenza domiciliare anziani	63	24	4	11	-	-	4	13	119
Pasti a domicilio	4	5	-	1	-	-	-	1	11
Telesoccorso e teleassistenza	7	1	-	1	-	-	-	1	10
Totale	84	34	4	14	-	-	4	15	155
Residenzialità anziani									
Inserimenti residenziali anziani	18	4	2	1	-	4	3	2	34
Totale	18	4	2	1	-	4	3	2	34
Sostegno alla rete territoriale anziani									
Iniziative per anziani (progetto HCP)	2	2	-	-	-	-	2	1	7
Totale	2	2	-	-	-	-	2	1	7
Totale complessivo	162	61	15	15	1	6	17	33	310

Contrasto alla povertà ed inclusione sociale

MISSIONE

- Individuare le criticità espresse nel territorio per prevenire le emergenze socio-economiche;
- Attivare gli interventi a sostegno di bisogni improvvisi e temporanei legati all'abitare;

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma “Contrasto alla povertà ed inclusione sociale” sono così individuati:

<p>Comuni: Comuni consortili</p> <p>A.S.L.TO5: Centro Salute Mentale S.E.R.D.</p> <p>C.I.S.A.31: Servizio Sociale Professionale</p> <p>Organizzazioni Sindacali e Altro: CGIL Camera Lavoro Territ. di Moncalieri CISL di Moncalieri SPI-CGIL di Carignano UIL/UILP Territoriale di Torino Conf. Coldiretti di Carmagnola Centri per l'impiego CPIA</p>	<p>Cooperative sociali: “Oltre la Siepe” di Carignano “Quadrifoglio” di Pinerolo “Solidarietà 5” di Carmagnola “Solidarietà 6” di Carmagnola Cooperativa Orso Cooperativa AnimazioneValdocco di Torino</p> <p>Volontariato/Associazioni: Unione Donne Italiane di Carmagnola LegambiEnte di Carignano Centro Ascolto Samaritano di Carmagnola</p> <p>Parrocchie Parrocchia Borgo Salsasio di Carmagnola Parrocchia di San Michele di Carmagnola</p>
---	--

Il programma “Contrasto alla povertà ed inclusione sociale” è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente nei quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
1 Sostegno economico e contrasto alla povertà	- Assistenza Economica
2 Interventi a favore degli immigrati	- Mediazione culturale - Altri interventi a favore degli immigrati
3 Interventi a sostegno dell'inclusione sociale	- Interventi a sostegno dell'inclusione sociale

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2023 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai “Progetti” nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Sostegno economico e contrasto alla povertà

- Assistenza economica
- Interventi di emergenza abitativa (titolarità dei Comuni)

Linee indirizzo

La finalità ultima del presente progetto è quella di garantire interventi di sostegno economico e di integrazione sociale differenziati e coerenti con le esigenze e le tipologie di bisogni emergenti sul territorio.

Rilevate le situazioni di disagio e fragilità sociali crescenti occorre assicurare il soddisfacimento dei bisogni primari di nuclei familiari, garantendo loro un sostegno ordinario, straordinario o continuativo; le nuove problematiche sociali che impattano su tale servizio dovranno essere oggetto di analisi e di confronto con i comuni consorziati. In modo analogo occorrerà adottare forme di collaborazione con i Comuni, finalizzate a facilitare il percorso da intraprendersi in presenza di emergenze abitative, così come previsto nel regolamento di assistenza economica.

Nel contesto socio economico attuale di crisi del mercato del lavoro appare opportuno proseguire nella collaborazione, con i Comuni consorziati, per la realizzazione di progetti di sostegno all'occupazione mediante borse lavoro, attivati da questi ultimi.

Considerato che, a seguito della crescente tasso di povertà e al conseguente aumento di richieste di contributi economici, gli importi erogati non garantiscono in modo soddisfacente una misura di contrasto alla povertà.

Attività realizzate

L'erogazione dei contributi economici è avvenuta in applicazione del vigente Regolamento del servizio di Assistenza Economico e secondo quanto da ultimo indicato nelle linee di indirizzo approvate dal C.d.A. con provvedimenti n. 8 del 05.02.2019 e n. 17 del 11.05.2021.

Nell'anno 2023 sono state accolte n. 1.188 istanze di assistenza economica, e sono stati erogati contributi a carattere continuativo o una tantum, per un ammontare complessivo pari ad € 245.532,20.

Per quanto riguarda la misura di contrasto alla povertà denominata Reddito di Cittadinanza (RDC), qui di seguito si riporta il dettaglio per quanto riguarda le prese in carico relative all'anno 2023:

COMUNI	NR. NUCLEI BENEFICIARI (anno 2023)
Carignano	35
Carmagnola	86
Castagnole Piemonte	12
Lombriasco	3
Osasio	1
Pancalieri	5
Piobesi Torinese	4
Villastellone	9
Totale nuclei famigliari	155

Si precisa che durante il 2023 sono rimasti in carico al Servizio anche nuclei che, pur avendo firmato il Patto nel 2022, risultavano ancora avere la domanda di RDC attiva poiché la fruizione del beneficio economico aveva come durata prevista da decreto quella di 18 mesi. Inoltre, il servizio ha preso in carico beneficiari di RDC con i quali non è stato possibile firmare il Patto poiché la domanda è decaduta/terminata/revocata/sospesa prima dell'inizio del progetto o della sua sottoscrizione.

Le assistenti sociali referenti del progetto, nel corso del 2023, hanno anche svolto con alcuni beneficiari, dei primi colloqui afferenti all'analisi preliminare, ottenendo come risultato un patto A ovvero la necessità di presa in carico da parte del Centro per l'Impiego; per permettere una corretta presa in carico, si sono verificati dunque dei trasferimenti delle pratiche dal Servizio Sociale al CPI.

Per quanto concerne gli interventi di emergenza abitativa (titolarità dei Comuni), permane il problema di reperimento da parte dei comuni di risorse abitative da destinare alle emergenze, soprattutto nel caso di sfratti di nuclei familiari con minori a carico o persone adulte o anziane: il C.I.S.A.31 ha supportato i nuclei con contributi economici finalizzati al mantenimento dell'abitazione.

Interventi a favore degli immigrati

- Mediazione culturale
- Altri interventi a favore degli immigrati

Linee indirizzo

L'obiettivo è consolidare i servizi a sostegno della popolazione immigrata, promuovendo un'azione di coordinamento delle Istituzioni pubbliche e private che operano sul territorio.

Più nello specifico occorrerà, compatibilmente con i possibili finanziamenti ricevuti, garantire la presenza del mediatore culturale presso gli sportelli del C.I.S.A.31 e collaborare nella predisposizione di progetti con gli Istituti Scolastici ed i Comuni, finalizzati al reperimento di risorse condivise.

Attività realizzate

Si è garantita la presenza del mediatore culturale, volta all'accoglienza presso gli sportelli del C.I.S.A.31 e all'eventuale accompagnamento c/o i servizi del Consorzio e di altri enti.

La mediazione culturale è un servizio trasversale che interessa in modo particolare i nuclei famigliari con figli minori in età scolare o immigrati giunti da poco sul nostro territorio e che quindi necessitano di un accompagnamento ai servizi. Il servizio viene pertanto realizzato principalmente presso gli istituti scolastici che ne fanno richiesta ed anche presso le sedi del Segretariato Sociale. Nello specifico, nel corso del 2023, il servizio è stato erogato a 39 alunni di cui 27 residenti a Carmagnola e 12 a Carignano. Sono stati effettuati 180 interventi di mediazione (40 persone con presa in carico continuativa) sia presso il Segretariato Sociale che presso le sedi del Servizio Sociale (di cui 37 persone residenti a Carmagnola, 19 a Carignano, 2 a Castagnole P.te e 3 a Villastellone). La spesa sostenuta per questo servizio nell'anno 2023 risulta complessivamente pari ad € 10.892,70.

Il C.I.S.A.31 ha collaborato con gli istituti scolastici del territorio, rilevando le necessità di questi ultimi per quanto concerne la mediazione linguistica e culturale, erogando risorse economiche proprie al fine di consentire tali interventi negli istituti stessi.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2021 - 2023 (ripartizione per servizi erogati)

	2021	2022	2023
Sostegno economico e contrasto alla povertà			
Assistenza economica	€ 488.070,73	€ 374.854,18	€ 245.532,20
Servizio Mediazione Culturale	€ 10.892,70	€ 10.892,70	€ 11.812,50
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale (Fondo Nazionale Povertà/PRINS)	€ 215.126,94	€ 354.221,28	€ 314.680,21
Totale	€ 714.090,37	€ 739.968,16	€ 572.024,91
Totale complessivo	€ 714.090,37	€ 739.968,16	€ 572.024,91

Spese specifiche anno 2023 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Sostegno economico e contrasto alla povertà									
Assistenza economica	131.165,89	67.198,29	5.169,10	2.584,55	1.938,41	4.522,96	5.169,10	27.783,91	245.532,20
Servizio Mediazione Culturale	8.177,88	3.129,81	201,92	0,00	0,00	0,00	0,00	302,88	11.812,50
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	174.596,76	71.056,82	24.362,34	6.090,58	2.030,19	10.150,97	8.120,78	18.271,75	314.680,21
Totale	313.940,53	141.384,92	29.733,36	8.675,13	3.968,61	14.673,94	13.289,88	46.358,55	572.024,91
Totale complessivo	313.940,53	141.384,92	29.733,36	8.675,13	3.968,61	14.673,94	13.289,88	46.358,55	572.024,91

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2021 - 2023 - (ripartizione per servizi erogati)

	2021	2022	2023
Sostegno economico e contrasto alla povertà			
Assistenza economica	586	605	380
Servizio Mediazione Culturale	81	83	117
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	111	79	155
<i>Totale</i>	<i>778</i>	<i>767</i>	<i>652</i>
Totale complessivo	697	767	652

Utenti seguiti 2023 (Ripartizione per Comune)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Sostegno economico e contrasto alla povertà									
Assistenza economica	203	104	8	4	3	7	8	43	380
Servizio Mediazione Culturale	81	31	2	-	-	-	-	3	117
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale									
Progetto REI/RdC	86	35	12	3	1	5	4	9	155
Totale	370	170	22	7	4	12	12	55	652
Totale complessivo	370	170	22	7	4	12	12	55	652