

I portatori di interessi

La finalità del rendiconto di gestione di un Ente locale è quella di esplicitare la propria attività nei confronti della società o delle parti interessate al suo operato, consentendo la verifica concreta del raggiungimento degli obiettivi e della realizzazione dei programmi a tutti i cittadini ed ai diversi interlocutori presenti sul territorio. In questo processo risulta necessario individuare le categorie di interlocutori con i quali confrontarsi, definiti metodologicamente “portatori di interesse”.

In quest’ottica vengono riportati a seguire i “portatori di interesse” che sono stati identificati sul territorio del C.I.S.A. 31.

AREA	Portatori di interesse
Minori e Giovani	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Strutture residenziali Cooperative Sociali Volontariato / Associazioni Parrocchie Altro
Disabilità	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Cooperative Sociali Enti privati Volontariato / Associazioni Parrocchie
Contrasto alla povertà ed inclusione sociale	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Organizzazioni Sindacali Cooperative sociali Enti di formazione professionale Volontariato/Associazioni Parrocchie
Anziani	Comuni A.S.L.TO5 INPS Strutture residenziali Organizzazioni Sindacali Cooperative sociali Volontariato / Associazioni Parrocchie

I servizi esternalizzati

Servizi esternalizzati e forme di controllo

Nella tabella sottostante sono riportate le caratteristiche essenziali dei servizi esternalizzati dal C.I.S.A. 31.

Ricorso ad incarichi esterni e convenzioni con enti pubblici

- Alma S.p.A. – Affidamento servizio di elaborazione paghe e contributi del C.I.S.A. 31
- Previforma S.r.l. – Affidamento supporto ufficio personale del C.I.S.A.31
- Numeraria S.r.l. – Affidamento supporto specialistico al servizio Economico Finanziario

Programma	Servizio (PEG)	Soggetti gestori	Valore economico	Forme di controllo
Anziani	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Telesoccorso	Centro 24 ore	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
Disabili	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Telesoccorso	Centro 24 ore	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Educativa territoriale, centro diurno disabili	Cooperativa Solidarietà 6	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Integrazione scolastica	Cooperativa Il Margine	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
Minori e Giovani –	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Educativa territoriale, centro diurno minori	Cooperative Oltre la Siepe & E.T.	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Servizi Educativi per l'Infanzia (Dopos)	Cooperativa Solidarietà Cinque	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato
Contrasto alla povertà ed inclusione sociale	Gestione Servizi Sociali Territoriali consortili	Cooperativa Quadrifoglio	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato
	Mediazione culturale	Cooperativa Atypica	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato

* Il contratto di appalto è in capo all'A.S.L. TO5.

Dati abitanti e quote consortili anno 2022

Le quote pro capite di pertinenza dei comuni nell'anno 2022, risultano le seguenti:

	Carignano	Carmagnola	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone
Totale abitanti	9051	28399	2165	1066	929	2005	3823	4504
Quota pro-capite	29,00	30,50	27,00	27,00	27,00	27,00	29,00	29,00
Quota complessiva	€ 262.479,00	€ 866.169,50	€ 58.455,00	€ 28.782,00	€ 25.083,00	€ 54.135,00	€ 110.867,00	€ 130.616,00

Disabili

MISSIONE

- Valorizzare le risorse del territorio, della famiglia, del cittadino come persona;
- Garantire continuità nella presa in carico e consolidamento della rete dei servizi integrata operatori/cittadinanza;
- Costruire e rafforzare una rete integrata tra operatori dei vari servizi;
- Promuovere le diverse forme di inserimento lavorativo di persone disabili.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma “Disabili” sono individuati nella sottostante tabella:

<p>Città Metropolitana di Torino Centro per l'Impiego Comuni: Comuni consortili Informahandicap del Comune di Carmagnola A.S.L.TO5 Servizio di Psicologia, Servizio di Salute Mentale, Commissione UMVD, Struttura Complessa di Medicina Legale, Servizio di Riabilitazione, Servizio di NeuroPsichiatria Infantile C.I.S.A. 31: Servizio Sociale Professionale Scuole: Scuola Materna Girotondo – Moncalieri Scuola Materna Novaresio – Carmagnola Scuola dell'infanzia paritaria Maria Lidia A valle – Carmagnola Scuola primaria paritaria S. Anna Opera Barolo – Moncalieri Istituti Comprensivi I – II – III di Carmagnola, Istituto Comprensivo di Carignano Istituto Comprensivo di Candiolo Istituto Comprensivo di Nichelino Istituto Comprensivo di Moretta Liceo e Istituto Alberghiero di Carignano I.I.S.S.: sezione Istituto Roccati e sezione Scuola di Agraria di Carmagnola</p> <p>Cooperative Sociali: “Solidarietà Sei” di Carmagnola “Solidarietà Quattro” di Carmagnola “Solidarietà Cinque” di Carmagnola Cooperativa Animazione Valdocco di Torino “Il Quadrifoglio” di Pinerolo “Il Margine” di Torino “Orso” di Carmagnola</p>	<p>Enti privati: Opera Pia Cavalli di Carmagnola Enti di formazione professionale: ENAIP di Moncalieri Volontariato / Associazioni: Ass. Fam. e Volontari Handicap di Carmagnola Ass. Alpini di Carmagnola Ass. di Volontariato IPAIP di Piobesi Ass. di Volontariato di Lombriasco Croce Rossa Italiana di Carmagnola AUSER di Carmagnola AUSER di Carignano Parrocchia: Parrocchia di Carignano</p>
--	--

Il programma Disabili è suddiviso in 5 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali risulta il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Sostegno alla Domiciliarità Disabili	- Affidamenti familiari disabili –assistenza domiciliare disabili - Progetti di “Vita Indipendente”
Interventi Educativi Per Disabili	- Educativa territoriale disabili - Interventi per disabili sensoriali - Centro diurno disabili
Residenzialità disabili	- Inserimenti residenziali disabili - Inserimenti residenziali ex OO.PP
Inserimenti lavorativi Disabili	- Supporto all’inserimento lavorativo disabili
Integrazione scolastica disabili	- Assistenza per l’autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l’anno 2022 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai “Progetti” nei quali si articola il PEG dell’Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività e gli interventi realizzati e le criticità rilevate.

Sostegno alla Domiciliarità Disabili:

- Affidamenti familiari disabili
- Assistenza domiciliare disabili
- Progetti di “Vita indipendente”

Linee indirizzo

Per quanto concerne la domiciliarità è necessario dare continuità agli interventi a sostegno dei diversamente abili, strutturando l’offerta dei servizi che, tenendo conto delle risorse presenti ed attivabili, ne ha consentito l’uso ottimale. Per fare ciò è indispensabile integrare l’offerta dei servizi con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio.

Tali interventi dovranno privilegiare la dimensione territoriale, mediante progettazioni individuali integrate con l’A.S.L.TO5, volte a sostenere la persona e il proprio nucleo familiare nella quotidianità, con azioni mirate alla cura della persona, al mantenimento delle relazioni sociali, al supporto nella fruizione dei servizi sociali e sanitari.

Il servizio di assistenza domiciliare sarà erogato individuando per ogni disabile la soluzione più idonea nella gestione degli interventi a sostegno della domiciliarità, prevedendo anche, se autorizzato dalla commissione UMVD, l’introduzione dell’assistente familiare.

La compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni è determinata, ad oggi, con le modalità individuate dall’Assemblea consortile con deliberazione n. 29 del 28.11.2012.

Attività realizzate

Nel corso del 2022 si è data continuità ai servizi di assistenza domiciliare (con personale OSS ed assistenti familiari della Cooperativa Valdocco, gestore dell'appalto) e di affidamento diurno, individuati quali progetti adeguati per un maggiore soddisfacimento dei bisogni degli utenti che ne avevano fatto richiesta, valutati dalla commissione U.M.V.D. (Unità multidisciplinare di valutazione della disabilità), in integrazione con il personale dell'A.S.L. TO5 di Carmagnola.

Parte di detti interventi è stata possibile mediante i fondi ex D.G.R. 56-13332/2010 assegnati al Consorzio dalla Regione Piemonte.

E' continuata l'applicazione delle linee di indirizzo della deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 10/2012 che, modificando la precedente n.6/2010, aveva previsto per tutti gli utenti una compartecipazione minima al costo del servizio di assistenza domiciliare pari a € 2,00 orari.

Nel corso del 2022, sono proseguiti i 3 progetti di "Vita Indipendente" che erano valutati dalla commissione U.M.V.D. nell'anno 2015 e per i quali si è attinto alle risorse del fondo regionale per la disabilità.

Hanno avuto altresì seguito i quattro progetti di Vita Indipendente attivati nel corso dell'anno 2021, con utilizzo delle risorse derivanti dallo specifico finanziamento destinato ai Progetti di Vita indipendente a valere sul Fondo Non Autosufficienze. Inoltre, nel mese di giugno 2022 ha avuto inizio un quinto progetto di Vita indipendente autorizzato in sede di commissione UMVD e finanziato anch'esso dal FNA. Quest'ultimo progetto risulta essere stato temporaneamente sospeso dallo stesso beneficiario a fine anno 2022.

Interventi Educativi per Disabili:

- Educativa territoriale disabili
- Interventi per disabili sensoriali
- Centro diurno disabili

Linee indirizzo

In tema di interventi educativi per i disabili si dovranno garantire il mantenimento e la realizzazione dei servizi educativi rivolti agli stessi, prevedendo il supporto differenziato ai nuclei familiari.

Tali interventi dovranno privilegiare la dimensione territoriale ed il mantenimento nel proprio contesto di vita, mediante progettazioni individuali integrate con l'A.S.L.TO5 e la realizzazione di attività che tengano conto da un lato dei bisogni dei disabili e dall'altro delle risorse presenti sul territorio.

Attività realizzate

Sono proseguiti nell'anno 2022 gli interventi di educativa territoriale, nonostante, pur migliorando il quadro generale, sia continuata l'emergenza sanitaria da COVID-19.

Per quanto riguarda gli interventi a favore di disabili sensoriali, le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi dei PEI e a supporto dell'apprendimento si sono svolte in presenza.

Il centro diurno disabili, riaperto già nella seconda metà del 2020, ha proseguito la propria attività seguendo le indicazioni previste dalla normativa vigente in materia di contenimento del contagio.

Nell'anno 2022 sono stati attivati nuovi interventi di educativa e nuovi inserimenti di disabili presso il Centro diurno, a seguito di valutazione U.M.V.D., nel rispetto del budget assegnato.

Interventi educativi realizzati dal C.I.S.A.31:

Educativa Territoriale Disabili

L'Educativa Territoriale del C.I.S.A.31 è un Progetto Educativo che si svolge attraverso azioni individuali e di gruppo, finalizzato ad offrire spazi di svago, di socializzazione e momenti di sollievo per la famiglia.

L'attività si svolge con la presenza costante dell'Educatore che si occupa di accogliere, sostenere e mediare i rapporti con il gruppo.

A seguito del pensionamento dell'educatrice interna del C.I.S.A. 31, si sono esternalizzati alcuni servizi, tra cui la suddetta educativa disabili.

La Cooperativa Solidarietà Sei, a cui è stato affidato il servizio, in continuità con l'operato del C.I.S.A. 31 ha portato avanti l'organizzazione prevedendo incontri in piccoli gruppi o individuali.

Nel corso del 2022, per i beneficiari si è attivato un corso di yoga, uscite in piccolo gruppo, pic-nic ed attività laboratoriali.

Nella proposta degli interventi educativi si sono privilegiati gli utenti P.A.S.S. che avevano ancora il progetto sospeso o ridotto in forma importante a causa della pandemia.

Residenzialità disabili:

- Inserimenti residenziali disabili
- Inserimenti residenziali ex OO.PP

Linee indirizzo

In questo campo l'obiettivo prioritario è garantire l'inserimento dei disabili in strutture residenziali che rispondano ai bisogni di natura sanitaria e sociale, privilegiando il mantenimento di significativi rapporti relazionali con l'utente e la famiglia.

Si rende necessario promuovere sinergie con istituzioni, cooperative e associazioni, finalizzate a favorire risposte di residenzialità nel contesto territoriale coincidente con l'ambito del Consorzio, per l'individuazione di soluzioni più idonee.

Attività realizzate

Si è garantito il servizio ai disabili soddisfacendo la richiesta dell'utenza: a seguito di valutazione U.M.V.D. si è dato corso a n. 4 nuovi inserimenti in comunità.

E' stata garantita l'integrazione retta (rimborsata dalla Regione Piemonte) ai soggetti ex OO.PP.

Le integrazioni rette per i disabili inseriti nelle strutture residenziali vengono determinate in ottemperanza al regolamento modificato dall'Assemblea consortile con provvedimento n. 9 del 29.02.2012 e secondo quanto disposto con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 05.02.2019 che innalzava la quota in disponibilità dell'ospite a € 150,00 mensili.

Il Servizio Sociale ha mantenuto contatti telefonici con le strutture ove sono inserite le persone disabili in carico al C.I.S.A.31, recandosi, laddove necessario, di persona.

Criticità

Permane la criticità più volte rilevata in questi ultimi anni circa la mancanza di strutture residenziali sul territorio, che comporta l'allontanamento delle persone disabili dal proprio territorio e di conseguenza anche dalla propria rete amicale, rendendo complesso in alcuni casi, per le famiglie composte da genitori anziani, mantenere contatti frequenti con i figli inseriti in struttura. Questa problematica è stata in parte risolta con l'apertura della struttura "Casa Roberta" (residenziale per n. 20 disabili) sul territorio del Comune di Carmagnola.

Inserimenti lavorativi Disabili:

- Supporto all'inserimento lavorativo disabili

Linee indirizzo

Finalità prioritaria del C.I.S.A.31 è favorire l'integrazione sociale dei soggetti diversamente abili mediante la promozione di attività che favoriscano lo sviluppo delle capacità relazionali in contesti lavorativi, anche per coloro che non sono in possesso di abilità lavorative, attivando progetti educativi socializzanti.

La D.G.R. 3 giugno 2013, n.74-5911 "*provvedimento di attuazione dei tirocini formativi e di orientamento, tirocini di inserimento/reinserimento e tirocini estivi. Attestazione delle attività svolte e delle competenze acquisite dai tirocinanti*", all'art.7 prevede che: "la Regione potrà definire misure di agevolazione o sostegno, nonché prevedere, al solo fine di garantire l'inclusione, eventuali circostanziate deroghe in materia di corresponsione e di ammontar dell'indennità".

Nel corso dell'anno è proseguito il servizio dei PASS, servizio di inclusione sociale dei soggetti che non hanno capacità lavorativa, valorizzando le esperienze che fino ad oggi i consorzi avevano realizzato, con l'obiettivo prioritario di favorire l'integrazione e la socializzazione. L'INAIL ha riconosciuto la classe di rischio più idonea relativamente al riconoscimento di tali inserimenti e della classe di rischio che in altri territori è stata riconosciuta.

Occorre dare continuità nell'opera di promozione degli inserimenti lavorativi, in collaborazione con il Centro per l'Impiego con cui era stato siglato l'Atto di Intesa tra l'Agenzia Piemonte Lavoro (A.P.L.) e gli Enti Gestori (EE.GG.) al fine di attuare, in collaborazione, azioni idonee in favore dei soggetti disabili.

Si sono ricercate tutte le possibilità di attivazione di percorsi formativi (es. corsi FAL) che consentano ai disabili di sperimentarsi nel mondo del lavoro attraverso l'acquisizione di conoscenze e competenze.

Attività realizzate

P.A.S.S.

Il servizio P.A.S.S. (Percorsi di Attivazione Sociale e Sostenibile) è stato preso in carico dalla Cooperativa Solidarietà Sei a seguito del pensionamento dell'educatrice interna del C.I.S.A. 31.

I P.A.S.S. sono seguiti da un'equipe formata da 3 educatrici, coadiuvate da una referente, che già lavorano nel servizio ETH (Educativa Territoriale Handicap) appaltato alla Solidarietà Sei. Le Assistenti Sociali, insieme alla referente della Cooperativa, hanno incontrato la maggior parte dei casi in carico al P.A.S.S., i loro nuclei familiari e le risorse per fare un monitoraggio della situazione e per presentare la Cooperativa e il gruppo di lavoro.

Inoltre il personale amministrativo del C.I.S.A. 31 ha provveduto al ripristino e al rinnovo di tutte le convenzioni e i contratti scaduti.

Nel corso del 2022, vi è stata una dimissione di un caso, richiesta dalla famiglia, in quanto la beneficiaria del P.A.S.S. presentava problematiche e criticità nel frequentare regolarmente.

A fine anno si registrano 17 casi P.A.S.S. attivi, con percorsi ben avviati e consolidati dopo lo stop causato dalla situazione pandemica.

Tre sono invece i progetti non ancora ripartiti. In due situazioni a causa di gravi problematiche fisiche che hanno richiesto anche ricoveri ospedalieri. In una situazione a causa dell'impossibilità della risorsa di riaccogliere il beneficiario e, in contemporanea, della richiesta del beneficiario stesso di essere preso in carico dal Centro per l'Impiego per un percorso di collocamento mirato.

Le educatrici che seguono il servizio hanno monitorato l'andamento dello stesso incontrando gli utenti sia mentre svolgevano le attività previste sia in altri contesti, sentendo

telefonicamente le famiglie o incontrandole attraverso visite domiciliari. Inoltre si sono incontrati i referenti dei luoghi fisici (aziende, supermercati, Enti Pubblici...) che accolgono i beneficiari del servizio P.A.S.S. per valutare eventuali criticità.

La referente del servizio ha progressivamente aggiornato la P.O. e le Assistenti Sociali che hanno in carico i casi che usufruiscono di questo servizio.

Interventi a supporto dell'inserimento lavorativo dei disabili realizzati con personale interno al C.I.S.A.31:

L. 68/99

In seguito all'acquisizione del verbale di invalidità, per l'avviamento al lavoro previsto dalla Legge n.68/99 è necessario effettuare un'ulteriore visita medica specifica (diagnosi funzionale) che individua la capacità globale per il collocamento lavorativo della persona disabile. Tale visita è svolta presso la sede della Medicina Legale dell'A.S.L. di appartenenza nella quale sono presenti medici esperti ed operatori sociali.

Dopo il pensionamento dell'educatrice che partecipava alle sedute della Commissione L. 68/99, è stato chiesto al dipendente del C.I.S.A.31 che l'avrebbe sostituita di presenziare anche alle valutazioni dei richiedenti i riconoscimenti L. 104/92 (Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate) e proposto di riunire ogni volta in un'unica seduta le 2 commissioni. Tale proposta è stata accolta, ma nel 2022, venendo ad un certo punto a mancare la figura del medico del lavoro, le sedute sono state soltanto 3, rispettivamente il 31/01, il 28/03 e il 31/05, mentre le sedute della seconda parte dell'anno sono state effettuate presso il distretto sanitario di Chieri, dove sono stati convocati anche i richiedenti che risiedono sul territorio del C.I.S.A.31.

Orientamento

Nel 2022 l'educatrice della Cooperativa sociale Solidarietà Sei ha collaborato con le scuole del territorio al fine di organizzare incontri conoscitivi con le persone in uscita dai percorsi scolastici e i loro famigliari. Obiettivo degli incontri è di presentare loro le possibilità offerte dal territorio in termini di percorsi formativi (FAL e FIS) e dei servizi socio educativi e socio assistenziali post percorsi scolastici. L'educatrice, già referente per conto della Cooperativa del servizio di Assistenza Scolastica Specialistica per studenti non residenti nel territorio del C.I.S.A. 31 presso gli Istituti Baldessano Roccati di Carmagnola e Bobbio di Carignano, ha contatti costanti e quotidiani con i docenti e i referenti del sostegno al fine di monitorare l'andamento dei percorsi formativi intrapresi dai soggetti in carico.

SIL

Il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili, anch'esso affidato alla Cooperativa sociale Solidarietà Sei, ha previsto la conoscenza dei casi in carico da parte degli educatori alla presenza delle Assistenti Sociali Referenti.

La persona disabile intellettiva inserita nel mondo del lavoro, necessita di un monitoraggio quasi costante che la supporti, sia per lo svolgimento delle mansioni, sia per mantenere relazioni positive con i colleghi e con i superiori. Tale intervento risulta essere di supporto anche per le aziende le quali spesso si rivolgono agli operatori, per capire quale è il modo migliore per interagire con la persona affinché si possa sentire accolta e al tempo stesso produttiva.

Si sono ripresi, dal mese di Giugno gli incontri di matching presso il Centro per L'impiego con cadenza settimanale, con la presenza dall'educatrice della Cooperativa a supporto del personale del Cpl.

Inoltre si sono avviate collaborazioni con ENGIM sedi di Carmagnola e Sommariva del Bosco per ipotizzare gruppi di beneficiari per i percorsi FAL e FIS.

Criticità

Le uniche criticità riscontrate sono legate alla necessità di rafforzare e consolidare reti territoriali che possano permettere, a chi usufruisce dei percorsi formativi FAL e FIS, di avere una ricaduta in termini reali e fattivi per quanto riguarda gli inserimenti nel mondo del lavoro e del collocamento mirato. Ad oggi ci pare di percepire che è ancora importante lo scollamento fra le agenzie formative e le realtà aziendali; riteniamo quindi necessario lavorare sulla costruzione di alleanze, di percorsi culturali e di conoscenza rispetto all'inserimento lavorativo di persone disabili e/o fragili.

Integrazione scolastica disabili:

- Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili

Linee indirizzo

La finalità del C.I.S.A.31, in questo progetto è quella di assicurare la continuità dell'offerta del servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni. Tale servizio, come previsto dalla L.R. n. 28 del 28.12.2007, è di titolarità dei Comuni consorziati che, in collaborazione con le istituzioni scolastiche e l'A.S.L. TO5, devono puntare ad una crescente integrazione sociale del minore disabile.

Il servizio è attuato stimolando la massima collaborazione con le scuole del territorio, chiamate a garantire il sostegno scolastico di propria competenza, mediante gli insegnanti di sostegno, al fine di definire progetti individuali coerenti con le risorse economiche messe a disposizione dai comuni.

Il servizio dovrà essere erogato in ottemperanza delle linee di indirizzo fornite dai comuni, in collaborazione con l'Area Istruzione e Formazione Professionale – Servizio Istruzione e Orientamento della Città Metropolitana di Torino.

Attività realizzate

Nel mese di aprile sono pervenute dalle scuole del territorio le richieste per gli alunni in carico e per i nuovi inserimenti che sono state oggetto di analisi della apposita Commissione Tecnica Multidisciplinare (composta da operatori scolastici, del Consorzio, dell'A.S.L. TO5, dei Comuni e da un funzionario della Città Metropolitana di Torino) che ha proceduto alla definizione dei singoli progetti individuali. Successivamente l'area amministrativa del Consorzio ha inoltrato ai singoli comuni, per competenza, i piani economici con richiesta di approvazione.

Ad avvenuta risposta da parte dei Comuni, si è proceduto alla trasmissione dei piani alla cooperativa aggiudicataria di tale servizio, che li ha attivati all'avvio dell'anno scolastico 2022/2023.

L'anno 2022 è stato caratterizzato dal cambiamento delle strategie di contrasto al Sars CoV-2 nell'ambito scolastico: da strategie di contrasto della diffusione dell'infezione si è passati a strategie di mitigazione al fine di contenere l'impatto negativo dell'epidemia sulla salute pubblica.

All'avvio dell'anno scolastico 2022/2023 pertanto il Ministero dell'Istruzione ha definito un insieme di misure di prevenzione di base da attuare sin dall'avvio dell'anno scolastico fornendo delle indicazioni finalizzate a garantire la frequenza scolastica in presenza e a prevedere il minimo impatto delle misure di mitigazione sulle attività scolastiche.

Con la fine dell'emergenza sanitaria le attività scolastiche sono riprese in presenza con regolarità.

Progetto “Dopo di noi”

Il C.I.S.A.31 è sempre coinvolto nel progetto “Dopo di noi” che riguarda le persone con disabilità prive di sostegno familiare per le quali si interviene come di seguito elencato:

- Interventi di supporto alla domiciliarità
- Accoglienza residenziale
- Alloggi in autonomia
- Programmi di accrescimento della consapevolezza, di abilitazione e di sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana e per il raggiungimento del maggior livello di autonomia possibile, in tale contesto, tirocini finalizzati all’inclusione sociale, all’autonomia delle persone ed alla riabilitazione.

Risorse impiegate**Spese specifiche 2020 - 2022 (ripartizione per servizi erogati)**

	2020	2021	2022
Inserimenti lavorativi disabili			
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	€ 13.199,00	€ 11.948,00	€ 14.804,00
Totale	€ 13.199,00	€ 11.948,00	€ 14.804,00
Integrazione scolastica disabili			
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	€ 398.205,00	€ 519.249,98	€ 696.736,03
Totale	€ 398.205,00	€ 519.249,98	€ 696.736,03
Interventi educativi per disabili			
Educativa territoriale disabili	€ 104.644,12	€ 94.398,11	€ 118.389,66
Interventi per disabili sensoriali	€ 77.642,43	€ 77.673,26	€ 95.665,51
Centri diurni disabili	€ 178.241,03	€ 203.193,73	€ 201.896,26
Totale	€ 360.527,58	€ 375.265,10	€ 415.951,43
Sostegno alla domiciliarità disabili			
Affidamenti familiari disabili	€ 40.341,02	€ 34.819,08	€ 30.493,76
Progetti "Vita indipendente"	€ 64.989,52	€ 113.422,08	€ 111.213,93
Totale	€ 105.330,54	€ 148.241,16	€ 141.707,69
Residenzialità disabili			
Inserimenti residenziali disabili	€ 428.528,86	€ 383.313,63	€ 393.967,34
Inserimenti residenziali ex OOPP	€ 11.922,00	€ 10.283,36	€ 10.283,36
Totale	€ 440.450,86	€ 393.596,99	€ 404.250,70
Totale complessivo	€ 1.317.712,98	€ 1.448.301,23	€ 1.673.449,85

Spese specifiche 2022 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Inserimenti lavorativi disabili									
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	10.574,29	1.409,90	0,00	0,00	0,00	0,00	1.409,90	1.409,90	14.804,00
Totale	10.574,29	1.409,90	0,00	0,00	0,00	0,00	1.409,90	1.409,90	14.804,00
Integrazione scolastica disabili									
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	398.134,87	144.323,89	54.743,55	19.906,74	4.976,69	14.930,06	24.883,43	34.836,80	696.736,03
Totale	398.134,87	144.323,89	54.743,55	19.906,74	4.976,69	14.930,06	24.883,43	34.836,80	696.736,03
Interventi educativi per disabili									
Educativa territoriale disabili	62.894,51	20.964,84	11.099,03	4.932,90	0,00	1.233,23	9.865,81	7.399,35	118.389,66
Interventi per disabili sensoriali	40.999,50	20.499,75	6.833,25	0,00	0,00	6.833,25	6.833,25	13.666,50	95.665,51
Centri diurni disabili	132.276,86	20.885,82	0,00	0,00	20.885,82	0,00	20.885,82	6.961,94	201.896,26
Totale	236.170,87	62.350,41	17.932,28	4.932,90	20.885,82	8.066,48	37.584,88	28.027,80	415.951,43
Sostegno alla domiciliarità disabili									
Affidamenti familiari disabili	10.672,82	7.623,44	5.336,41	762,34	1.524,69	762,34	2.287,03	1.524,69	30.493,76
Progetti "Vita indipendente"	41.705,22	27.803,48	13.901,74	0,00	0,00	13.901,74	13.901,74	0,00	111.213,93
Totale	52.378,04	35.426,92	19.238,15	762,34	1.524,69	14.664,09	16.188,77	1.524,69	141.707,69
Residenzialità disabili									
Inserimenti residenziali disabili	216.682,04	78.793,47	39.396,73	9.849,18	0,00	0,00	9.849,18	39.396,73	393.967,34
Inserimenti residenziali ex OOPP	5.141,68	5.141,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.283,36
Totale	221.823,72	83.935,15	39.396,73	9.849,18	0,00	0,00	9.849,18	39.396,73	404.250,70
Totale complessivo	919.081,79	327.446,27	131.310,71	35.451,17	27.387,19	37.660,62	89.916,17	105.195,92	1.673.449,85

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Integrazione scolastica disabili	€ 398.134,87	€ 144.323,89	€ 54.743,55	€ 19.906,74	€ 4.976,69	€ 14.930,06	€ 24.883,43	€ 34.836,80	€ 696.736,03

Centri diurni disabili: sono inclusi in questo servizio anche i costi relativi alla frequenza presso centri diurni disabili esterni al territorio consortile.

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2020 – 2022 – (ripartizione per servizi erogati)

	2020	2021	2022
Inserimenti lavorativi disabili			
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	20	19	21
Totale	20	19	21
Integrazione scolastica disabili			
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	119	128	140
Totale	119	128	140
Interventi educativi per disabili			
Educativa territoriale disabili	58	84	96
Interventi per disabili sensoriali	13	13	14
Centri diurni disabili	26	28	29
Totale	97	125	139
Sostegno alla domiciliarità disabili			
Affidamenti familiari disabili	43	38	40
Progetti "Vita indipendente"	3	7	8
Totale	46	45	48
Residenzialità disabili			
Inserimenti residenziali disabili	45	41	40
Inserimenti residenziali ex OOPP	2	2	2
Totale	47	43	42
Totale complessivo	329	360	390

Utenti seguiti - 2022 (ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Inserimenti lavorativi disabili									
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	15	2	-	-	-	-	2	2	21
Totale	15	2	-	-	-	-	2	2	21
Integrazione scolastica disabili									
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	80	29	11	4	1	3	5	7	140
Totale	80	29	11	4	1	3	5	7	140
Interventi educativi per disabili									
Educativa territoriale disabili	51	17	9	4	-	1	8	6	96
Interventi per disabili sensoriali	6	3	1	-	-	1	1	2	14
Centri diurni disabili	19	3	-	-	3	-	3	1	29
Totale	76	23	10	4	3	2	12	9	139
Sostegno alla domiciliarità disabili									
Affidamenti familiari disabili	14	10	7	1	2	1	3	2	40
Progetti "Vita indipendente"	3	2	1	-	-	1	1	-	8
Totale	17	12	8	1	2	2	4	2	48
Residenzialità disabili									
Inserimenti residenziali disabili	22	8	4	1	-	-	1	4	40
Inserimenti residenziali ex OOPP	1	1	-	-	-	-	-	-	2
Totale	23	9	4	1	-	-	1	4	42
Totale complessivo	211	75	33	10	6	7	24	24	390

Servizio di accompagnamento al lavoro (anno 2022)	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Corsi FAL, Tirocini formativi e di orientamento, Inserimenti lavorativi, Mantenimento e Orientamento	19	2	1	0	1	0	3	1	27

Minori e Giovani

MISSIONE

- Valorizzare le risorse del territorio, della famiglia e del cittadino come persona;
- Costruire una rete di servizi integrata tra operatori e cittadinanza;
- Prevenire e promuovere l'integrazione di minori e famiglie provenienti da situazioni socio culturali ed economiche differenti;
- Offrire spazi e strutture quali occasioni di confronto tra persone non per forza in condizioni di disagio ed interventi di aggregazione.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma "Minori e famiglie" sono individuati nella sottostante tabella:

<p>Comuni: Comuni consortili</p> <p>A.S.L.TO5: Consultorio di Carmagnola Servizio di NeuroPsichiatria Infantile Servizio Tossicodipendenze Servizio di Psicologia</p> <p>C.I.S.A.31: Servizio Sociale Professionale</p> <p>Scuole: Istituti comprensivi I, II e III di Carmagnola Istituto comprensivo di Carignano Istituto Comprensivo di Candiolo Liceo e Istituto Alberghiero di Carignano I.I.S.S.: sezione Istituto Roccati e sezione Scuola di Agraria di Carmagnola</p> <p>Strutture residenziali: Fondazione Difesa Fanciulli di Torino Istituto Suore di San Giuseppe di Pinerolo Oasi Giovani onlus di Savigliano Cooperativa Sociale Valpiana di Torino C.E.M.E.A. del Piemonte di Torino Società Cooperativa Mirafiori di Torino Cooperativa Sociale M.E.A.R. di Asti Il Ricino Coop. Soc. di Moncalieri Coop. Soc. Giuliano Accomazzi di Torino</p>	<p>Cooperative Sociali: "Il Quadrifoglio" di Pinerolo Cooperativa Animazione Valdocco "Oltre la Siepe" di Carignano "Orso" di Carmagnola "Solidarietà Cinque" di Carmagnola "Solidarietà Sei" di Carmagnola</p> <p>Volontariato / Associazioni: Gruppo Famiglie Affidatarie Ass. Stellazzurra S.Francesco Ass. Volontariato di Lombriasco Azione Cattolica di Carignano C.A.V. Comitato Manifestazioni di Carignano Croce Rossa Italiana Polisportiva di Carignano Associazione Interculturale Karmadonne di Carmagnola</p> <p>Parrocchie: Parrocchia di Piobesi Parrocchia di Salsasio fraz.di Carmagnola Parrocchia di Carignano</p>
--	---

Il programma Minori e Giovani è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Educazione ed inclusione sociale dei minori	<ul style="list-style-type: none"> - Educativa Territoriale Minori - Incontri in luogo neutro - Centro Diurno Minori - Spazio genitori
Residenzialità minori	<ul style="list-style-type: none"> - Inserimenti Residenziali Minori - Affidamenti familiari Minori - Adozioni Minori
Sostegno alla domiciliarità minori	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza Domiciliare Minori

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2022 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Educazione ed inclusione sociale dei minori

- Educativa territoriale minori
- Incontri in luogo neutro
- Centro Diurno minori
- Spazio genitori

Linee indirizzo

L'obiettivo fondamentale del C.I.S.A.31 è quello di diversificare l'offerta di interventi educativi rivolti ai minori per garantire una maggior capacità di risposta ai bisogni emergenti sul territorio.

Le progettualità per i minori del territorio dovrà essere caratterizzata da elementi di flessibilità, prevedendo modalità di raccordo per agevolare i passaggi tra interventi di educativa territoriale ed inserimenti in centro diurno.

Gli interventi dedicati agli incontri in luogo neutro, considerato l'incremento registratosi negli ultimi tempi di tali richieste, dovranno essere garantiti, compatibilmente con le risorse disponibili.

L'attività di "Spazio genitori", rivolta ai cittadini residenti sul territorio del C.I.S.A.31, dovrà essere garantita presso il Comune di Carmagnola.

Dovrà infine essere data continuità al supporto legale presso il C.I.S.A.31 –sede legale- rivolto all’utenza in fase di separazione o con problemi di coppia, di sfratto: sono presenti, su appuntamento, n. 2 avvocati (1 con competenze civilistiche ed 1 con competenze penali), disponibili ad un primo appuntamento gratuito; successivamente gli interessati possono fare domanda di patrocinio gratuito.

Dovrà essere reiterato il “Progetto Piazza Ragazzabile” per i comuni che ne avevano già beneficiato nel 2020, finalizzato al proseguimento di un’attività di prevenzione al disagio minorile, mediante incentivazione al lavoro ed esperienza di gruppo, unitamente ad un’attività di formazione alla cittadinanza attiva e consapevole.

Attività realizzate

Sono stati garantiti gli interventi educativi e gli inserimenti in centro diurno, in relazione ai bisogni evidenziati dal territorio, oltre agli incontri in luogo neutro richiesti dall’Autorità Giudiziaria.

E’ proseguita l’attività del servizio Spazio genitori presso il Comune di Carmagnola, svolta da un’educatrice della Cooperativa Sociale Oltrelasiepe.

I servizi rivolti all’educazione ed inclusione sociale dei minori sono stati realizzati in stretta collaborazione tra gli educatori della cooperativa aggiudicataria del servizio e le psicologhe dell’A.S.L. TO5, sia nella fase della presa in carico che in quella del monitoraggio.

Criticità

L’anno 2022 è ancora stato caratterizzato da problematiche legate all’emergenza sanitaria per Covid-19, in via di risoluzione.

Il ripristino delle attività in presenza ha aiutato le famiglie nella gestione dei minori per quanto riguarda la loro quotidianità ma, al contempo, ha fatto emergere tutto il loro disagio causato dalle restrizioni introdotte a seguito della pandemia.

Piazza Ragazzabile 2022

Nell’anno 2022 è stata realizzata, come di consueto, l’edizione annuale del Progetto P.zza Ragazzabile.

Il Progetto, nato alcuni anni or sono, si pone quale finalità quella di offrire un contesto esperienziale ed aggregativo rivolto a ragazzi in età adolescenziale, permettendo loro di guardare la propria città con occhi differenti, non da consumatori e fruitori degli spazi pubblici, ma da ideatori e operatori, in un’ottica di partecipazione attiva alla vita cittadina.

Si è cercato di avvicinare i giovani alle Amministrazioni pubbliche attraverso il loro coinvolgimento in una operatività concreta, finalizzata a riqualificare alcune aree pubbliche. Inoltre, il lavoro dei giovani ha permesso di dare visibilità agli interventi e di coinvolgere i cittadini nel prendersi cura della città.

Ai 63 giovani che hanno partecipato è stata fornita una formazione essenziale su temi di cittadinanza attiva, educazione stradale, sicurezza sul lavoro, prevenzione sull’uso di sostanze. Inoltre è stato riconosciuto loro un contributo, a valorizzazione dell’attività svolta.

I comuni che hanno aderito all’iniziativa sono stati Castagnole Piemonte, Carignano, Piobesi T.se e Villastellone, che si sono occupati della raccolta delle domande di partecipazione dei ragazzi ed hanno contribuito con l’individuazione dei siti in cui realizzare gli interventi e la messa a disposizione di materiale vario per le manutenzioni.

Residenzialità minori

- Inserimenti residenziali minori
- Affidamenti familiari minori
- Adozioni minori

Linee indirizzo

Il Servizio Sociale dovrà promuovere e favorire l'utilizzo di servizi a sostegno della residenzialità dei minori che siano alternativi agli inserimenti in strutture residenziali.

Dovranno essere prioritariamente privilegiati interventi finalizzati a mantenere i minori nella propria famiglia d'origine, facendo ricorso alle comunità soltanto in presenza di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o comunque di tutela dei minori.

Lo strumento dell'affidamento dovrà continuare ad essere valorizzato quale risposta idonea a sostegno dei minori e delle famiglie in temporanea difficoltà, dando continuità agli incontri con il gruppo delle famiglie affidatarie.

Nelle procedure delle adozioni nazionali ed internazionali dovranno essere garantite le tempistiche di legge, con il ricorso a professionalità interne opportunamente formate.

L'Ente dovrà realizzare un percorso a sostegno delle donne vittime di violenza, in interazione con i comuni consorziati, volto a creare una rete territoriale tutelante ed accogliente delle stesse, nel momento del bisogno.

Attività realizzate

La residenzialità minori nell'anno 2022 ha registrato un incremento esponenziale del servizio, in relazione al verificarsi di situazioni di grave pregiudizio a carico di minori e, sovente, di nuclei familiari madre – bambino/i, per i quali il Tribunale per i minorenni ha disposto l'inserimento in comunità; nel corso dell'anno gli inserimenti sono stati nel complesso 15 (contro i 7 dell'anno precedente) ed hanno interessato n. 21 minori e n. 9 madri, con un costo complessivo quasi raddoppiato rispetto al 2021.

Si sono garantiti i progetti di affidamento familiare e sono proseguiti gli incontri con le famiglie affidatarie, condotti da un'assistente sociale per il C.I.S.A.31 e da una psicologa dell'A.S.L.TO5.

Per quanto riguarda le adozioni si è garantito lo svolgimento delle procedure rispettando i termini di legge e supportando, mediante colloqui di sostegno, i genitori durante il periodo preadottivo.

L'Ente ha proseguito insieme al Comune di Carmagnola a dare continuità al percorso di tutela e accoglienza delle donne vittime di violenza, che ha portato all'apertura, nell'anno 2017, da parte del Comune dello sportello di ascolto sito presso Via Cavalli, 6, gestito da volontarie con l'affiancamento dell'associazione Emma di Pinerolo (ex Associazione Svolta Donna). Nel corso del 2022 si sono svolte delle riunioni di coordinamento con cadenza bimestrale, da remoto, a cui hanno partecipato, oltre il C.I.S.A.31, l'Assistente Sociale dell'Ospedale di San Lorenzo di Carmagnola e gli operatori dell'Associazione Antiviolenza Emma.

E' proseguita la collaborazione sul territorio fra il C.I.S.A.31 e le forze dell'ordine del territorio ed è stata introdotta una nuova collaborazione con centri anti violenza collocati fuori Regione per gli interventi a tutela dei minori e delle persone fragili anche attraverso l'inserimento di donne e minori in case rifugio. A favore di tali nuclei vi è stato l'intervento dell'autorità giudiziaria minorile e in alcuni casi l'intervento di servizi specialistici (es. servizio di psicologia).

Criticità

La complessità delle situazioni trattate dal Servizio Sociale professionale e la presenza di forte conflittualità all'interno di alcune famiglie hanno richiesto alle assistenti sociali un costante impegno nel rapporto con i Tribunali e i legali di fiducia delle famiglie.

Nel corso del 2022 il servizio Sociale è stato fortemente impegnato nella gestione di diversi casi particolarmente complessi, che hanno comportato un lavoro a stretto contatto con il Tribunale per i Minorenni, le Forze dell'ordine, la Polizia municipale, con la collaborazione di comunità mamma-bambino: tali situazioni hanno generato un importante incremento della spesa sul versante della residenzialità.

Sostegno alla domiciliarità minori

- Assistenza domiciliare minori

Linee indirizzo

Gli interventi a sostegno della domiciliarità dovranno tenere conto delle risorse presenti ed attivabili: per fare ciò è indispensabile proporre l'offerta dei servizi in modo integrato con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio.

Gli interventi di domiciliarità dovranno essere garantiti in rispondenza alle esigenze rilevate, mediante la predisposizione di progetti a supporto della genitorialità e a tutela del minore.

Il servizio di assistenza domiciliare dovrà essere erogato, prevedendo inoltre la presenza dell'assistente familiare, nei casi per i quali tale figura risulti opportuna.

Attività realizzate

Sono stati realizzati gli interventi di presa in carico dei minori, in presenza di nuclei familiari fragili o multiproblematici, mediante la presenza degli operatori OSS, in periodica integrazione con le assistenti sociali del Consorzio, seguendo tutte le norme di sicurezza dettate dal periodo.

Criticità

Il genitore in determinate situazioni, aggravate dal momento di crisi economica e pandemica, manifesta scarsa collaborazione e scarsa adesione al progetto proposto.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2020 - 2022 (ripartizione per servizi erogati)

	2020	2021	2022
Educazione ed inclusione sociale dei minori			
Centro diurno minori	€ 43.134,93	€ 60.663,20	€ 70.484,14
Educativa territoriale minori**	€ 173.506,74	€ 182.150,07	€ 235.537,84
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici***		€ 14.500,00	€ 14.500,00
Incontri in luogo neutro	€ 18.017,74	€ 32.657,42	
Totale	€ 234.659,41	€ 289.970,69	€ 320.521,98
Residenzialità minori			
Inserimenti residenziali minori	€ 201.792,35	€ 239.315,18	€ 496.678,87
Affidamenti familiari minori	€ 117.746,24	€ 125.513,31	€ 130.701,48
Progetto Percorsi di autonomia guidata	€ 12.000,00	€ 9.443,66	€ 0,00
Totale	€ 331.538,59	€ 374.272,15	€ 627.380,35
Sostegno alla domiciliarità minori			
Assistenza domiciliare minori	0*	0*	0*
Totale	0*	0*	0*
Totale complessivo	566.198,00	664.242,84	947.902,33

* Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto

** Il servizio di Educativa Territoriale Minori comprende i servizi di: Doposcuola, Piazza Ragazza Spazio Gioco e Sportello Genitori

*** Accordo sottoscritto tra A.S.L. TO5, C.S.S.A.C., C.I.S.A 12, C.I.S.A.31 e Unione dei Comuni di Mc Trofarello, La Loggia per la gestione del servizio di Educativa Territoriale rivolto a minori con disturbi psicologici e neuropsichici per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2023

Spese specifiche 2022 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Educazione ed inclusione sociale dei minori									
Centro diurno minori	70.484,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70.484,14
Educativa Territoriale minori	88.326,69	34.562,62	12.800,97	2.560,19	0,00	2.560,19	64.004,85	30.722,33	235.537,84
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici	7.250,00	2.900,00	1.450,00	0,00	0,00	1.450,00	1.450,00	0,00	14.500,00
Incontri in luogo neutro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	166.060,83	37.462,62	14.250,97	2.560,19	0,00	4.010,19	65.454,85	30.722,33	320.521,98
Residenzialità minori									
Inserimenti residenziali minori	257.537,19	128.768,60	0,00	0,00	0,00	36.791,03	73.582,05	0,00	496.678,87
Affidamenti familiari minori	86.545,57	10.597,42	5.298,71	1.766,24	0,00	0,00	8.831,18	17.662,36	130.701,48
Progetto Percorsi di autonomia guidata	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	344.082,77	139.366,01	5.298,71	1.766,24	0,00	36.791,03	82.413,24	17.662,36	627.380,35
Totale complessivo	510.143,60	176.828,63	19.549,68	4.326,43	0,00	40.801,22	147.868,08	48.384,69	947.902,33

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2020 – 2022 – (ripartizione per servizi erogati)

	2020	2021	2022
Educazione ed inclusione sociale dei minori			
Centro diurno minori	8	9	13
Educativa territoriale minori	72	86	76
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici***	0	7	10
Doposcuola	16	14	16
Incontri in luogo neutro	28	39	24
Piazza Ragazzabile	72	61	63
Spazio Gioco	30	23	17
Sportello Genitori	14	12	12
Totale	240	251	231
Residenzialità minori			
Inserimenti residenziali minori	11	13	27
Affidamenti familiari minori	50	52	74
Progetto Percorsi di autonomia guidata	16	12	0
Totale	77	77	101
Sostegno alla domiciliarità minori			
Assistenza domiciliare minori	0*	0*	0*
Totale	0*	0*	0*
Totale complessivo	317	328	332

* Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente r

*** Accordo sottoscritto tra A.S.L. TO5, C.S.S.A.C., C.I.S.A 12, C.I.S.A.31 e Unione dei Comuni Trofarello, La Loggia per la gestione del servizio di Educativa Territoriale rivolto a minori con disturbi psicologici e neuropsichici per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2023

Utenti 2022 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Educazione ed inclusione sociale dei minori									
Centro diurno minori	13	-	-	-	-	-	-	-	13
Doposcuola	16	-	-	-	-	-	-	-	16
Educativa Territoriale minori	43	13	1	1	-	1	8	9	76
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici	5	2	1	-	-	1	1	-	10
Incontri in luogo neutro	19	2	1	-	-	1	-	1	24
Piazza Ragazzabile	-	13	9	-	-	1	25	15	63
Spazio Genitori	10	1	-	1	-	-	-	-	12
Spazio Gioco	-	-	-	-	-	-	17	-	17
Totale	106	31	12	2	-	4	51	25	231
Residenzialità minori									
Inserimenti residenziali minori	14	7	-	-	-	2	4	-	27
Affidamenti familiari minori	49	6	3	1	-	-	5	10	74
Progetto Percorsi di autonomia guidata	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	63	13	3	1	-	2	9	10	101
Totale complessivo	169	44	15	3	-	6	60	35	332

Anziani

MISSIONE:

- attivare strategie di integrazione sociale che consentano agli anziani di conservare e valorizzare il ruolo sociale, dando continuità al Coordinamento case di riposo e scuole;
- valorizzare le risorse del territorio, della famiglia, del cittadino come persona mediante: ospitalità diurna di anziani affetti da sindrome demenziale presso struttura autorizzata, progettazioni nell'ambito della lungo assistenza ed erogazione assegni di cura;
- garantire progettazioni nell'ambito della lungo assistenza ed erogazione di assegni di cura;
- garantire la continuità della presa in carico mediante dimissioni protette e ricoveri di sollievo;
- garantire servizi di qualità per la residenzialità nel territorio di appartenenza;
- consolidare la rete integrata dei servizi a favore della popolazione anziana.

PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interessi del programma "Anziani" sono così individuati nella sottostante tabella:

<p>Comuni: Comuni consortili</p> <p>A.S.L.TO 5: Servizio Recupero Rieducazione Funzionale Reparto di Medicina e Geriatria Presidio Ospedaliero "S.Lorenzo" di Carmagnola Unità Valutazione Geriatrica di Carmagnola</p> <p>C.I.S.A31: Servizio Sociale Professionale</p> <p>INPS: Sede di Moncalieri</p> <p>Strutture residenziali: "Ospedale Cronici Fondazione Quaranta", "Faccio Frichieri" di Carignano "Umberto I° e Margherita di Savoia", "Kos Care (ex Anni Azzurri)", "S. Antonio", "Villa Serena", "Piccolo Cottolengo", "Il Faggio (ex Sereni Orizzonti)" di Carmagnola "Beato Boccardo", "Regina Elena" di Pancalieri "Santa Croce" di Villastellone "Casa Albergo" di Lombriasco Residenza "Il Giglio" di Albugnano Casa Soggiorno San Giuseppe di Castelnuovo Don Bosco Residenza Madonna delle Grazie di Cintano Residenza Latour di Moncalieri Residenza Casa Mia Rosbella di Nizza Monferrato Casa di Riposo Ospedale Ricovero di Sommariva del Bosco Istituto San Vincenzo De Paoli di Virle P.te Casa di Riposo Ville Roddolo di Moncalieri Casa di Riposo Regina della Pace di Scarnafigi</p>	<p>Organizzazioni Sindacali: SPI-CGIL di Torino FNP CISL di Carmagnola SPI CGIL lega 14 di Carmagnola UIL territoriale di Torino Conf. Coldiretti di Carmagnola</p> <p>Cooperative sociali: "Cooperativa Valdocco" di Torino</p> <p>Volontariato / Associazioni: Auser di Carignano e di Carmagnola Avuls di Carmagnola Ass. Alpini di Carmagnola Ass. Aval di Lombriasco Ipaip di Piobesi Ass. G.S.V. di Villastellone</p> <p>Parrocchia: SS Michele e Grato di Carmagnola</p>
--	---

Il programma Anziani è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Residenzialità anziani	- Inserimenti residenziali anziani
Interventi di sostegno alla domiciliarità	- Assistenza domiciliare anziani - Affidamenti familiari Anziani - Pasti a domicilio - Telesoccorso e teleassistenza
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione	- Assegni di cura - Ricoveri di sollievo

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2022 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Residenzialità anziani

- Inserimenti residenziali anziani

Linee indirizzo

La finalità di questo progetto è quella di garantire una sistemazione agli anziani non autosufficienti, anche integrandone la retta, presso strutture rispondenti alle condizioni socio-sanitarie dei medesimi, privilegiando residenze in grado di garantire il mantenimento di significativi rapporti relazionali con l'utente e la famiglia.

Le integrazioni rette per inserimenti in struttura dovranno essere garantite coerentemente con le risorse disponibili ed in applicazione della normativa vigente.

Attività realizzate

Sono state garantite le integrazioni rette per gli anziani inseriti nelle strutture residenziali in ottemperanza al regolamento modificato dall'Assemblea consortile con provvedimento n. 9 del 29.02.2012 e secondo quanto disposto con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 05/02/2019 che innalzava la quota in disponibilità dell'ospite a € 150,00 mensili.

Criticità

Anche nel 2022 l'accesso alle RSA da parte dei visitatori è stato consentito a chi era in possesso del super green pass, attestante l'avvenuta vaccinazione o la guarigione dell'infezione, fino al 31/12/2022.

Altra criticità è rappresentata dall'aumento di soggetti segnalati, più fragili socialmente che dal punto di vista sanitario, che necessitano di inserimenti in struttura la cui condivisione progettuale ed economica con l'A.S.L. TO5 risulta, in alcuni casi, difficoltosa.

Sostegno alla rete territoriale anziani

Linee indirizzo

Il sostegno alla rete territoriale anziani si attua attraverso le attività di informazione e di accompagnamento ai servizi realizzate dallo Sportello U.R.P. degli uffici amministrativi consortili, dagli Uffici di Segretariato Sociale dislocati nei Comuni che fanno capo al C.I.S.A.31 e dallo Sportello Unico Socio Sanitario per la non autosufficienza. Quest'ultimo è un servizio a gestione integrata con il Distretto dell'A.S.L.TO5, che opera con le modalità e le articolazioni territoriali individuate nel progetto presentato alla Regione, e garantisce la presenza di personale idoneamente formato per quanto attiene la sfera delle competenze sociali e sanitarie.

Il Consorzio opera per la promozione ed il consolidamento di una rete di protezione sociale a favore delle persone anziane con il coinvolgimento dei Comuni, del Distretto Sanitario e delle Associazioni del volontariato sociale, nell'intento di garantire un'adeguata risposta ai bisogni della popolazione anziana attraverso una molteplicità di servizi dedicati, che tengono conto della situazione individuale dell'anziano e delle sue necessità.

Attività realizzate

Progetto "Punto Alzheimer di Carmagnola" in ricordo di Micky Spina.

Il Progetto Punto Alzheimer Carmagnola, avviato nel 2014, a seguito di un lascito della famiglia Spina di Carmagnola, in memoria e per volontà del figlio Micky morto prematuramente, è proseguito negli anni successivi in collaborazione con il Consorzio.

In particolare, nell'ambito del progetto, si sono evidenziate le attività di:

- Prosecuzione della palestra cognitiva, quale intervento di prevenzione;
- Realizzazione di incontri mensili dell'Alzheimer Cafè, a supporto delle famiglie di malati di Alzheimer;

Una vasta rete di soggetti è coinvolta nella sua realizzazione: l'A.S.L.TO5, il C.I.S.A.31, la famiglia Spina, la Società Reale Mutua Assicurazioni, alcune aziende produttive del territorio ecc..

Tali attività sono state governate direttamente dall'Associazione A.M.A. la quale si è fatta carico della gestione degli incontri e delle attività stesse.

La segreteria del Consorzio ha supportato l'Associazione AMA rispetto all'attività di informazione per l'accesso al servizio e per la realizzazione di materiale informativo.

Interventi di sostegno alla domiciliarità

- Assistenza domiciliare anziani
- Affidamenti familiari anziani
- Pasti a domicilio
- Telesoccorso e teleassistenza

Linee indirizzo

Lo scopo è quello di garantire azioni integrate che consentano la predisposizione di progetti individuali, finalizzati alla permanenza a domicilio degli anziani, in particolare avvalendosi del ventaglio di servizi esistenti, mediante il loro mantenimento.

La realizzazione degli interventi di sostegno alla domiciliarità, dovrà avvenire strutturando un'offerta di servizi integrati con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio al fine di consentirne l'uso ottimale.

La compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni dovrà essere applicata con le modalità individuate dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29 del 28.11.2012.

Il servizio di assistenza domiciliare sarà erogato prevedendo il ricorso alla figura dell'assistente familiare, qualora il progetto individuale lo preveda.

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza dovrà essere erogato nel rispetto delle condizioni previste dal capitolato d'appalto.

Attività realizzate

La compartecipazione dell'utenza al costo del servizio di assistenza domiciliare è avvenuta secondo quanto disposto dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29/2012.

Si è garantito l'intervento di affidamento familiare permettendo la permanenza della persona anziana a domicilio per i progetti in corso.

Sono state soddisfatte le richieste dei pasti a domicilio presentate dagli anziani, nonché le richieste dell'utenza relative al servizio di telesoccorso e teleassistenza, in collaborazione con l'A.S.L.TO5 per la valutazione dei requisiti dei soggetti richiedenti.

E' proseguita l'attività dello Sportello Unico Socio Sanitario, funzionante con due aperture settimanali a Carmagnola ed una a Carignano.

Gli accessi allo sportello di Carmagnola, sono stati n. 572, allo sportello di Carignano sono stati n. 203, in largo aumento rispetto all'anno precedente.

Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani

- Assegni di cura (Definiti nella D.G.R. 3-2257 del 2020)
- Ricoveri di sollievo

Linee indirizzo

Il Consorzio si pone il fine di sostenere i nuclei familiari al cui interno vive un anziano non autosufficiente nell'assistenza del congiunto, supportandoli nella loro attività di cura con l'attivazione di interventi di tregua e di sollievo e strutturando un sistema di servizi di domiciliarità integrati, finalizzati al mantenimento degli interventi alternativi all'istituzionalizzazione finora realizzati.

Nel 2022 i contributi economici a sostegno della domiciliarità delle persone non autosufficienti sono erogati in base all'Isee Socio Sanitario come da disposizioni attuative previste dalla D.G.R. 3-2257 del 13 novembre 2020.

A seguito della D.G.R. 3-3084 del 16 aprile 2021, l'Ente ha aperto i 2 bandi previsti rispettivamente per l'erogazione di "Contributi straordinari a sostegno del ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare" (Bando A) e di "Contributi straordinari per persone non autosufficienti in situazione di fragilità economica" (Bando B).

Mentre il cosiddetto Bando B è andato deserto, per il Bando A sono state raccolte varie domande ed attivati nr. 11 contributi (3 per persone residenti a Carignano, 5 a Carmagnola, 1 a Pancalieri e 2 a Villastellone) per una durata massima di 12 mesi, così come previsto.

I ricoveri di sollievo presso le strutture residenziali per anziani del territorio sono stati attivati compatibilmente con le risorse economiche disponibili nell'anno e secondo linee di indirizzo dettate dal Consiglio di Amministrazione.

Attività realizzate

Nel corso dell'anno 2022 si è provveduto all'attivazione di 20 assegni di cura in favore di persone anziane (5 residenti a Carmagnola, 6 a Carignano, 3 a Castagnole P.te, 2 a Pancalieri, 2 a Piobesi T.se e 2 a Villastellone) e 1 in favore di un disabile residente a Piobesi T.se.

Esaurite le risorse assegnate, si è concluso nel mese di ottobre 2022 l'erogazione dei contributi attivati sulla base del Bando A "Contributi straordinari a sostegno del ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare" D.G.R. 3-3084 del 16 aprile 2021.

Criticità

La principale criticità è rappresentata dall'aumento di soggetti segnalati, più fragili socialmente che dal punto di vista sanitario, che necessitano di servizi a domicilio la cui condivisione progettuale ed economica con l'A.S.L. TO5 risulta, in alcuni casi, difficoltosa.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2020 - 2022 (ripartizione per servizi erogati)

	2020	2021	2022
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani			
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	€ 332.351,98	€ 312.056,99	€ 321.804,54
Ricoveri di sollievo	€ 3.911,40	€ 12.125,08	€ 34.220,38
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	€ 0,00	€ 60.330,97	€ 0,00
Totale	€ 336.263,38	€ 384.513,04	€ 356.024,92
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani			
Affidamenti familiari anziani	€ 23.227,79	€ 17.506,22	€ 32.126,83
Assistenza domiciliare	€ 193.669,93	€ 163.999,58	€ 196.796,34
Pasti a domicilio	€ 10.950,00	€ 10.950,00	€ 3.718,14
Telesoccorso e teleassistenza	€ 1.000,00	€ 647,07	€ 617,28
Totale	€ 228.847,72	€ 193.102,87	€ 233.258,59
Residenzialità anziani			
Inserimenti residenziali anziani	€ 125.886,47	€ 118.192,52	€ 167.683,18
Totale	€ 125.886,47	€ 118.192,52	€ 167.683,18
Sostegno alla rete territoriale anziani			
Iniziative per anziani (progetto HCP)	€ 25.710,76	€ 14.874,69	€ 16.331,34
Totale	€ 25.710,76	€ 14.874,69	€ 16.331,34
Totale complessivo	€ 716.708,33	€ 710.683,12	€ 773.298,03

Spese specifiche 2022 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani									
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	187.319,06	33.621,37	24.015,26	0,00	0,00	9.606,11	28.818,32	38.424,42	321.804,54
Ricoveri di sollievo	22.813,59	0,00	0,00	0,00	5.703,40	0,00	0,00	5.703,40	34.220,38
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	210.132,65	33.621,37	24.015,26	0,00	5.703,40	9.606,11	28.818,32	44.127,82	356.024,92
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani									
Affidamenti familiari anziani	18.740,65	5.354,47	0,00	2.677,24	0,00	0,00	2.677,24	2.677,24	32.126,83
Assistenza domiciliare	104.678,90	39.777,98	10.467,89	0,00	0,00	0,00	12.561,47	29.310,09	196.796,34
Pasti a domicilio	464,77	2.788,61	0,00	464,77	0,00	0,00	0,00	0,00	3.718,14
Telesoccorso e teleassistenza	448,93	56,12	0,00	56,12	0,00	0,00	0,00	56,12	617,28
Totale	124.333,25	47.977,18	10.467,89	3.198,12	0,00	0,00	15.238,70	32.043,45	233.258,59
Residenzialità anziani									
Inserimenti residenziali anziani	77.852,91	29.943,43	17.966,06	5.988,69	0,00	11.977,37	11.977,37	11.977,37	167.683,18
Totale	77.852,91	29.943,43	17.966,06	5.988,69	0,00	11.977,37	11.977,37	11.977,37	167.683,18
Sostegno alla rete territoriale anziani									
Iniziative per anziani (progetto HCP)	2.721,89	5.443,78	0,00	0,00	0,00	0,00	5.443,78	2.721,89	16.331,34
Totale	2.721,89	5.443,78	0,00	0,00	0,00	0,00	5.443,78	2.721,89	16.331,34
Totale complessivo	415.040,70	116.985,75	52.449,21	9.186,80	5.703,40	21.583,48	61.478,17	90.870,52	773.298,03

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2020 - 2022 (Ripartizione per servizi erogati)

	2020	2021	2022
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani			
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	42	57	67
Ricoveri di sollievo	2	5	6
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	0	11	11
Totale	44	73	84
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani			
Affidamenti familiari anziani	8	10	12
Assistenza domiciliare*	95	115	94
Pasti a domicilio	9	8	8
Telesoccorso e teleassistenza	7	7	11
Totale	119	140	125
Residenzialità anziani			
Inserimenti residenziali anziani	29	28	28
Totale	29	28	28
Sostegno alla rete territoriale anziani			
Iniziative per anziani (progetto HCP)	10	7	6
Totale	10	7	6
Totale complessivo	202	248	243

*Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto Anziani

Utenti seguiti 2022 (Ripartizione per Comune)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani									
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	39	7	5	-	-	2	6	8	67
Ricoveri di sollievo	4	-	-	-	1	-	-	1	6
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	5	3	-	-	-	1	-	2	11
Totale	48	10	5	-	1	3	6	11	84
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani									
Affidamenti familiari anziani	7	2	-	1	-	-	1	1	12
Assistenza domiciliare anziani	50	19	5	-	-	-	6	14	94
Pasti a domicilio	1	6	-	1	-	-	-	-	8
Telesoccorso e teleassistenza	8	1	-	1	-	-	-	1	11
Totale	66	28	5	3	-	-	7	16	125
Residenzialità anziani									
Inserimenti residenziali anziani	13	5	3	1	-	2	2	2	28
Totale	13	5	3	1	-	2	2	2	28
Sostegno alla rete territoriale anziani									
Iniziative per anziani (progetto HCP)	1	2	-	-	-	-	2	1	6
Totale	1	2	-	-	-	-	2	1	6
Totale complessivo	128	45	13	4	1	5	17	30	243

Contrasto alla povertà ed inclusione sociale

MISSIONE

- Individuare le criticità espresse nel territorio per prevenire le emergenze socio-economiche;
- Attivare gli interventi a sostegno di bisogni improvvisi e temporanei legati all'emergenza abitativa;
- Reperire risorse abitative facilitate;
- Sensibilizzare e incentivare il territorio, al fine di attivare inserimenti nel mercato del lavoro per favorire l'occupazione.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma "Contrasto alla povertà ed inclusione sociale" sono così individuati:

<p>Comuni: Comuni consortili</p> <p>A.S.L.TO5: Centro Salute Mentale S.E.R.D.</p> <p>C.I.S.A.31: Servizio Sociale Professionale</p> <p>Organizzazioni Sindacali e Altro: CGIL Camera Lavoro Territ. di Moncalieri CISL di Moncalieri SPI-CGIL di Carignano UIL/UILP Territoriale di Torino Conf. Coldiretti di Carmagnola Centri per l'impiego CPIA</p>	<p>Cooperative sociali: "Oltre la Siepe" di Carignano "Quadrifoglio" di Pinerolo "Solidarietà 5" di Carmagnola "Solidarietà 6" di Carmagnola Cooperativa Orso Cooperativa AnimazioneValdocco di Torino</p> <p>Volontariato/Associazioni: Unione Donne Italiane di Carmagnola LegambiEnte di Carignano Centro Ascolto Samaritano di Carmagnola</p> <p>Parrocchie Parrocchia Borgo Salsasio di Carmagnola Parrocchia di San Michele di Carmagnola</p>
---	--

Il programma "Contrasto alla povertà ed inclusione sociale" è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente nei quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
1 Sostegno economico e contrasto alla povertà	- Assistenza Economica
2 Interventi a favore degli immigrati	- Mediazione culturale - Altri interventi a favore degli immigrati
3 Interventi a sostegno dell'inclusione sociale	- Interventi a sostegno dell'inclusione sociale

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2022 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Sostegno economico e contrasto alla povertà

- Assistenza economica
- Interventi di emergenza abitativa (titolarità dei Comuni)

Linee indirizzo

La finalità ultima del presente progetto è quella di garantire interventi di sostegno economico e di integrazione sociale differenziati e coerenti con le esigenze e le tipologie di bisogni emergenti sul territorio.

Rilevate le situazioni di disagio e fragilità sociali crescenti occorre assicurare il soddisfacimento dei bisogni primari di nuclei familiari, garantendo loro un sostegno ordinario, straordinario o continuativo; le nuove problematiche sociali che impattano su tale servizio dovranno essere oggetto di analisi e di confronto con i comuni consorziati. In modo analogo occorrerà adottare forme di collaborazione con i Comuni, finalizzate a facilitare il percorso da intraprendersi in presenza di emergenze abitative, così come previsto nel regolamento di assistenza economica.

Nel contesto socio economico attuale di crisi del mercato del lavoro appare opportuno proseguire nella collaborazione, con i Comuni consorziati, per la realizzazione di progetti di sostegno all'occupazione mediante borse lavoro, attivati da questi ultimi.

Considerato che, a seguito della crescente tasso di povertà e al conseguente aumento di richieste di contributi economici, gli importi erogati non garantiscono in modo soddisfacente una misura di contrasto alla povertà e che pertanto si renderà necessario prevedere un innalzamento degli stessi rideterminandone il valore.

Attività realizzate

L'erogazione dei contributi economici è avvenuta in applicazione del vigente Regolamento del servizio di Assistenza Economico e secondo quanto da ultimo indicato nelle linee di indirizzo approvate dal C.d.A. con provvedimenti n. 8 del 05.02.2019 e n. 17 del 11.05.2021.

Nell'anno 2022 sono stati erogati n. 1.149 contributi economici, per un ammontare complessivo pari ad € 246.779,00.

Nell'anno 2022, in esecuzione della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 29 in data 23/09/2022, è stato indetto un bando per l'erogazione di contributi economici finalizzati al pagamento delle spese sostenute per il riscaldamento domestico, nel periodo invernale 2020/2021, dai residenti del territorio consortile anziani o appartenenti a nuclei monoparentali con figli minori che hanno un basso reddito.

Entro il termine ultimo previsto n. 190 persone hanno presentato domanda di contributo, di queste n. 183 sono state ammesse al beneficio economico verso un contributo totale di € 89.365,18, mentre i restanti sono stati esclusi per mancanza dei requisiti previsti dal bando. Nello specifico le 160 persone ammesse risultavano residenti: 46 a Carignano, 103 a Carmagnola, 7 a Castagnole Piemonte, 2 a Lombriasco, 4 a Pancalieri, 11 a Piobesi Torinese e 10 a Villastellone.

Inoltre, nell'anno 2022 in esecuzione della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 32 in data 29/09/2022, è stato indetto un bando per l'erogazione di contributi economici a sostegno di famiglie numerose con quattro o più figli residenti nel territorio consortile con ISEE sino a € 29.000,00.

Entro il termine ultimo previsto n. 53 persone hanno presentato domanda di contributo, di queste n. 51 sono state ammesse al beneficio economico verso un contributo totale di € 38.710,00, mentre i restanti sono stati esclusi per mancanza dei requisiti previsti dal bando. Nello specifico le 51 persone ammesse risultavano residenti: 11 a Carignano, 28 a Carmagnola, 2 a Castagnole Piemonte, 1 a Osasio, 1 a Pancalieri, 3 a Piobesi Torinese e 5 a Villastellone.

Per quanto riguarda la misura di contrasto alla povertà denominata Reddito di Cittadinanza (RDC), qui di seguito si riporta il dettaglio per quanto riguarda le prese in carico relative all'anno 2022:

COMUNI	NR. NUCLEI BENEFICIARI (Patti firmati anno 2022)
Carignano	14
Carmagnola	49
Castagnole Piemonte	4
Lombriasco	1
Osasio	0
Pancalieri	3
Piobesi Torinese	1
Villastellone	7
Totale nuclei famigliari	79

Si precisa che durante il 2022 sono rimasti in carico al Servizio anche nuclei che, pur avendo firmato il Patto nel 2021, risultavano ancora avere la domanda di RDC attiva poiché la fruizione del beneficio economico ha la durata di 18 mesi (previsto dal decreto).

Inoltre, il servizio ha preso in carico beneficiari di RDC con i quali non è stato possibile firmare il Patto poiché la domanda è decaduta/terminata/revocata/sospesa prima dell'inizio del progetto o della sua sottoscrizione.

Le assistenti sociali referenti del progetto, nel corso del 2022, hanno anche svolto con alcuni beneficiari, dei primi colloqui afferenti all'analisi preliminare, ottenendo come risultato un patto A ovvero la necessità di presa in carico da parte del Centro per l'Impiego; per tale motivo, si sono verificati anche dei trasferimenti delle pratiche dal Servizio Sociale al CPI per permettere loro la corretta presa in carico e stipula del patto.

Per quanto concerne gli interventi di emergenza abitativa (titolarità dei Comuni), permane il problema di reperimento da parte dei comuni di risorse abitative da destinare alle emergenze, soprattutto nel caso di sfratti di nuclei familiari con minori a carico o persone adulte o anziane: il C.I.S.A.31 ha supportato i nuclei con contributi economici finalizzati al mantenimento dell'abitazione.

Interventi a favore degli immigrati

- Mediazione culturale
- Altri interventi a favore degli immigrati

Linee indirizzo

L'obiettivo è consolidare i servizi a sostegno della popolazione immigrata, promuovendo un'azione di coordinamento delle Istituzioni pubbliche e private che operano sul territorio.

Più nello specifico occorrerà, compatibilmente con i possibili finanziamenti ricevuti, garantire la presenza del mediatore culturale presso gli sportelli del C.I.S.A.31 e collaborare nella predisposizione di progetti con gli Istituti Scolastici ed i Comuni, finalizzati al reperimento di risorse condivise.

Attività realizzate

Si è garantita la presenza del mediatore culturale, volta all'accoglienza presso gli sportelli del C.I.S.A.31 e all'eventuale accompagnamento c/o i servizi del Consorzio e di altri enti.

La mediazione culturale è un servizio trasversale che interessa in modo particolare i nuclei famigliari con figli minori in età scolare o immigrati giunti da poco sul nostro territorio e che quindi necessitano di un accompagnamento ai servizi. Il servizio viene pertanto realizzato principalmente presso gli istituti scolastici che ne fanno richiesta ed anche presso le sedi del Segretariato Sociale. Nello specifico, nel corso del 2022, il servizio è stato erogato a 46 alunni di cui 29 residenti a Carmagnola, 6 a Carignano, 2 a Castagnole P.te, 4 a Pancalieri e 5 a Villastellone. Sono stati effettuati 220 interventi di mediazione (37 persone con presa in carico continuativa) sia presso il Segretariato Sociale che presso le sedi del Servizio Sociale (di cui 30 persone residenti a Carmagnola, 5 a Carignano, 1 a Castagnole P.te e 1 a Villastellone). La spesa sostenuta per questo servizio nell'anno 2022 risulta complessivamente pari ad € 10.892,70.

Il C.I.S.A.31 ha collaborato con gli istituti scolastici del territorio, rilevando le necessità di questi ultimi per quanto concerne la mediazione linguistica e culturale, erogando risorse economiche proprie al fine di consentire tali interventi negli istituti stessi.

A differenza degli anni passati ed a seguito dell'accoglienza da parte dei comuni dei profughi ucraini in fuga dalla guerra in corso nel loro paese, il Servizio Sociale ha preso in carico e seguito persone di nazionalità Ucraina per problemi sociali e famigliari.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2020 - 2022 (ripartizione per servizi erogati)

	2020	2021	2022
Sostegno economico e contrasto alla povertà			
Assistenza economica	€ 343.087,82	€ 488.070,73	€ 374.854,18
Servizio Mediazione Culturale	€ 10.892,70	€ 10.892,70	€ 10.892,70
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale RdC/Fondo Nazionale Povertà	€ 237.252,58	€ 215.126,94	€ 354.221,28
Totale	€ 591.233,10	€ 714.090,37	€ 739.968,16
Totale complessivo	€ 591.233,10	€ 714.090,37	€ 739.968,16

Spese specifiche anno 2022 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Sostegno economico e contrasto alla povertà									
Assistenza economica	198.889,57	104.091,74	11.772,28	6.815,53	619,59	6.815,53	14.250,65	31.599,28	374.854,18
Servizio Mediazione Culturale	7.743,00	1.443,61	393,71	0,00	0,00	524,95	0,00	787,42	10.892,70
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	219.706,87	62.773,39	17.935,25	4.483,81	0,00	13.451,44	4.483,81	31.386,70	354.221,28
Totale	426.339,45	168.308,74	30.101,25	11.299,34	619,59	20.791,92	18.734,47	63.773,40	739.968,16
Totale complessivo	426.339,45	168.308,74	30.101,25	11.299,34	619,59	20.791,92	18.734,47	63.773,40	739.968,16

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2020 - 2022 - (ripartizione per servizi erogati)

	2020	2021	2022
Sostegno economico e contrasto alla povertà			
Assistenza economica	501	586	605
Servizio Mediazione Culturale	118	81	83
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	83	111	79
Totale	702	778	767
Totale complessivo	584	697	767

Utenti seguiti 2022 (Ripartizione per Comune)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Sostegno economico e contrasto alla povertà									
Assistenza economica	321	168	19	11	1	11	23	51	605
Servizio Mediazione Culturale	59	11	3	-	-	4	-	6	83
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	49	14	4	1	-	3	1	7	79
Totale	429	193	26	12	1	18	24	64	767
Totale complessivo	429	193	26	12	1	18	24	64	767