

I portatori di interessi

La finalità del rendiconto di gestione di un Ente locale è quella di esplicitare la propria attività nei confronti della società o delle parti interessate al suo operato, consentendo la verifica concreta del raggiungimento degli obiettivi e della realizzazione dei programmi a tutti i cittadini ed ai diversi interlocutori presenti sul territorio. In questo processo risulta necessario individuare le categorie di interlocutori con i quali confrontarsi, definiti metodologicamente “portatori di interesse”.

In quest’ottica vengono riportati a seguire i “portatori di interesse” che sono stati identificati sul territorio del C.I.S.A. 31.

AREA	Portatori di interesse
Minori e Giovani	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Strutture residenziali Cooperative Sociali Volontariato / Associazioni Parrocchie Altro
Disabilità	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Cooperative Sociali Enti privati Volontariato / Associazioni Parrocchie
Contrasto alla povertà ed inclusione sociale	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Organizzazioni Sindacali Cooperative sociali Enti di formazione professionale Volontariato/Associazioni Parrocchie
Anziani	Comuni A.S.L.TO5 INPS Strutture residenziali Organizzazioni Sindacali Cooperative sociali Volontariato / Associazioni Parrocchie

I servizi esternalizzati

Servizi esternalizzati e forme di controllo

Nella tabella sottostante sono riportate le caratteristiche essenziali dei servizi esternalizzati dal C.I.S.A. 31.

Ricorso ad incarichi esterni e convenzioni con enti pubblici

- Alma S.p.A. – Affidamento servizio di elaborazione paghe e contributi del C.I.S.A. 31
- Previforma S.r.l. – Affidamento supporto ufficio personale del C.I.S.A.31
- Convenzione con il Consorzio Servizi Socio-assistenziali del Monregalese per lo svolgimento in forma associata delle funzioni di Responsabile del servizio finanziario

Programma	Servizio (PEG)	Soggetti gestori	Valore economico	Forme di controllo
Anziani	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Telesoccorso	Centro 24 ore	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
Disabili	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Telesoccorso	Centro 24 ore	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Educativa territoriale, centro diurno disabili	Cooperativa Solidarietà 6	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Integrazione scolastica	Cooperativa Il Margine	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
Minori e Giovani –	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Educativa territoriale, centro diurno minori	Cooperative Oltre la Siepe & E.T.	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
Contrasto alla povertà ed inclusione sociale	Gestione Servizi Sociali Territoriali consortili	Cooperativa Quadrifoglio	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato
	Mediazione culturale	Cooperativa Atypica	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato

* Il contratto di appalto è in capo all'A.S.L. TO5.

Dati abitanti e quote consortili anno 2021

Le quote pro capite di pertinenza dei comuni nell'anno 2021, risultano le seguenti:

	Carignano	Carmagnola	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone
Totale abitanti	9224	28485	2195	1049	912	2038	3880	4613
Quota pro-capite	29,00	30,50	27,00	27,00	27,00	27,00	29,00	29,00
Quota complessiva	€ 267.496,00	€ 868.792,50	€ 59.265,00	€ 28.323,00	€ 24.624,00	€ 55.026,00	€ 112.520,00	€ 133.777,00

Disabili

MISSIONE

- Valorizzare le risorse del territorio, della famiglia, del cittadino come persona;
- Garantire continuità nella presa in carico e consolidamento della rete dei servizi integrata operatori/cittadinanza;
- Costruire e rafforzare una rete integrata tra operatori dei vari servizi;
- Promuovere le diverse forme di inserimento lavorativo di persone disabili.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma “Disabili” sono individuati nella sottostante tabella:

<p>Città Metropolitana di Torino Centro per l'Impiego Comuni: Comuni consortili Informahandicap del Comune di Carmagnola A.S.L.TO5 Servizio di Psicologia, Servizio di Salute Mentale, Commissione UMVD, Struttura Complessa di Medicina Legale, Servizio di Riabilitazione, Servizio di NeuroPsichiatria Infantile C.I.S.A. 31: Servizio Sociale Professionale Scuole: Scuola Materna Girotondo – Moncalieri Scuola Materna Novaresio – Carmagnola Scuola dell'infanzia paritaria Maria Lidia Avalor – Carmagnola Scuola primaria paritaria S. Anna Opera Barolo – Moncalieri Istituti Comprensivi I – II – III di Carmagnola, Istituto Comprensivo di Carignano Istituto Comprensivo di Candiolo Istituto Comprensivo di Nichelino Istituto Comprensivo di Moretta Liceo e Istituto Alberghiero di Carignano I.I.S.S.: sezione Istituto Roccati e sezione Scuola di Agraria di Carmagnola</p> <p>Cooperative Sociali: “Solidarietà Sei” di Carmagnola “Solidarietà Quattro” di Carmagnola “Solidarietà Cinque” di Carmagnola Cooperativa Animazione Valdocco di Torino “Il Quadrifoglio” di Pinerolo “Il Margine” di Torino “Orso” di Carmagnola</p>	<p>Enti privati: Opera Pia Cavalli di Carmagnola Enti di formazione professionale: ENAIP di Moncalieri Volontariato / Associazioni: Ass. Fam. e Volontari Handicap di Carmagnola Ass. Alpini di Carmagnola Ass. di Volontariato IPAIP di Piobesi Ass. di Volontariato di Lombriasco Croce Rossa Italiana di Carmagnola AUSER di Carmagnola AUSER di Carignano Parrocchia: Parrocchia di Carignano</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il programma Disabili è suddiviso in 5 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali risulta il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Sostegno alla Domiciliarità Disabili	- Affidamenti familiari disabili –assistenza domiciliare disabili - Progetti di “Vita Indipendente”
Interventi Educativi Per Disabili	- Educativa territoriale disabili - Interventi per disabili sensoriali - Centro diurno disabili
Residenzialità disabili	- Inserimenti residenziali disabili - Inserimenti residenziali ex OO.PP
Inserimenti lavorativi Disabili	- Supporto all’inserimento lavorativo disabili
Integrazione scolastica disabili	- Assistenza per l’autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l’anno 2021 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai “Progetti” nei quali si articola il PEG dell’Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività e gli interventi realizzati e le criticità rilevate.

Sostegno alla Domiciliarità Disabili:

- Affidamenti familiari disabili
- Assistenza domiciliare disabili
- Progetti di “Vita indipendente”

Linee indirizzo

Per quanto concerne la domiciliarità è necessario dare continuità agli interventi a sostegno dei diversamente abili, strutturando l’offerta dei servizi che, tenendo conto delle risorse presenti ed attivabili, ne ha consentito l’uso ottimale. Per fare ciò è indispensabile integrare l’offerta dei servizi con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio.

Tali interventi dovranno privilegiare la dimensione territoriale, mediante progettazioni individuali integrate con l’A.S.L.TO5, volte a sostenere la persona e il proprio nucleo familiare nella quotidianità, con azioni mirate alla cura della persona, al mantenimento delle relazioni sociali, al supporto nella fruizione dei servizi sociali e sanitari.

Il servizio di assistenza domiciliare sarà erogato individuando per ogni disabile la soluzione più idonea nella gestione degli interventi a sostegno della domiciliarità, prevedendo anche, se autorizzato dalla commissione UMVD, l’introduzione dell’assistente familiare.

La compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni è determinata, ad oggi, con le modalità individuate dall’Assemblea consortile con deliberazione n. 29 del 28.11.2012.

Attività realizzate

Nel corso del 2021 si è data continuità ai servizi di assistenza domiciliare (con personale OSS ed assistenti familiari della Cooperativa Valdocco, gestore dell'appalto) e di affidamento diurno, individuati quali progetti adeguati per un maggiore soddisfacimento dei bisogni degli utenti che ne avevano fatto richiesta, valutati dalla commissione U.M.V.D. (Unità multidisciplinare di valutazione della disabilità), in integrazione con il personale dell'A.S.L. TO5 di Carmagnola.

Parte di detti interventi è stata possibile mediante i fondi ex D.G.R. 56-13332/2010 assegnati al Consorzio dalla Regione Piemonte.

E' continuata l'applicazione delle linee di indirizzo della deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 10/2012 che, modificando la precedente n.6/2010, aveva previsto per tutti gli utenti una compartecipazione minima al costo del servizio di assistenza domiciliare pari a € 2,00 orari.

Sono proseguiti i 3 progetti di "Vita Indipendente" valutati dalla commissione U.M.V.D. nell'anno 2015, con l'utilizzo delle risorse del fondo regionale per la disabilità. Sempre nell'anno 2021, ai sensi della D.G.R. Piemonte n. 5-1780 del 31 luglio 2020, recante: "D.P.C.M. 21.11.2019. Adozione del Piano nazionale per la non autosufficienza e riparto del Fondo per le Non Autosufficienze del triennio 2019-2021. Criteri di assegnazione delle risorse del Fondo per le Non Autosufficienze destinate ai Progetti di Vita indipendente - anno 2019", sono stati riattivati, a seguito di valutazione della Commissione U.M.V.D., n. 4 progetti di Vita Indipendente a favore di 4 soggetti che avevano in precedenza aderito ai bandi ministeriali dedicati. La riattivazione di questi progetti è pertanto avvenuta con utilizzo delle risorse derivanti dallo specifico finanziamento previsto dal FNA – Annualità 2019.

Interventi Educativi per Disabili:

- Educativa territoriale disabili
- Interventi per disabili sensoriali
- Centro diurno disabili

Linee indirizzo

In tema di interventi educativi per i disabili si dovranno garantire il mantenimento e la realizzazione dei servizi educativi rivolti agli stessi, prevedendo il supporto differenziato ai nuclei familiari.

Tali interventi dovranno privilegiare la dimensione territoriale ed il mantenimento nel proprio contesto di vita, mediante progettazioni individuali integrate con l'A.S.L.TO5 e la realizzazione di attività che tengano conto da un lato dei bisogni dei disabili e dall'altro delle risorse presenti sul territorio.

Attività realizzate

Sono proseguiti nell'anno 2021 gli interventi di educativa territoriale, nonostante sia continuata l'emergenza sanitaria da COVID-19.

Anche per quanto riguarda gli interventi a favore di disabili sensoriali, le attività sono state erogate attraverso modalità telematica e con modalità di lavoro indiretto tramite la preparazione o rielaborazione di materiali adatti al raggiungimento degli obiettivi dei PEI e a supporto dell'apprendimento.

Il centro diurno disabili, riaperto già nella seconda metà del 2020, ha proseguito la propria attività seguendo le indicazioni previste dalla normativa vigente in materia di contenimento del contagio.

Per entrambi gli appalti per la gestione dei suddetti servizi in scadenza nel corso dell'anno 2020, sono state espletate nell'anno 2021 le gare per la loro riaggiudicazione, che hanno visto la Cooperativa Solidarietà Sei di Carmagnola nuovamente aggiudicataria.

Nell'anno 2021 è stato quindi possibile attivare nuovi interventi di educativa e nuovi inserimenti di disabili presso il Centro diurno, a seguito di valutazione U.M.V.D., nel rispetto del budget assegnato, nonostante le difficoltà del periodo.

Il personale educativo del C.I.S.A.31 ha mantenuto la presa in carico di interventi di educativa territoriale e monitorato, perlopiù a distanza, i disabili beneficiari di PASS e le loro famiglie.

Interventi educativi realizzati con personale interno del C.I.S.A.31:

Educativa Territoriale Disabili

L'Educativa Territoriale Handicap è un Progetto Educativo che si svolge attraverso azioni individuali e di gruppo, finalizzato ad offrire spazi di svago e socializzazione e momenti di sollievo per la famiglia. L'attività si svolge con la presenza costante dell'Educatore, che si occupa di accogliere, sostenere e mediare i rapporti con il gruppo. Anche per il 2021 a causa dell'emergenza sanitaria non è stato possibile effettuare le gite e le giornate in piscina, ma si è provveduto ad effettuare inizialmente incontri in piccoli gruppi mantenendo le norme di sicurezza previste al fine di evitare il contagio.

Nell'anno 2021 i beneficiari del Progetto sono stati 6, con età compresa tra i 25 e i 47 anni, tutti residenti nel Comune di Carmagnola. I soggetti sono tutti beneficiari di Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile (P.A.S.S.) che, avendo il progetto sospeso, hanno partecipato agli incontri anche più volte alla settimana.

Residenzialità disabili:

- Inserimenti residenziali disabili
- Inserimenti residenziali ex OO.PP

Linee indirizzo

In questo campo l'obiettivo prioritario è garantire l'inserimento dei disabili in strutture residenziali che rispondano ai bisogni di natura sanitaria e sociale, privilegiando il mantenimento di significativi rapporti relazionali con l'utente e la famiglia.

Si rende necessario promuovere sinergie con istituzioni, cooperative e associazioni, finalizzate a favorire risposte di residenzialità nel contesto territoriale coincidente con l'ambito del Consorzio, per l'individuazione di soluzioni più idonee.

Attività realizzate

Si è garantito il servizio ai disabili soddisfacendo la richiesta dell'utenza: a seguito di valutazione U.M.V.D. si è dato corso a n. 2 nuovi inserimenti in comunità. Tali inserimenti hanno comportato varie difficoltà, sia per le procedure anti Covid da seguire, sia per il reperimento della struttura idonea.

E' stata garantita l'integrazione retta (rimborsata dalla Regione Piemonte) ai soggetti ex OO.PP.

Le integrazioni rette per i disabili inseriti nelle strutture residenziali vengono determinate in ottemperanza al regolamento modificato dall'Assemblea consortile con provvedimento n. 9 del 29.02.2012 e secondo quanto disposto con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 05.02.2019 che innalzava la quota in disponibilità dell'ospite a € 150,00 mensili.

Il Servizio Sociale ha mantenuto contatti telefonici con le strutture ove sono inserite le persone disabili in carico al C.I.S.A.31, recandosi, laddove necessario, di persona, nonostante le restrizioni introdotte.

Criticità

Permane la criticità più volte rilevata in questi ultimi anni circa la mancanza di strutture residenziali sul territorio, che comporta l'allontanamento delle persone disabili dal proprio territorio e di conseguenza anche dalla propria rete amicale, rendendo complesso in alcuni casi, per le famiglie composte da genitori anziani, mantenere contatti frequenti con i figli

inseriti in struttura. Questa problematica è stata in parte risolta con l'apertura della struttura "Casa Roberta" (residenziale per n. 20 disabili) sul territorio del Comune di Carmagnola. Fino all'approvazione delle modifiche al regolamento consortile in materia di "Disciplina dei servizi di affidamento minori, disabili ed anziani e del servizio di appoggio educativo" (maggio 2021) l'altra criticità era rappresentata dall'unica tipologia di affidamento diurno contemplata che prevedeva, anche per i disabili, lo svolgimento dell'intervento al domicilio dell'affidatario, soluzione quasi mai realizzabile, per le condizioni dell'affidato. Il suddetto regolamento, nella versione modificata, considera, invece, l'affidamento anche al domicilio della persona non autosufficiente, come da ex D.G.R. 6 aprile 2009 n. 39-11190.

Inserimenti lavorativi Disabili:

- Supporto all'inserimento lavorativo disabili

Linee indirizzo

Finalità prioritaria del C.I.S.A.31 è favorire l'integrazione sociale dei soggetti diversamente abili mediante la promozione di attività che favoriscano lo sviluppo delle capacità relazionali in contesti lavorativi, anche per coloro che non sono in possesso di abilità lavorative, attivando progetti educativi socializzanti.

La D.G.R. 3 giugno 2013, n.74-5911 "*provvedimento di attuazione dei tirocini formativi e di orientamento, tirocini di inserimento/reinserimento e tirocini estivi. Attestazione delle attività svolte e delle competenze acquisite dai tirocinanti*", all'art.7 prevede che: "la Regione potrà definire misure di agevolazione o sostegno, nonché prevedere, al solo fine di garantire l'inclusione, eventuali circostanziate deroghe in materia di corresponsione e di ammontar dell'indennità".

Nel corso dell'anno è proseguito lo strumento dei PASS, strumenti di inclusione sociale dei soggetti che non hanno capacità lavorativa, valorizzando le esperienze che fino ad oggi i consorzi avevano realizzato, con l'obiettivo prioritario di favorire l'integrazione e la socializzazione. L'INAIL ha riconosciuto la classe di rischio più idonea relativamente al riconoscimento di tali strumenti e della classe di rischio che in altri territori è stata riconosciuta.

Occorre dare continuità nell'opera di promozione degli inserimenti lavorativi, in collaborazione con il Centro per l'Impiego. E' stato siglato l'Atto di Intesa tra l'Agenzia Piemonte Lavoro (A.P.L.) e gli Enti Gestori (EE.GG.) al fine di attuare, in collaborazione, azioni idonee in favore dei soggetti disabili.

Si sono ricercate tutte le possibilità di attivazione di percorsi formativi (es. corsi FAL) che consentano ai disabili di sperimentarsi nel mondo del lavoro attraverso l'acquisizione di conoscenze e competenze.

Attività realizzate

Nell'anno 2021 è stato prorogato l'atto di intesa tra EE.GG. e A.P.L., firmato l'anno precedente, per attuare azioni comuni che, a causa della pandemia, non sono state effettuate.

E' stata mantenuta una collaborazione a distanza con il Centro per l'Impiego, con telefonate, al fine di condividere informazioni o progetti a favore di utenti disoccupati per poter permettere loro di usufruire degli ammortizzatori sociali previsti dalla legge e/o per intraprendere nuovi percorsi.

Si è garantita la realizzazione di progetti individuali, per soggetti disabili che non posseggono i requisiti per un inserimento lavorativo, mediante la prosecuzione di Progetti Educativi Socializzanti (ed espletamento della relativa parte burocratica). Il monitoraggio della rispondenza del contesto alle esigenze dell'utenza è avvenuta con cadenza mensile.

I contributi mensili erogati ai beneficiari dei PASS sono stati regolamentati ai sensi della deliberazione n. 9/2016 del C.d.A. Dal mese di marzo 2020 i progetti sono stati sospesi a causa dell'emergenza sanitaria che ha colpito il nostro paese, a tal proposito si è deciso di

mantenere i contributi mensili, riducendoli tutti alla cifra minima mensile stabilita. Nel corso del 2021, gradatamente sono ripartiti alcuni progetti PASS, inizialmente con orario ridotto e le cui attività erano svolte all'aperto sino ad arrivare, per alcuni, alla ripresa a pieno regime. L'educatrice ha mantenuto contatti costanti con tutti i beneficiari del progetto PASS per monitorare l'andamento delle situazioni familiari e valutare eventuali progetti.

Interventi a supporto dell'inserimento lavorativo dei disabili realizzati con personale interno al C.I.S.A.31:

L. 68/99

In seguito all'acquisizione del verbale di invalidità, per l'avviamento al lavoro previsto dalla Legge n.68/99 è necessario effettuare un'ulteriore visita medica specifica (diagnosi funzionale) che individua la capacità globale per il collocamento lavorativo della persona disabile. Tale visita è svolta presso la sede della Medicina Legale dell'A.S.L. di appartenenza nella quale sono presenti medici esperti ed operatori sociali.

Nell'anno 2021 sono state effettuate visite per n. 47 utenti di cui 34 residenti sul territorio del consorzio.

CARMAGNOLA	CARIGNANO	CASTAGNOLE P.TE	LOMBRIASCO	OSASIO	PANCALIERI	PIOBESI	VILLASTELLONE	ALTRI COMUNI	TOTALE
24	8	0	0	0	0	0	2	13	47

Mantenimento

La persona disabile intellettiva inserita nel mondo del lavoro, necessita di un monitoraggio quasi costante che la supporti, sia per lo svolgimento delle mansioni, sia per mantenere relazioni positive con i colleghi e con i superiori. Tale intervento risulta essere di supporto anche per le aziende le quali spesso si rivolgono agli operatori, per capire quale è il modo migliore per interagire con la persona affinché si possa sentire accolta e al tempo stesso produttiva. Dal mese di maggio il monitoraggio, che a causa della pandemia era stato effettuato solo più telefonicamente, è ripreso con le visite in azienda.

Orientamento

L'educatrice ha contatti con le scuole del territorio per collaborare e conoscere le persone in uscita dai percorsi scolastici, per inserirli, se in possesso dei requisiti, in successivi percorsi formativi (prelavorativi o FAL) presso le agenzie formative preposte. L'educatrice ha contatti regolari con i docenti al fine di monitorare l'andamento dei percorsi formativi intrapresi dai soggetti in carico.

Criticità

La D.G.R. 3 giugno 2013, n.74-5911 "*Provvedimento di attuazione dei tirocini formativi e di orientamento, tirocini di inserimento/reinserimento e tirocini estivi. Attestazione delle attività svolte e delle competenze acquisite dai tirocinanti*", all'art.7 prevede che: "la Regione potrà definire misure di agevolazione o sostegno, nonché prevedere, al solo fine di garantire l'inclusione, eventuali circostanziate deroghe in materia di corresponsione e di ammontare dell'indennità".

L'inclusione in tale norma dei soggetti disabili e svantaggiati e l'emanazione di regole molto più restrittive, che non considerano le situazioni prese in carico dai servizi sociali, allo stato attuale non consentono, come già evidenziato nei 4 anni precedenti, di attivare le esperienze che fino ad oggi i consorzi avevano realizzato, con l'obiettivo prioritario di favorire l'integrazione e la socializzazione.

Nel corso dell'anno si è continuato a dare attuazione allo strumento dei PASS, strumenti di inclusione sociale dei soggetti che non hanno capacità lavorativa, valorizzando le esperienze che fino ad oggi i consorzi avevano realizzato, con l'obiettivo prioritario di favorire

l'integrazione e la socializzazione. Nel corso del 2021 i progetti PASS sospesi a causa dell'emergenza sanitaria, dove possibile sono stati riattivati.

Il servizio è composto da una sola educatrice che mantiene il monitoraggio dei PASS attuati, segue i lavoratori per il monitoraggio della conservazione del posto di lavoro, mantiene contatti saltuari con il C.P.I., per momenti di verifica della documentazione degli utenti, o in seguito a necessità degli stessi, partecipa alle sedute della commissione dell'A.S.L. TO5 per la Legge 68 e continua la collaborazione con le agenzie formative per gli utenti inseriti nei corsi prelaborativi e FAL, e per l'inserimento di utenti nei corsi in fase di attivazione.

Integrazione scolastica disabili:

- Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili

Linee indirizzo

La finalità del C.I.S.A.31, in questo progetto è quella di assicurare la continuità dell'offerta del servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni. Tale servizio, come previsto dalla L.R. n. 28 del 28.12.2007, è di titolarità dei Comuni consorziati che, in collaborazione con le istituzioni scolastiche e l'A.S.L. TO5, devono puntare ad una crescente integrazione sociale del minore disabile.

Il servizio è attuato stimolando la massima collaborazione con le scuole del territorio, chiamate a garantire il sostegno scolastico di propria competenza, mediante gli insegnanti di sostegno, al fine di definire progetti individuali coerenti con le risorse economiche messe a disposizione dai comuni.

Il servizio dovrà essere erogato in ottemperanza delle linee di indirizzo fornite dai comuni, in collaborazione con l'Area Istruzione e Formazione Professionale – Servizio Istruzione e Orientamento della Città Metropolitana di Torino.

Attività realizzate

Nel mese di aprile sono pervenute dalle scuole del territorio le richieste per gli alunni in carico e per i nuovi inserimenti che sono state oggetto di analisi della apposita Commissione Tecnica Multidisciplinare (composta da operatori scolastici, del Consorzio, dell'A.S.L. TO5, dei Comuni e da un funzionario della Città Metropolitana di Torino) che ha proceduto alla definizione dei singoli progetti individuali. Successivamente l'area amministrativa del Consorzio ha inoltrato ai singoli comuni, per competenza, i piani economici con richiesta di approvazione.

Ad avvenuta risposta da parte dei Comuni, si è proceduto alla trasmissione dei piani alla cooperativa aggiudicataria di tale servizio, che li ha attivati all'avvio dell'anno scolastico 2021/2022.

L'anno 2021 è stato caratterizzato da diverse problematiche legate all'emergenza sanitaria per Covid-19. L'interruzione delle attività scolastiche in presenza ha fatto riscontrare notevoli difficoltà da parte delle famiglie nella gestione della didattica a distanza, sia per quanto riguarda la gestione della quotidianità caratterizzata dall'isolamento del periodo.

Pertanto in collaborazione con la Cooperativa Il Margine, aggiudicataria del servizio, si è provveduto a dare continuità agli interventi in modalità da remoto con l'ausilio di strumenti di comunicazione e elaborazione a distanza; per i minori seguiti e le loro famiglie si sono realizzati video informativi e storie, predisposizione di giochi on line e video modeling.

La possibilità di intervenire nel periodo di emergenza Covid-19, garantendo la continuità della relazione educativa con il minore ed il supporto al nucleo familiare nella riorganizzazione e gestione della quotidianità e nella cura emotiva, riteniamo sia stata una risposta tutelante per tutto il nucleo familiare ed in linea con la funzione socio-educativa del servizio, quale "fattore di protezione" in un contesto così complesso come quello dell'emergenza in corso.

Progetto “Dopo di noi”

Il C.I.S.A.31 è sempre coinvolto nel progetto “Dopo di noi” che riguarda le persone con disabilità prive di sostegno familiare per le quali si interviene come di seguito elencato:

- Interventi di supporto alla domiciliarità
- Accoglienza residenziale
- Alloggi in autonomia
- Programmi di accrescimento della consapevolezza, di abilitazione e di sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana e per il raggiungimento del maggior livello di autonomia possibile, in tale contesto, tirocini finalizzati all’inclusione sociale, all’autonomia delle persone ed alla riabilitazione.

Risorse impiegate**Spese specifiche 2019 - 2021 (ripartizione per servizi erogati)**

	2019	2020	2021
Inserimenti lavorativi disabili			
Supporto all'inserimento lavorativo disabili*	€ 18.362,00	€ 13.199,00	€ 11.948,00
Totale	€ 18.362,00	€ 13.199,00	€ 11.948,00
Integrazione scolastica disabili			
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	€ 574.700,00	€ 398.205,00	€ 519.249,98
Totale	€ 574.700,00	€ 398.205,00	€ 519.249,98
Interventi educativi per disabili			
Educativa territoriale disabili	€ 84.151,96	€ 104.644,12	€ 94.398,11
Interventi per disabili sensoriali	€ 74.459,70	€ 77.642,43	€ 77.673,26
Centri diurni disabili	€ 149.697,35	€ 178.241,03	€ 203.193,73
Totale	€ 308.309,01	€ 360.527,58	€ 375.265,10
Sostegno alla domiciliarità disabili			
Affidamenti familiari disabili	€ 116.767,25	€ 40.341,02	€ 34.819,08
Progetti "Vita indipendente"	€ 134.261,71	€ 64.989,52	€ 113.422,08
Totale	€ 251.028,96	€ 105.330,54	€ 148.241,16
Residenzialità disabili			
Inserimenti residenziali disabili	€ 397.399,18	€ 428.528,86	€ 383.313,63
Inserimenti residenziali ex OOPP	€ 12.304,40	€ 11.922,00	€ 10.283,36
Totale	€ 409.703,58	€ 440.450,86	€ 393.596,99
Totale complessivo	€ 1.562.103,55	€ 1.317.712,98	€ 1.448.301,23

Spese specifiche 2021 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Inserimenti lavorativi disabili									
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	8.803,79	1.257,68	0,00	0,00	0,00	0,00	1.257,68	628,84	11.948,00
Totale	8.803,79	1.257,68	0,00	0,00	0,00	0,00	1.257,68	628,84	11.948,00
Integrazione scolastica disabili									
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	292.078,11	101.416,01	52.736,33	16.226,56	4.056,64	8.113,28	24.339,84	20.283,20	519.249,98
Totale	292.078,11	101.416,01	52.736,33	16.226,56	4.056,64	8.113,28	24.339,84	20.283,20	519.249,98
Interventi educativi per disabili									
Educativa territoriale disabili	50.570,42	16.856,81	8.990,30	3.371,36	0,00	1.123,79	6.742,72	6.742,72	94.398,11
Interventi per disabili sensoriali	35.849,20	17.924,60	0,00	0,00	0,00	5.974,87	5.974,87	11.949,73	77.673,26
Centri diurni disabili	137.881,46	21.770,76	0,00	0,00	21.770,76	0,00	14.513,84	7.256,92	203.193,73
Totale	224.301,07	56.552,16	8.990,30	3.371,36	21.770,76	7.098,65	27.231,43	25.949,37	375.265,10
Sostegno alla domiciliarità disabili									
Affidamenti familiari disabili	14.660,67	9.162,92	4.581,46	916,29	916,29	916,29	1.832,58	1.832,58	34.819,08
Progetti "Vita indipendente"	48.609,46	32.406,31	16.203,15	0,00	0,00	16.203,15	0,00	0,00	113.422,08
Totale	63.270,13	41.569,22	20.784,61	916,29	916,29	17.119,45	1.832,58	1.832,58	148.241,16
Residenzialità disabili									
Inserimenti residenziali disabili	196.331,37	74.792,90	37.396,45	9.349,11	0,00	0,00	9.349,11	56.094,68	383.313,63
Inserimenti residenziali ex OOPP	5.141,68	5.141,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.283,36
Totale	201.473,05	79.934,58	37.396,45	9.349,11	0,00	0,00	9.349,11	56.094,68	393.596,99
Totale complessivo	789.926,16	280.729,66	119.907,69	29.863,33	26.743,69	32.331,38	64.010,65	104.788,68	1.448.301,23

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Integrazione scolastica disabili	€ 292.078,11	€ 101.416,01	€ 52.736,33	€ 16.226,56	€ 4.056,64	€ 8.113,28	€ 24.339,84	€ 20.283,20	€ 519.249,98

Centri diurni disabili: sono inclusi in questo servizio anche i costi relativi alla frequenza presso centri diurni disabili esterni al territorio consortile.

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2019 – 2021 – (ripartizione per servizi erogati)

	2019	2020	2021
Inserimenti lavorativi disabili			
Supporto all'inserimento lavorativo disabili*	22	20	19
Totale	22	20	19
Integrazione scolastica disabili			
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	104	119	128
Totale	104	119	128
Interventi educativi per disabili			
Educativa territoriale disabili	60	58	84
Interventi per disabili sensoriali	12	13	13
Centri diurni disabili	31	26	28
Totale	103	97	125
Sostegno alla domiciliarità disabili			
Affidamenti familiari disabili	50	43	38
Progetti "Vita indipendente"	8	3	7
Totale	58	46	45
Residenzialità disabili			
Inserimenti residenziali disabili	44	45	41
Inserimenti residenziali ex OOPP	2	2	2
Totale	46	47	43
Totale complessivo	333	329	360

*N. B. Il numero indicato è riferito alle persone con disabilità grave inserite in progetti educativi socializzanti (non finalizzati all'inserimento lavorativo). Tali persone sono in carico agli operatori del servizio "Supporto all'inserimento lavorativo disabili" del consorzio e risultano inserite nella tabella di cui sopra, poiché viene imputato il costo relativo al contributo mensile loro erogato dal Consorzio, finalizzato a sostenere il progetto educativo.

Per il dettaglio delle attività più specificamente finalizzate agli inserimenti lavorativi (il cui costo è unicamente riferito al personale dipendente che le realizza) si rimanda alla pag. 24.

Utenti seguiti - 2021 (ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Inserimenti lavorativi disabili									
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	14	2	-	-	-	-	2	1	19
Totale	14	2	-	-	-	-	2	1	19
Integrazione scolastica disabili									
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	72	25	13	4	1	2	6	5	128
Totale	72	25	13	4	1	2	6	5	128
Interventi educativi per disabili									
Educativa territoriale disabili	45	15	8	3	-	1	6	6	84
Interventi per disabili sensoriali	6	3	-	-	-	1	1	2	13
Centri diurni disabili	19	3	-	-	3	-	2	1	28
Totale	70	21	8	3	3	2	9	9	125
Sostegno alla domiciliarità disabili									
Affidamenti familiari disabili	16	10	5	1	1	1	2	2	38
Progetti "Vita indipendente"	3	2	1	-	-	1	-	-	7
Totale	19	12	6	1	1	2	2	2	45
Residenzialità disabili									
Inserimenti residenziali disabili	21	8	4	1	-	-	1	6	41
Inserimenti residenziali ex OOPP	1	1	-	-	-	-	-	-	2
Totale	22	9	4	1	-	-	1	6	43
Totale complessivo	197	69	31	9	5	6	20	23	360

Servizio di accompagnamento al lavoro (anno 2021)	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Corsi FAL, Tirocini formativi e di orientamento finalizzato al lavoro L68/99, Inserimenti lavorativi, Mantenimento e Orientamento effettuati da personale CISA 31	11	8	1	1			1	2	24

Minori e Giovani

MISSIONE

- Valorizzare le risorse del territorio, della famiglia e del cittadino come persona;
- Costruire una rete di servizi integrata tra operatori e cittadinanza;
- Prevenire e promuovere l'integrazione di minori e famiglie provenienti da situazioni socio culturali ed economiche differenti;
- Offrire spazi e strutture quali occasioni di confronto tra persone non per forza in condizioni di disagio ed interventi di aggregazione.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma "Minori e famiglie" sono individuati nella sottostante tabella:

<p>Comuni: Comuni consortili</p> <p>A.S.L.TO5: Consultorio di Carmagnola Servizio di NeuroPsichiatria Infantile Servizio Tossicodipendenze Servizio di Psicologia</p> <p>C.I.S.A.31: Servizio Sociale Professionale</p> <p>Scuole: Istituti comprensivi I, II e III di Carmagnola Istituto comprensivo di Carignano Istituto Comprensivo di Candiolo Liceo e Istituto Alberghiero di Carignano I.I.S.S.: sezione Istituto Roccati e sezione Scuola di Agraria di Carmagnola</p> <p>Strutture residenziali: Fondazione Difesa Fanciulli di Torino Istituto Suore di San Giuseppe di Pinerolo Oasi Giovani onlus di Savigliano Cooperativa Sociale Valpiana di Torino C.E.M.E.A. del Piemonte di Torino Società Cooperativa Mirafiori di Torino Cooperativa Sociale M.E.A.R. di Asti Il Ricino Coop. Soc. di Moncalieri Coop. Soc. Giuliano Accomazzi di Torino</p>	<p>Cooperative Sociali: "Il Quadrifoglio" di Pinerolo Cooperativa Animazione Valdocco "Oltre la Siepe" di Carignano "Orso" di Carmagnola "Solidarietà Cinque" di Carmagnola "Solidarietà Sei" di Carmagnola</p> <p>Volontariato / Associazioni: Gruppo Famiglie Affidatarie Ass. Stellazzurra S.Francesco Ass. Volontariato di Lombriasco Azione Cattolica di Carignano C.A.V. Comitato Manifestazioni di Carignano Croce Rossa Italiana Polisportiva di Carignano Associazione Interculturale Karmadonne di Carmagnola</p> <p>Parrocchie: Parrocchia di Piobesi Parrocchia di Salsasio fraz.di Carmagnola Parrocchia di Carignano</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il programma Minori e Giovani è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Educazione ed inclusione sociale dei minori	<ul style="list-style-type: none"> - Educativa Territoriale Minori - Incontri in luogo neutro - Centro Diurno Minori - Spazio genitori
Residenzialità minori	<ul style="list-style-type: none"> - Inserimenti Residenziali Minori - Affidamenti familiari Minori - Adozioni Minori
Sostegno alla domiciliarità minori	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza Domiciliare Minori

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2021 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Educazione ed inclusione sociale dei minori

- Educativa territoriale minori
- Incontri in luogo neutro
- Centro Diurno minori
- Tirocini educativo socializzanti
- Spazio genitori

Linee indirizzo

L'obiettivo fondamentale del C.I.S.A.31 è quello di diversificare l'offerta di interventi educativi rivolti ai minori per garantire una maggior capacità di risposta ai bisogni emergenti sul territorio.

Le progettualità per i minori del territorio dovrà essere caratterizzata da elementi di flessibilità, prevedendo modalità di raccordo per agevolare i passaggi tra interventi di educativa territoriale ed inserimenti in centro diurno.

Gli interventi dedicati agli incontri in luogo neutro, considerato l'incremento registratosi negli ultimi tempi di tali richieste, dovranno essere garantiti, compatibilmente con le risorse disponibili.

L'attività di "Spazio genitori" dovrà essere garantita presso i Comuni di Carmagnola e Carignano, dovrà infine essere data continuità al supporto legale presso il C.I.S.A.31 –sede

legale- rivolto all'utenza in fase di separazione o con problemi di coppia, di sfratto: sono presenti, su appuntamento, n. 3 avvocatesse (2 con competenze civilistiche ed 1 con competenze penali), disponibili ad un primo appuntamento gratuito; successivamente gli interessati possono fare domanda di patrocinio gratuito.

Dovrà essere reiterato il "Progetto Piazza Ragazzabile" per i comuni che ne avevano già beneficiato nel 2020, finalizzato al proseguimento di un'attività di prevenzione al disagio minorile, mediante incentivazione al lavoro ed esperienza di gruppo, unitamente ad un'attività di formazione alla cittadinanza attiva e consapevole.

Attività realizzate

Sono stati garantiti gli interventi educativi e gli inserimenti in centro diurno, in relazione ai bisogni evidenziati dal territorio, oltre agli incontri in luogo neutro richiesti dall'Autorità Giudiziaria.

E' proseguita l'attività del servizio Spazio genitori presso il Comune di Carignano e di Carmagnola.

I servizi rivolti all'educazione ed inclusione sociale dei minori sono stati realizzati in stretta collaborazione tra gli educatori della cooperativa aggiudicataria del servizio e le psicologhe dell'A.S.L. TO5, sia nella fase della presa in carico che in quella del monitoraggio.

Criticità

L'anno 2021 è stato caratterizzato da diverse problematiche legate all'emergenza sanitaria per Covid-19.

L'interruzione delle attività in presenza ha fatto riscontrare notevoli difficoltà da parte delle famiglie nella gestione dei minori per quanto riguarda la gestione della quotidianità caratterizzata dall'isolamento del periodo.

Si è provveduto pertanto ad organizzare, in collaborazione con la Cooperativa Oltre La Siepe, aggiudicataria del servizio, interventi in modalità da remoto con l'ausilio di strumenti di comunicazione e nel periodo estivo è stato possibile effettuare, secondo quanto previsto dalla normativa ed a seguito di consenso da parte delle famiglie, degli interventi concordati al domicilio degli minori in particolare difficoltà, seguendo tutte le norme di sicurezza dettate dal particolare periodo.

La possibilità di intervenire nel periodo di emergenza Covid-19, garantendo la continuità della relazione educativa con il minore ed il supporto al nucleo familiare nella riorganizzazione e gestione della quotidianità e nella cura emotiva, riteniamo sia stata una risposta tutelante per tutto il nucleo familiare ed in linea con la funzione socio-educativa del servizio, quale "fattore di protezione" in un contesto così complesso come quello dell'emergenza in corso.

Piazza Ragazzabile 2021

Nell'anno 2021, nonostante il perdurare della situazione sanitaria emergenziale legata alla pandemia, è stata garantita la realizzazione dell'edizione annuale del Progetto P.zza Ragazzabile, nel rispetto delle norme di distanziamento sociale e con l'uso dei DPI prescritti dalla normativa.

Il Progetto, che ha visto un numero di adesioni ancora maggiore rispetto agli anni precedenti, è stato realizzato prevedendo la suddivisione dei partecipanti in piccoli gruppi di massimo 10

soggetti, effettuando un pre-triage in ingresso all'inizio di ogni mattinata e dotando i ragazzi di mascherina, guanti e gel igienizzanti per le mani.

Il Progetto, nato alcuni anni or sono, si pone quale finalità quella di offrire un contesto esperienziale ed aggregativo rivolto a ragazzi in età adolescenziale, permettendo loro di guardare la propria città con occhi differenti, non da consumatori e fruitori degli spazi pubblici, ma da ideatori e operatori, in un'ottica di partecipazione attiva alla vita cittadina.

Si è cercato di avvicinare i giovani alle Amministrazioni pubbliche attraverso il loro coinvolgimento in una operatività concreta, finalizzata a riqualificare alcune aree pubbliche. Inoltre, il lavoro dei giovani ha permesso di dare visibilità agli interventi e di coinvolgere i cittadini nel prendersi cura della città.

Ai 61 giovani che hanno partecipato è stata fornita una formazione essenziale su temi di cittadinanza attiva, educazione stradale, sicurezza sul lavoro, prevenzione sull'uso di sostanze. Inoltre è stato riconosciuto loro un contributo, a valorizzazione dell'attività svolta.

I comuni per i quali il C.I.S.A.31 ha realizzato il progetto sono Castagnole Piemonte, Carignano, Piobesi T.se e Villastellone.

I comuni nei quali si è realizzato Piazza Ragazzabile hanno contribuito con la messa a disposizione di materiale vario per le manutenzioni.

Residenzialità minori

- Inserimenti residenziali minori
- Affidamenti familiari minori
- Adozioni minori

Linee indirizzo

Il Servizio Sociale dovrà promuovere e favorire l'utilizzo di servizi a sostegno della residenzialità dei minori che siano alternativi agli inserimenti in strutture residenziali.

Dovranno essere prioritariamente privilegiati interventi finalizzati a mantenere i minori nella propria famiglia d'origine, facendo ricorso alle comunità soltanto in presenza di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o comunque di tutela dei minori.

Lo strumento dell'affidamento dovrà continuare ad essere valorizzato quale risposta idonea a sostegno dei minori e delle famiglie in temporanea difficoltà, dando continuità agli incontri con il gruppo delle famiglie affidatarie.

Nelle procedure delle adozioni nazionali ed internazionali dovranno essere garantite le tempistiche di legge, con il ricorso a professionalità interne opportunamente formate.

L'Ente dovrà realizzare un percorso a sostegno delle donne vittime di violenza, in interazione con i comuni consorziati, volto a creare una rete territoriale tutelante ed accogliente delle stesse, nel momento del bisogno.

Attività realizzate

L'anno 2021 ha visto un incremento di situazioni particolarmente gravi per le quali è stato necessario disporre l'inserimento di minori in comunità, su provvedimento del Tribunale per i Minorenni; nel corso dell'anno gli interventi di residenzialità sono stati 7 nel complesso, di cui n. 7 disposti a favore di minori e 1 a favore di madri.

Sono stati altresì posti in essere con il finanziamento della Regione Piemonte, come già avvenuto nell'anno 2020, interventi mirati a garantire il benessere psico-fisico dei minori inseriti in struttura residenziale, in questo particolare periodo di emergenza sanitaria. In ottemperanza con le finalità della DRG3-1140/2020, si è provveduto all'acquisto di

attrezzature tecnologiche, in particolare telefoni cellulari, tablet, tastiera, pc e stampante per lo svolgimento di attività scolastiche, ludiche e ricreative e per le comunicazioni in videochiamata ed il collegamento a distanza con le famiglie. Per un minore in particolare è stato previsto un potenziamento del supporto educativo per l'attività scolastica in DAD.

Per il solo minore in età pre-scolare (tutti gli altri beneficiari sono adolescenti frequentanti la scuola secondaria di 2° grado) è stato attivato un corso di psicomotricità. L'intervento, che era stato previsto ed attuato, anche nella prima fase del finanziamento, è rivolto ad un minore, che seppur inserito in una comunità madre-bambino, si è trovato in una condizione di temporaneo allontanamento dalla mamma, in relazione ad un ricovero ospedaliero della stessa.

La spesa sostenuta di € 1.860,00 è stata di poco superiore al finanziamento riconosciuto all'Ente.

Si sono garantiti i progetti di affidamento familiare e sono proseguiti gli incontri con le famiglie affidatarie, condotti da un'assistente sociale per il C.I.S.A.31 e da una psicologa dell'A.S.L.TO5.

Per quanto riguarda le adozioni si è garantito lo svolgimento delle procedure rispettando i termini di legge e supportando, mediante colloqui di sostegno, i genitori durante il periodo preadottivo.

L'Ente ha proseguito insieme al Comune di Carmagnola a dare continuità al percorso di tutela e accoglienza delle donne vittime di violenza, che ha portato all'apertura, nell'anno 2017, da parte del Comune dello sportello di ascolto sito presso Via Cavalli, 6, gestito da volontarie con l'affiancamento dell'associazione Emma di Pinerolo (ex Associazione Svolta Donna). Nel corso del 2021 si sono svolte delle riunioni di coordinamento con cadenza bimestrale, da remoto, a cui hanno partecipato, oltre il C.I.S.A.31, l'Assistente Sociale dell'Ospedale di San Lorenzo di Carmagnola e gli operatori dell'Associazione Antiviolenza Emma.

E' proseguita la collaborazione sul territorio fra il C.I.S.A.31 e le forze dell'ordine del territorio per gli interventi a tutela dei minori e delle persone fragili.

Criticità

La complessità delle situazioni trattate dal Servizio Sociale professionale e la presenza di forte conflittualità all'interno di alcune famiglie hanno richiesto alle assistenti sociali un costante impegno nel rapporto con i Tribunali e i legali di fiducia delle famiglie.

Nel corso del 2021 il servizio Sociale è stato fortemente impegnato nella gestione di diversi casi particolarmente complessi, che hanno comportato un lavoro a stretto contatto con il Tribunale per i Minorenni, le Forze dell'ordine, la Polizia municipale, con la collaborazione di comunità mamma-bambino: tali situazioni hanno generato un incremento della spesa sul versante della residenzialità.

Sostegno alla domiciliarità minori

- Assistenza domiciliare minori

Linee indirizzo

Gli interventi a sostegno della domiciliarità dovranno tenere conto delle risorse presenti ed attivabili: per fare ciò è indispensabile proporre l'offerta dei servizi in modo integrato con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio.

Gli interventi di domiciliarità dovranno essere garantiti in rispondenza alle esigenze rilevate, mediante la predisposizione di progetti a supporto della genitorialità e a tutela del minore.

Il servizio di assistenza domiciliare dovrà essere erogato, prevedendo inoltre la presenza dell'assistente familiare, nei casi per i quali tale figura risulti opportuna.

Attività realizzate

Sono stati realizzati gli interventi di presa in carico dei minori, in presenza di nuclei familiari fragili, mediante la presenza degli operatori OSS, in periodica integrazione con le assistenti sociali del Consorzio, seguendo tutte le norme di sicurezza dettate dal particolare periodo.

Criticità

Si rileva come il genitore, in determinate situazioni particolarmente problematiche, ulteriormente acuite dal momento di crisi economica e pandemica, manifesti difficoltà e resistenze alla piena collaborazione con gli operatori per la realizzazione del progetto.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2019 - 2021 (ripartizione per servizi erogati)

	2019	2020	2021
Educazione ed inclusione sociale dei minori			
Centro diurno minori	€ 56.784,00	€ 43.134,93	€ 60.663,20
Educativa territoriale minori**	€ 162.078,89	€ 173.506,74	€ 182.150,07
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici***			€ 14.500,00
Incontri in luogo neutro	€ 17.839,50	€ 18.017,74	€ 32.657,42
Totale	€ 236.702,39	€ 234.659,41	€ 289.970,69
Residenzialità minori			
Inserimenti residenziali minori	€ 265.543,29	€ 201.792,35	€ 239.315,18
Affidamenti familiari minori	€ 137.397,62	€ 117.746,24	€ 125.513,31
Progetto Percorsi di autonomia guidata	€ 11.955,96	€ 12.000,00	€ 9.443,66
Totale	€ 414.896,87	€ 331.538,59	€ 374.272,15
Sostegno alla domiciliarità minori			
Assistenza domiciliare minori	0*	0*	0*
Totale	0*	0*	0*
Totale complessivo	651.599,26	566.198,00	664.242,84

* Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto Anziani

** Il servizio di Educativa Territoriale Minori ricomprende i servizi di: Doposcuola, Piazza Ragazzabile, Spazio Gioco e Sportello Genitori

*** Accordo sottoscritto tra A.S.L. TO5, C.S.S.A.C., C.I.S.A 12, C.I.S.A.31 e Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia per la gestione del servizio di Educativa Territoriale rivolto a minori con disturbi psicologici e neuropsichici per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2023

Spese specifiche 2021 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Educazione ed inclusione sociale dei minori									
Centro diurno minori	60.663,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60.663,20
Educativa Territoriale minori	68.770,94	24.162,76	14.869,39	1.858,67	0,00	2.788,01	52.042,88	17.657,40	182.150,07
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici	6.214,29	2.071,43	2.071,43	0,00	0,00	0,00	4.142,86	0,00	14.500,00
Incontri in luogo neutro	23.446,35	3.349,48	837,37	0,00	0,00	837,37	1.674,74	2.512,11	32.657,42
Totale	159.094,78	29.583,67	17.778,19	1.858,67	0,00	3.625,38	57.860,47	20.169,51	289.970,69
Residenzialità minori									
Inserimenti residenziali minori	184.088,60	18.408,86	0,00	0,00	0,00	36.817,72	0,00	0,00	239.315,18
Affidamenti familiari minori	79.652,68	9.654,87	2.413,72	2.413,72	0,00	0,00	12.068,59	19.309,74	125.513,31
Progetto Percorsi di autonomia guidata	5.508,80	0,00	0,00	0,00	0,00	3.934,86	0,00	0,00	9.443,66
Totale	269.250,08	28.063,73	2.413,72	2.413,72	0,00	40.752,58	12.068,59	19.309,74	374.272,15
Totale complessivo	428.344,86	57.647,40	20.191,91	4.272,39	0,00	44.377,96	69.929,06	39.479,25	664.242,84

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2019 – 2021 – (ripartizione per servizi erogati)

	2019	2020	2021
Educazione ed inclusione sociale dei minori			
Centro diurno minori	11	8	9
Educativa territoriale minori	236	72	86
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici***	0	0	7
Doposcuola	**	16	14
Incontri in luogo neutro	16	28	39
Piazza Ragazzabile	**	72	61
Spazio Gioco	**	30	23
Sportello Genitori	**	14	12
Totale	263	240	251
Residenzialità minori			
Inserimenti residenziali minori	18	11	13
Affidamenti familiari minori	52	50	52
Progetto Percorsi di autonomia guidata	0	16	12
Totale	70	77	77
Sostegno alla domiciliarità minori			
Assistenza domiciliare minori	0*	0*	0*
Totale	0*	0*	0*
Totale complessivo	333	317	328

* Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto Anziani

** I servizi "Doposcuola", "Piazza Ragazzabile", "Spazio Gioco" e "Spazio Genitori" erano già presenti negli anni antecedenti al 2020, ma erano ricompresi nel servizio di Educativa Territoriale Minori.

*** Accordo sottoscritto tra A.S.L. TO5, C.S.S.A.C., C.I.S.A.12, C.I.S.A.31 e Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia per la gestione del servizio di Educativa Territoriale rivolto a minori con disturbi psicologici e neuropsichici per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2023

Utenti 2021 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Educazione ed inclusione sociale dei minori									
Centro diurno minori	9	-	-	-	-	-	-	-	9
Doposcuola	14	-	-	-	-	-	-	-	14
Educativa Territoriale minori	54	13	-	1	-	3	6	9	86
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici	3	1	1	-	-	-	2	-	7
Incontri in luogo neutro	28	4	1	-	-	1	2	3	39
Piazza Ragazzabile	-	10	15	-	-	-	26	10	61
Spazio Genitori	6	3	1	1	-	-	1	-	12
Spazio Gioco	-	-	-	-	-	-	23	-	23
Totale	114	31	18	2	-	4	60	22	251
Residenzialità minori									
Inserimenti residenziali minori	10	1	-	-	-	2	-	-	13
Affidamenti familiari minori	33	4	1	1	-	-	5	8	52
Progetto Percorsi di autonomia guidata	7	-	-	-	-	5	-	-	12
Totale	50	5	1	1	-	7	5	8	77
Totale complessivo	164	36	19	3	-	11	65	30	328

Anziani

MISSIONE:

- attivare strategie di integrazione sociale che consentano agli anziani di conservare e valorizzare il ruolo sociale, dando continuità al Coordinamento case di riposo e scuole;
- valorizzare le risorse del territorio, della famiglia, del cittadino come persona mediante: ospitalità diurna di anziani affetti da sindrome demenziale presso struttura autorizzata, progettazioni nell'ambito della lungo assistenza ed erogazione assegni di cura;
- garantire progettazioni nell'ambito della lungo assistenza ed erogazione di assegni di cura;
- garantire la continuità della presa in carico mediante dimissioni protette e ricoveri di sollievo;
- garantire servizi di qualità per la residenzialità nel territorio di appartenenza;
- consolidare la rete integrata dei servizi a favore della popolazione anziana.

PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interessi del programma "Anziani" sono così individuati nella sottostante tabella:

<p>Comuni: Comuni consortili</p> <p>A.S.L.TO 5: Servizio Recupero Rieducazione Funzionale Reperto di Medicina e Geriatria Presidio Ospedaliero "S.Lorenzo" di Carmagnola Unità Valutazione Geriatrica di Carmagnola</p> <p>C.I.S.A31: Servizio Sociale Professionale</p> <p>INPS: Sede di Moncalieri</p> <p>Strutture residenziali: "Ospedale Cronici Fondazione Quaranta", "Faccio Frichieri" di Carignano "Umberto I° e Margherita di Savoia", "Kos Care (ex Anni Azzurri)", "S. Antonio", "Villa Serena", "Piccolo Cottolengo", "Il Faggio (ex Sereni Orizzonti)" di Carmagnola "Beato Boccardo", "Regina Elena" di Pancalieri "Santa Croce" di Villastellone "Casa Albergo" di Lombriasco Residenza "Il Giglio" di Albugnano Casa Soggiorno San Giuseppe di Castelnuovo Don Bosco Residenza Madonna delle Grazie di Cintano Residenza Latour di Moncalieri Residenza Casa Mia Rosbella di Nizza Monferrato Casa di Riposo Ospedale Ricovero di Sommariva del Bosco Istituto San Vincenzo De Paoli di Virle P.te Casa di Riposo Ville Roddolo di Moncalieri Casa di Riposo Regina della Pace di Scarnafigi</p>	<p>Organizzazioni Sindacali: SPI-CGIL di Torino FNP CISL di Carmagnola SPI CGIL lega 14 di Carmagnola UIL territoriale di Torino Conf. Coldiretti di Carmagnola</p> <p>Cooperative sociali: "Cooperativa Valdocco" di Torino</p> <p>Volontariato / Associazioni: Auser di Carignano e di Carmagnola Avuls di Carmagnola Ass. Alpini di Carmagnola Ass. Aval di Lombriasco Ipaip di Piobesi Ass. G.S.V. di Villastellone</p> <p>Parrocchia: SS Michele e Grato di Carmagnola</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il programma Anziani è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Residenzialità anziani	- Inserimenti residenziali anziani
Interventi di sostegno alla domiciliarità	- Assistenza domiciliare anziani - Affidamenti familiari Anziani - Pasti a domicilio - Telesoccorso e teleassistenza
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione	- Assegni di cura - Ricoveri di sollievo

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2021 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Residenzialità anziani

- Inserimenti residenziali anziani

Linee indirizzo

La finalità di questo progetto è quella di garantire una sistemazione agli anziani non autosufficienti, anche integrandone la retta, presso strutture rispondenti alle condizioni socio-sanitarie dei medesimi, privilegiando residenze in grado di garantire il mantenimento di significativi rapporti relazionali con l'utente e la famiglia.

Le integrazioni rette per inserimenti in struttura dovranno essere garantite coerentemente con le risorse disponibili ed in applicazione della normativa vigente.

Attività realizzate

Sono state garantite le integrazioni rette per gli anziani inseriti nelle strutture residenziali in ottemperanza al regolamento modificato dall'Assemblea consortile con provvedimento n. 9 del 29.02.2012 e secondo quanto disposto con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 05/02/2019 che innalzava la quota in disponibilità dell'ospite a € 150,00 mensili.

Criticità

Durante il 2021, nelle RSA, causa Covid-19 i rientri in famiglia non erano consentiti e, dopo che è entrato in vigore in tutti i Paesi dell'Unione il Green Pass (Certificazione Verde) in Italia sostanzialmente obbligatoria dal mese di agosto, l'accesso ai visitatori è stato sotteso al

possessione ed esibizione del green pass “rafforzato”, attestante l’avvenuta vaccinazione o la guarigione dell’infezione.

Sostegno alla rete territoriale anziani

Linee indirizzo

Il sostegno alla rete territoriale anziani si attua attraverso le attività di informazione e di accompagnamento ai servizi realizzate dallo Sportello U.R.P. degli uffici amministrativi consortili, dagli Uffici di Segretariato Sociale dislocati nei Comuni che fanno capo al C.I.S.A.31 e dallo Sportello Unico Socio Sanitario per la non autosufficienza. Quest’ultimo è un servizio a gestione integrata con il Distretto dell’A.S.L.TO5, che opera con le modalità e le articolazioni territoriali individuate nel progetto presentato alla Regione, e garantisce la presenza di personale idoneamente formato per quanto attiene la sfera delle competenze sociali e sanitarie.

Il Consorzio opera per la promozione ed il consolidamento di una rete di protezione sociale a favore delle persone anziane con il coinvolgimento dei Comuni, del Distretto Sanitario e delle Associazioni del volontariato sociale, nell’intento di garantire un’adeguata risposta ai bisogni della popolazione anziana attraverso una molteplicità di servizi dedicati, che tengono conto della situazione individuale dell’anziano e delle sue necessità.

Attività realizzate

Progetto “Punto Alzheimer di Carmagnola” in ricordo di Micky Spina.

Il Progetto Punto Alzheimer Carmagnola, avviato nel 2014, a seguito di un lascito della famiglia Spina di Carmagnola, in memoria e per volontà del figlio Micky morto prematuramente, è proseguito negli anni successivi in collaborazione con il Consorzio.

In particolare, nell’ambito del progetto, si sono evidenziate le attività di:

- Prosecuzione della palestra cognitiva, quale intervento di prevenzione;
- Realizzazione di incontri mensili dell’Alzheimer Cafè, a supporto delle famiglie di malati di Alzheimer;

Una vasta rete di soggetti è coinvolta nella sua realizzazione: l’A.S.L.TO5, il C.I.S.A.31, la famiglia Spina, la Società Reale Mutua Assicurazioni, alcune aziende produttive del territorio ecc..

Tali attività sono state governate direttamente dall’Associazione A.M.A. la quale si è fatta carico della gestione degli incontri e delle attività stesse.

La segreteria del Consorzio ha supportato l’Associazione AMA rispetto all’attività di informazione per l’accesso al servizio e per la realizzazione di materiale informativo.

Le attività sopra descritte hanno conosciuto anche nel 2021 sospensioni e limitazioni a causa della pandemia.

Interventi di sostegno alla domiciliarità

- Assistenza domiciliare anziani
- Affidamenti familiari anziani
- Pasti a domicilio
- Telesoccorso e teleassistenza

Linee indirizzo

Lo scopo è quello di garantire azioni integrate che consentano la predisposizione di progetti individuali, finalizzati alla permanenza a domicilio degli anziani, in particolare avvalendosi del ventaglio di servizi esistenti, mediante il loro mantenimento.

La realizzazione degli interventi di sostegno alla domiciliarità, dovrà avvenire strutturando un'offerta di servizi integrati con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio al fine di consentirne l'uso ottimale.

La compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni dovrà essere applicata con le modalità individuate dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29 del 28.11.2012.

Il servizio di assistenza domiciliare sarà erogato prevedendo il ricorso alla figura dell'assistente familiare, qualora il progetto individuale lo preveda.

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza dovrà essere erogato nel rispetto delle condizioni previste dal capitolato d'appalto.

Attività realizzate

La compartecipazione dell'utenza al costo del servizio di assistenza domiciliare è avvenuta secondo quanto disposto dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29/2012.

Si è garantito l'intervento di affidamento familiare permettendo la permanenza della persona anziana a domicilio per i progetti in corso.

Sono state soddisfatte le richieste dei pasti a domicilio presentate dagli anziani, nonché le richieste dell'utenza relative al servizio di telesoccorso e teleassistenza, in collaborazione con l'A.S.L.TO5 per la valutazione dei requisiti dei soggetti richiedenti.

E' proseguita l'attività dello Sportello Unico Socio Sanitario, funzionante con due aperture settimanali a Carmagnola ed una a Carignano.

Gli accessi allo sportello di Carmagnola, sono stati n. 462, allo sportello di Carignano sono stati n. 170.

Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani

- Assegni di cura (Definiti nella D.G.R. 39-11190 del 2009 e D.G.R. 56-13332 del 2010 quali contributi economici a sostegno della domiciliarità anziani non autosufficienti)
- Ricoveri di sollievo

Linee indirizzo

Il Consorzio si pone il fine di sostenere i nuclei familiari al cui interno vive un anziano non autosufficiente nell'assistenza del congiunto, supportandoli nella loro attività di cura con l'attivazione di interventi di tregua e di sollievo e strutturando un sistema di servizi di domiciliarità integrati, finalizzati al mantenimento degli interventi alternativi all'istituzionalizzazione finora realizzati.

Da gennaio 2021 i contributi economici a sostegno della domiciliarità delle persone non autosufficienti sono erogati in base all'Isee Socio Sanitario come da disposizioni attuative previste dalla D.G.R. 3-2257 del 13 novembre 2020.

A seguito della D.G.R. 3-3084 del 16 aprile 2021, l'Ente ha aperto i 2 bandi previsti rispettivamente per l'erogazione di "Contributi straordinari a sostegno del ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare" (Bando A) e di "Contributi straordinari per persone non autosufficienti in situazione di fragilità economica" (Bando B).

Mentre il cosiddetto Bando B è andato deserto, per il Bando A sono state raccolte varie domande ed attivati nr. 11 contributi (3 per persone residenti a Carignano, 5 a Carmagnola, 1 a Pancalieri e 2 a Villastellone) per una durata massima di 12 mesi, così come previsto.

I ricoveri di sollievo presso le strutture residenziali per anziani del territorio sono stati attivati compatibilmente con le risorse economiche disponibili nell'anno e secondo linee di indirizzo dettate dal Consiglio di Amministrazione.

Attività realizzate

Nel corso dell'anno 2021 si è provveduto all'attivazione di 14 assegni di cura in favore di persone anziane (11 residenti a Carmagnola, 1 a Piobesi T.se e 2 a Villastellone) e 1 in favore di un disabile residenti a Carmagnola.

Criticità

Fino all'approvazione delle modifiche al regolamento consortile in materia di "Disciplina dei servizi di affidamento minori, disabili ed anziani e del servizio di appoggio educativo" (maggio 2021) una criticità era rappresentata dall'unica tipologia di affidamento diurno contemplata che prevedeva, anche per gli anziani semi autosufficienti, lo svolgimento dell'intervento al domicilio dell'affidatario, soluzione quasi mai realizzabile, per le condizioni dell'affidato. Il suddetto regolamento, nella versione modificata, considera, invece, l'affidamento anche al domicilio della persona non autosufficiente, come da ex D.G.R. 6 aprile 2009 n. 39-11190.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2019 - 2021 (ripartizione per servizi erogati)

	2019	2020	2021
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani			
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	€ 233.683,05	€ 332.351,98	€ 312.056,99
Ricoveri di sollievo	€ 2.769,75	€ 3.911,40	€ 12.125,08
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	€ 0,00	€ 0,00	€ 60.330,97
Totale	€ 236.452,80	€ 336.263,38	€ 384.513,04
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani			
Affidamenti familiari anziani	€ 23.138,60	€ 23.227,79	€ 17.506,22
Assistenza domiciliare anziani	€ 128.364,50	€ 193.669,93	€ 163.999,58
Pasti a domicilio	€ 11.569,06	€ 10.950,00	€ 10.950,00
Telesoccorso e teleassistenza	€ 300,36	€ 1.000,00	€ 647,07
Totale	€ 163.372,52	€ 228.847,72	€ 193.102,87
Residenzialità anziani			
Inserimenti residenziali anziani	€ 122.716,57	€ 125.886,47	€ 118.192,52
Totale	€ 122.716,57	€ 125.886,47	€ 118.192,52
Sostegno alla rete territoriale anziani			
Iniziative per anziani (progetto HCP)	€ 28.468,74	€ 25.710,76	€ 14.874,69
Totale	€ 28.468,74	€ 25.710,76	€ 14.874,69
Totale complessivo	€ 551.010,63	€ 716.708,33	€ 710.683,12

Spese specifiche 2021 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani									
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	218.987,36	10.949,37	16.424,05	0,00	0,00	0,00	16.424,05	49.272,16	312.056,99
Ricoveri di sollievo	2.425,02	4.850,03	2.425,02	0,00	0,00	2.425,02	0,00	0,00	12.125,08
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	27.423,17	16.453,90	0,00	0,00	0,00	5.484,63	0,00	10.969,27	60.330,97
Totale	248.835,55	32.253,30	18.849,07	0,00	0,00	7.909,65	16.424,05	60.241,42	384.513,04
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani									
Affidamenti familiari anziani	10.503,73	5.251,87	0,00	1.750,62	0,00	0,00	0,00	0,00	17.506,22
Assistenza domiciliare anziani	72.730,25	29.947,75	9.982,58	15.686,92	0,00	1.426,08	7.130,42	27.095,58	163.999,58
Pasti a domicilio	1.368,75	8.212,50	0,00	1.368,75	0,00	0,00	0,00	0,00	10.950,00
Telesoccorso e teleassistenza	369,75	92,44	0,00	92,44	0,00	0,00	0,00	92,44	647,07
Totale	84.972,48	43.504,55	9.982,58	18.898,73	0,00	1.426,08	7.130,42	27.188,02	193.102,87
Residenzialità anziani									
Inserimenti residenziali anziani	59.096,26	21.105,81	16.884,65	0,00	0,00	8.442,32	4.221,16	8.442,32	118.192,52
Totale	59.096,26	21.105,81	16.884,65	0,00	0,00	8.442,32	4.221,16	8.442,32	118.192,52
Sostegno alla rete territoriale anziani									
Iniziative per anziani (progetto HCP)	4.249,91	2.124,96	0,00	0,00	0,00	0,00	6.374,87	2.124,96	14.874,69
Totale	4.249,91	2.124,96	0,00	0,00	0,00	0,00	6.374,87	2.124,96	14.874,69
Totale complessivo	397.154,20	98.988,62	45.716,30	18.898,73	0,00	17.778,06	34.150,50	97.996,72	710.683,12

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2019 - 2021 (Ripartizione per servizi erogati)

	2019	2020	2021
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani			
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	52	42	57
Ricoveri di sollievo	3	2	5
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	0	0	11
Totale	55	44	73
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani			
Affidamenti familiari anziani	9	8	10
Assistenza domiciliare anziani	102	95	115
Pasti a domicilio	10	9	8
Telesoccorso e teleassistenza	15	7	7
Totale	136	119	140
Residenzialità anziani			
Inserimenti residenziali anziani	31	29	28
Totale	31	29	28
Sostegno alla rete territoriale anziani			
Iniziative per anziani (progetto HCP)	10	10	7
Totale	10	10	7
Totale complessivo	232	202	248

Utenti seguiti 2021 (Ripartizione per Comune)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani									
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	40	2	3	-	-	-	3	9	57
Ricoveri di sollievo	1	2	1	-	-	1	-	-	5
Contributi caregiver D.G.R. 3-3084/2021	5	3	-	-	-	1	-	2	11
Totale	46	7	4	-	-	2	3	11	73
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani									
Affidamenti familiari anziani	6	3	-	1	-	-	-	-	10
Assistenza domiciliare anziani	51	21	7	11	-	1	5	19	115
Pasti a domicilio	1	6	-	1	-	-	-	-	8
Telesoccorso e teleassistenza	4	1	-	1	-	-	-	1	7
Totale	62	31	7	14	-	1	5	20	140
Residenzialità anziani									
Inserimenti residenziali anziani	14	5	4	-	-	2	1	2	28
Totale	14	5	4	-	-	2	1	2	28
Sostegno alla rete territoriale anziani									
Iniziative per anziani (progetto HCP)	2	1	-	-	-	-	3	1	7
Totale	2	1	-	-	-	-	3	1	7
Totale complessivo	124	44	15	14	-	5	12	34	248

Contrasto alla povertà ed inclusione sociale

MISSIONE

- Individuare le criticità espresse nel territorio per prevenire le emergenze socio-economiche;
- Attivare gli interventi a sostegno di bisogni improvvisi e temporanei legati all'emergenza abitativa;
- Reperire risorse abitative facilitate;
- Sensibilizzare e incentivare il territorio, al fine di attivare inserimenti nel mercato del lavoro per favorire l'occupazione.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma "Contrasto alla povertà ed inclusione sociale" sono così individuati:

<p>Comuni: Comuni consortili</p> <p>A.S.L.T05: Centro Salute Mentale S.E.R.D.</p> <p>C.I.S.A.31: Servizio Sociale Professionale</p> <p>Organizzazioni Sindacali e Altro: CGIL Camera Lavoro Territ. di Moncalieri CISL di Moncalieri SPI-CGIL di Carignano UIL/UILP Territoriale di Torino Conf. Coldiretti di Carmagnola Centri per l'impiego CPIA</p>	<p>Cooperative sociali: "Oltre la Siepe" di Carignano "Quadrifoglio" di Pinerolo "Solidarietà 5" di Carmagnola "Solidarietà 6" di Carmagnola Cooperativa Orso Cooperativa AnimazioneValdocco di Torino</p> <p>Volontariato/Associazioni: Unione Donne Italiane di Carmagnola LegambiEnte di Carignano Centro Ascolto Samaritano di Carmagnola</p> <p>Parrocchie Parrocchia Borgo Salsasio di Carmagnola Parrocchia di San Michele di Carmagnola</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il programma "Contrasto alla povertà ed inclusione sociale" è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente nei quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
1 Sostegno economico e contrasto alla povertà	- Assistenza Economica
2 Interventi a favore degli immigrati	- Mediazione culturale - Altri interventi a favore degli immigrati
3 Interventi a sostegno dell'inclusione sociale	- Interventi a sostegno dell'inclusione sociale

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2021 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Sostegno economico e contrasto alla povertà

- Assistenza economica
- Interventi di emergenza abitativa (titolarità dei Comuni)

Linee indirizzo

La finalità ultima del presente progetto è quella di garantire interventi di sostegno economico e di integrazione sociale differenziati e coerenti con le esigenze e le tipologie di bisogni emergenti sul territorio.

Rilevata la situazione di disagio e fragilità sociali crescenti, acuite dalla pandemia Covid 19 tutt'ora in corso, occorre assicurare il soddisfacimento dei bisogni primari di nuclei familiari, garantendo loro un sostegno straordinario e continuativo; le nuove problematiche sociali che impattano su tale servizio dovranno essere oggetto di analisi e di confronto con i comuni consorziati. In modo analogo occorrerà adottare forme di collaborazione con i Comuni, finalizzate a facilitare il percorso da intraprendersi in presenza di emergenze abitative, così come previsto nel regolamento di assistenza economica.

Nel contesto socio economico attuale di crisi del mercato del lavoro appare opportuno proseguire nella collaborazione, con i Comuni consorziati, per la realizzazione di progetti di sostegno all'occupazione mediante borse lavoro, attivati da questi ultimi.

Considerato che, a seguito della crescente tasso di povertà e al conseguente aumento di richieste di contributi economici, gli importi erogati non garantiscono in modo soddisfacente una misura di contrasto alla povertà e che pertanto si renderà necessario prevedere un innalzamento degli stessi rideterminandone il valore.

Attività realizzate

Nel mese di aprile 2021 il Consiglio di Amministrazione ha apportato delle modifiche ai massimali previsti dal regolamento per 2 tipologie di contributi: mantenimento dell'abitazione ed esigenze specifiche.

L'erogazione dei contributi economici è avvenuta in applicazione delle linee di indirizzo approvate dal C.d.A. con provvedimenti n. 8 del 05.02.2019 e n. 17 del 11.05.2021.

Nell'anno 2021 sono stati erogati contributi per € 296.155,60 per n. 1.161 erogazioni.

Nell'anno 2021, in esecuzione della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 27 del 26.07.2021, è stato indetto un bando per l'erogazione di contributi economici finalizzati al pagamento delle spese sostenute per il riscaldamento domestico, nel periodo invernale 2020/2021, dai residenti del territorio consortile anziani o appartenenti a nuclei monoparentali con figli minori che hanno un basso reddito.

Entro il termine ultimo previsto n. 165 persone hanno presentato domanda di contributo, di queste n. 160 sono state ammesse al beneficio economico verso un contributo totale di € 89.535,13, mentre i restanti sono stati esclusi per mancanza dei requisiti previsti dal bando. Nello specifico le 160 persone ammesse risultavano residenti: 35 a Carignano, 91 a Carmagnola, 6 a Castagnole Piemonte, 5 a Pancalieri, 10 a Piobesi Torinese e 13 a Villastellone.

Inoltre, nell'anno 2021 in esecuzione della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 28 del 26.07.2021, è stato indetto un bando per l'erogazione di contributi economici a sostegno di famiglie numerose con quattro o più figli residenti nel territorio consortile con ISEE sino a € 29.000,00.

Entro il termine ultimo previsto n. 61 persone hanno presentato domanda di contributo, di queste n. 54 sono state ammesse al beneficio economico verso un contributo totale di € 39.990,00, mentre i restanti sono stati esclusi per mancanza dei requisiti previsti dal bando. Nello specifico le 54 persone ammesse risultavano residenti: 12 a Carignano, 30 a Carmagnola, 3 a Castagnole Piemonte, 1 a Osasio, 2 a Piobesi Torinese e 6 a Villastellone.

Per quanto riguarda la misura di contrasto alla povertà denominata Reddito di Cittadinanza (RDC), qui di seguito si riporta il dettaglio per quanto riguarda le prese in carico relative all'anno 2021:

COMUNI	NR. NUCLEI BENEFICIARI	NR. PERSONE BENEFICIARIE
Carignano	12	19
Carmagnola	83	167
Castagnole Piemonte	2	5
Lombriasco	1	2
Osasio	1	1
Pancalieri	3	8
Piobesi Torinese	2	2
Villastellone	7	23

Nell'anno 2021 è terminato il progetto We Care Welfare Cantiere Regionale, per cui il C.I.S.A.31 aveva presentato un progetto come ente capofila denominato S.E.M.I. – Sussidiarietà, Empowerment, Inclusione. Lo scopo del progetto è quello di fornire gli strumenti necessari al supporto delle persone disoccupate in età compresa tra i 18 e i 45 anni per il loro reinserimento lavorativo/sociale, rafforzando le capacità attraverso la formazione, fornendo competenze spendibili nel mondo del lavoro e valorizzando le realtà del nostro territorio. Nonostante l'emergenza sanitaria, sono stati avviati i due percorsi formativi previsti dal progetto (in ambito logistico e agricolo) che, proprio per la specificità della situazione si sono svolti in parte con modalità on line e in parte in presenza. E' stato inoltre possibile, al fine di incrementare la spendibilità dell'attestato in ambito logistico, offrire ai beneficiari un corso per addetti all'uso del carrello elevatore. La modalità di frequenza on line ha rappresentato per alcuni una difficoltà ulteriore, tuttavia i percorsi sono conclusi con esito positivo complessivamente per 11 beneficiari (9 residenti a Carmagnola e 2 a Carignano).

Per quanto concerne gli interventi di emergenza abitativa (titolarità dei Comuni), permane il problema di reperimento da parte dei comuni di risorse abitative da destinare alle emergenze, in particolar modo in presenza di sfratti di nuclei familiari con minori a carico: il C.I.S.A.31 ha supportato i nuclei con contributi economici finalizzati al mantenimento dell'abitazione.

Su proposta pervenuta dal Presidente dell'Assemblea dei Sindaci del C.I.S.A.31, nell'anno 2021, sono state assegnate delle risorse per un totale di € 62.560 a due cooperative del Terzo settore destinate all'attivazione di misure occupazionali a favore di persone a rischio di

esclusione sociale già seguite dal servizio sociale professionale e/o a favore di persone note ai Comuni e che rischiano la presa in carico da parte del predetto servizio in assenza di misure di sostegno mirate, che possono essere anche di natura occupazionale.

Interventi a favore degli immigrati

- Mediazione culturale
- Altri interventi a favore degli immigrati

Linee indirizzo

L'obiettivo è consolidare i servizi a sostegno della popolazione immigrata, promuovendo un'azione di coordinamento delle Istituzioni pubbliche e private che operano sul territorio.

Più nello specifico occorrerà, compatibilmente con i possibili finanziamenti ricevuti, garantire la presenza del mediatore culturale presso gli sportelli del C.I.S.A.31 e collaborare nella predisposizione di progetti con gli Istituti Scolastici ed i Comuni, finalizzati al reperimento di risorse condivise.

Attività realizzate

Si è garantita la presenza del mediatore culturale, volta all'accoglienza presso gli sportelli del C.I.S.A.31 e all'eventuale accompagnamento c/o i servizi del Consorzio e di altri enti.

La mediazione culturale è un servizio trasversale che interessa in modo particolare i nuclei familiari con figli minori in età scolare o immigrati giunti da poco sul nostro territorio e che quindi necessitano di un accompagnamento ai servizi. Il servizio viene pertanto realizzato principalmente presso gli istituti scolastici che ne fanno richiesta ed anche presso le sedi del Segretariato Sociale. Nello specifico, nel corso del 2021, il servizio è stato erogato 51 alunni di cui 37 residenti a Carmagnola, 4 a Carignano, 2 a Castagnole P.te, 4 a Pancalieri e 3° Villastellone e 1 a Lombriasco. Sono stati effettuati 254 interventi di mediazione sia presso il Segretariato Sociale che presso le sedi del Servizio Sociale (di cui 30 persone residenti a Carmagnola, 8 a Carignano, 1 a Castagnole P.te, 1 a Piobesi T.se e 4 a Villastellone). La spesa sostenuta per questo servizio nell'anno 2021 risulta complessivamente pari ad € 10.892,70.

Il C.I.S.A.31 ha collaborato con gli istituti scolastici del territorio, rilevando le necessità di questi ultimi per quanto concerne la mediazione linguistica e culturale, erogando risorse economiche proprie al fine di consentire tali interventi negli istituti stessi.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2019 - 2021 (ripartizione per servizi erogati)

	2019	2020	2021
Sostegno economico e contrasto alla povertà			
Assistenza economica	€ 273.922,16	€ 343.087,82	€ 488.070,73
Anticipazioni assegni e/o indennità	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale RdC/Fondo Nazionale Povertà	€ 137.089,18	€ 237.252,58	€ 215.126,94
Totale	€ 411.011,34	€ 580.340,40	€ 703.197,67
Totale complessivo	€ 411.011,34	€ 580.340,40	€ 703.197,67

Spese specifiche anno 2021 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Sostegno economico e contrasto alla povertà									
Assistenza economica	269.854,81	127.431,44	12.493,28	4.164,43	832,89	9.994,62	17.490,59	45.808,69	488.070,73
Anticipazioni assegni e/o indennità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	23.256,97	160.860,68	3.876,16	1.938,08	1.938,08	5.814,24	3.876,16	13.566,56	215.126,94
Totale	293.111,77	288.292,12	16.369,44	6.102,51	2.770,97	15.808,86	21.366,75	59.375,25	703.197,67
Totale complessivo	293.111,77	288.292,12	16.369,44	6.102,51	2.770,97	15.808,86	21.366,75	59.375,25	703.197,67

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2019 - 2021 - (ripartizione per servizi erogati)

	2019	2020	2021
Sostegno economico e contrasto alla povertà			
Assistenza economica	486	501	586
Anticipazioni assegni e/o indennità	0	0	0
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	190	83	111
Totale	676	584	697
Totale complessivo	676	584	697

Utenti seguiti 2021 (Ripartizione per Comune)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Sostegno economico e contrasto alla povertà									
Assistenza economica	324	153	15	5	1	12	21	55	586
Anticipazioni assegni e/o indennità	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	12	83	2	1	1	3	2	7	111
Totale	336	236	17	6	2	15	23	62	697
Totale complessivo	336	236	17	6	2	15	23	62	697