



# I servizi per le persone a n z i a n e

guida e informazioni

duemilaotto





## INDICE

Presentazione	Pag.	5
Introduzione	Pag.	6

<b>PORTONE VERDE</b>	Pag.	8
Sede C.I.S.A. 31	Pag.	8
Ufficio Relazioni con il Pubblico	Pag.	9
Sportello telematico di informazione sociale	Pag.	9
Segretariato sociale	Pag.	9
Servizio sociale professionale	Pag.	11
Assistenza economica	Pag.	11
A.S.L. 8 – Distretto di Carmagnola	Pag.	13
Servizio vaccinazione gratuita	Pag.	14
I Comuni del C.I.S.A. 31	Pag.	15
Soggiorni climatici	Pag.	16
Biblioteche civiche	Pag.	17
Piscine	Pag.	17
Sedi INPS	Pag.	18
Sindacati – CAF e Patronati	Pag.	18/19
Università della terza età	Pag.	19
Associazioni di volontariato	Pag.	20
Consigli utili contro le truffe	Pag.	21
Stazioni Carabinieri	Pag.	21

<b>PORTONE GIALLO</b>	Pag.	22
Assistenza domiciliare	Pag.	23
Telesoccorso e teleassistenza	Pag.	24
Pasti a domicilio	Pag.	25
Guardia medica	Pag.	26
Centro prelievi	Pag.	27
Ambulatori specialistici	Pag.	27
Farmacie	Pag.	29



## INDICE

<b>PORTONE ROSSO</b>	Pag.	31
Unità di Valutazione Alzheimer	Pag.	32
Unità di Valutazione Geriatrica	Pag.	32
Affidamento diurno e residenziale anziani	Pag.	33
Centro diurno Alzheimer per anziani	Pag.	34
Ricoveri di sollievo	Pag.	35
Inserimenti in strutture convenzionate	Pag.	36
Assegni di cura	Pag.	38
Assistenza domiciliare integrata	Pag.	39
Assistenza domiciliare programmata	Pag.	40
Assistenza sanitaria integrativa e assistenza protesica	Pag.	42
Servizio di medicina legale	Pag.	45
Ticket su visite specialistiche e sulle prenotazioni di diagnostica strumentale	Pag.	46
La tutela, la curatela, l'amministrazione di sostegno	Pag.	51
Casa Albergo Lombriasco	Pag.	52
Le Strutture Residenziali per anziani del territorio	Pag.	53/54



# Presentazione

Come consiglio di amministrazione del consorzio socio-assistenziale (CISA31) in questi anni abbiamo deciso di dare impulso ai servizi per gli anziani, convinti come siamo che per vivere bene è necessario fare in modo che la comunità abbia cura delle persone che la compongono offrendo servizi utili a trascorrere bene la propria vita.

Gli anziani sono una parte fondamentale delle nostre comunità, è grazie al loro lavoro, alla loro passione ed al loro impegno civile se oggi godiamo dei frutti della democrazia.

E' una grande ricchezza il fatto che la nostra vita duri più a lungo, e se in questo percorso succede ad alcuni di aver necessità di un aiuto per stare meglio, per sentirsi parte attiva e non un peso agli altri, la società ha il dovere di organizzarsi per stare vicino a chi ha necessità di essere aiutato. E' quello che si chiama "Stato Sociale". Nelle nostre città sono molti gli Enti (Comuni, Consorzio, ASL) e le associazioni che hanno dato vita ad un'organizzazione di servizi utili per aiutare le persone che possono avere difficoltà sia sanitarie che assistenziali.

Abbiamo lavorato insieme per creare una rete di protezione sociale per fare in modo che le persone potessero avere l'aiuto necessario per superare le difficoltà che si possono incontrare nella vita. Vi presentiamo in questa "guida ai servizi per le persone anziane" le informazioni necessarie per poter usufruire dei diversi servizi che sono a disposizione delle persone anziane.

Abbiamo privilegiato i servizi di necessità, le nostre città offrono tanto altro ma quando si hanno dei problemi o ci si sente soli, o si è soli, occorre sapere che qualcuno in grado di "dare una mano" c'è. Ed è con questo messaggio di fiducia che ci rivolgiamo a tutti Voi, troverete nelle pagine che seguono molti suggerimenti ed informazioni utili, utilizzatele per le Vostre necessità.

La buona salute è un diritto non facciamolo venire meno.



# Introduzione

Dopo la realizzazione, nel maggio 2005, della guida *Carta dei Servizi Sociali e Sanitari* redatta dal C.I.S.A. 31 in collaborazione con l'azienda sanitaria A.S.L. 8, con l'intento di fornire ai cittadini uno strumento atto a garantire una adeguata informazione dei servizi sociali e sanitari, presenti nelle città che compongono il nostro territorio di competenza, si è ritenuto opportuno dedicare un percorso di informazione sui servizi rivolto alla popolazione anziana residente.

In questa sintetica guida il lettore avrà modo di trovare i servizi sociali e sanitari, alcuni utili consigli ed approfondimenti, informazioni per il disbrigo di pratiche e qualche spunto per attività da svolgere nel tempo libero.

La guida *I servizi per le persone anziane* è strutturata in tre sezioni:

**Portone Verde**

**Portone Giallo**

**Portone Rosso**



# Percorso per anziani attraverso i servizi

Essere anziano vuol dire entrare in una fase della vita, anche lunga di molti anni, che vale la pena di essere vissuta. Pur considerando che la qualità della nostra vecchiaia dipende da come abbiamo vissuto la nostra vita di giovani e di adulti, cromosomi permettendo, la terza età viene convenzionalmente posta dopo il 65esimo anno, anche se a quella età è sempre meno facile considerarsi "vecchi".

Dopo i 65 anni è però molto utile mettersi in una ottica di convivenza con la senescenza e quindi guardarsi intorno dicendo: Cosa devo conoscere e cosa devo fare a questo punto della mia vita per viverla al meglio nei prossimi anni, in modo di "dare vita agli anni" e non solo all'esistenza?

Immaginiamo un percorso con tre portoni, ciascuno dei quali aprirà porte da cui si può accedere a tragitti o percorsi adatti a rendere più semplice la vita e l'accesso alle opportunità e servizi che sono presenti nella nostra zona.

Il **PORTONE VERDE** è il portone di chi è in buona salute, autonomo, autosufficiente, desidera mantenersi tale e vuole sapere cosa deve fare e quali opportunità ha sul suo territorio.

Il **PORTONE GIALLO** è il portone da aprire quando non ci si sente bene e si teme di essere malati.

Il **PORTONE ROSSO** è il portone di chi ha perso la propria autonomia per malattie croniche e disabilità, e per chi presenta vari gradi di dipendenza dagli altri.



## Portone VERDE

Raccomandazione generica è quella di parlare del proprio invecchiamento con i familiari e con il medico di famiglia. La senescenza è un evento che deve innanzi tutto essere condiviso ed accettato per mettersi poi in una ottica preventiva.

Di seguito vengono riportate alcune informazioni utili circa i servizi presenti sul territorio erogati dal C.I.S.A. 31, dall'ASL TO5, dai Comuni del C.I.S.A. 31 e da altri enti e associazioni.

Vengono fornite inoltre delle indicazioni circa alcune opportunità finalizzate a fare esperienze utili per un sano invecchiamento: ad esempio frequentando i corsi organizzati dalle UNITRE, partecipando ai soggiorni organizzati dai Comuni, frequentando le biblioteche o svolgendo attività di volontariato.



**Consorzio socio-assistenziale**  
**Informazioni utili sui servizi erogati dal C.I.S.A. 31**

### **C.I.S.A. 31 Sede Legale – Direzione e sede amministrativa**

Via Avv. Cavalli, 6 - Carmagnola

Tel. 011.9715208 - 011.9715561 - Fax 011.9711047

www.cisa31.it - E.mail: [cisa31@cisa31.it](mailto:cisa31@cisa31.it) - Pec: [protocollo@pec.cisa31.it](mailto:protocollo@pec.cisa31.it)

*Orari: Lunedì 9,00/12,00*

*Mercoledì 9,00/12 - 14,00/16,00*

*Giovedì 14,00/16,00*

*Presidente e Direttore del CISA 31 ricevono su appuntamento.*



## **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

### **Che cos'è**

E' il servizio che consente ai cittadini di presentare reclami, osservazioni e suggerimenti finalizzati a migliorare i servizi e/o i rapporti consorzio-cittadino.

### **Dove rivolgersi**

Presso sede legale e amministrativa del C.I.S.A. 31

Via Avv. Cavalli, 6 - Carmagnola

Tel. 011.9715208 - 011.9715561 - Fax 011.9711047

*Orari: Lunedì 9,00/12,00*

*Mercoledì 9,00/12,00 – 14,00/16,00*

*Giovedì 14,00/16,00*

## **Sportello telematico di Informazione Sociale**

### **Che cos'è**

E' il servizio che fornisce a cittadini, operatori del settore e amministratori locali informazioni relative alle tematiche sociali, in particolare alla normativa di settore, ai diritti e alle procedure da attivare per poter beneficiare dei servizi alla persona, anche avvalendosi dei contenuti del portale internet.

### **Dove rivolgersi**

Presso la sede legale e amministrativa del C.I.S.A. 31

Via Avv. Cavalli, 6 - Carmagnola

Tel. 011.9715208 - 011.9715561 - Fax 011.9711047

Negli altri Comuni interessati lo Sportello Telematico di Informazione Sociale ha luogo nelle diverse sedi comunali.

## **Segretariato Sociale**

### **Che cos'è**

E' un servizio che fornisce informazioni ai cittadini sui servizi erogati dal C.I.S.A.31 e suoi servizi a valenza socio-sanitaria dell'ASL TO5.

Da informazioni sulle modalità con le quali richiederli, sulla dislocazione delle sedi ed orari di ricevimento, sui diritti ad ottenere le prestazioni sociali e assistenziali.





## A chi si rivolge

A tutti i cittadini residenti sul territorio del C.I.S.A.31 e a coloro che, pur non residenti, possono fruire di servizi erogati dal C.I.S.A.31, previa autorizzazione del comune/consorzio di residenza.

## Come si richiede

Presentandosi nell'orario di ricevimento del pubblico nei comuni consorziati o telefonando.

## Costo

Il servizio è gratuito

## Dove si richiede

COMUNE	SEGRETARIATO SOCIALE	SPORTELLO DI INFORMAZIONE SOCIALE
<b>CARMAGNOLA</b> Via Avv. Cavalli, 6 Tel. 011.9715208	MERCOLEDI' 15-18	LUNEDI' 9/12 MERCOLEDI' 9/12 - 14/16 GIOVEDI' 14/18
<b>CARIGNANO</b> c/o Comune Via Frichieri, 13 Tel. 011.9698424	GIOVEDI' 9,30/12	
<b>VILLASTELLONE</b> Piazza Libertà, 8 Tel. 011.9610334	MARTEDI' 16-18 MERCOLEDI' 10,30/12.30 tutti i primi del mese	
<b>PIOBESI T.SE</b> Corso Italia, 3 Tel. 011.9657083 011.9657033	GIOVEDI' 14/16 tutti i primi e terzi del mese	
<b>LOMBRIASCO</b> c/o Comune Via P. Cesare, 13 Tel. 011.9790133	3° MARTEDI' 10,30/12	
<b>CASTAGNOLE P.TE</b> c/o Comune Via Roma, 2 Tel. 011.9862811	3° MARTEDI' 13,45/15,45	
<b>OSASIO</b> c/o Comune P.za Castello, 13 Tel. 011.9793038	3° MARTEDI' 8,45//10,15	
<b>PANCALIERI</b> c/o Comune Piazza Vittorio Emanuele 3 Tel. 011.9734102	3° LUNEDI' 13,45/15,45	



## Servizio Sociale Professionale

### Che cos'è

È un servizio svolto dalle assistenti sociali che accolgono il cittadino in difficoltà, in collaborazione con lo stesso ed il suo nucleo familiare, predisponendo un progetto finalizzato al sostegno ed alla soluzione dei problemi evidenziati, mediante l'attivazione di specifici servizi erogati dal C.I.S.A. 31.

### A chi si rivolge

A tutti i cittadini residenti sul territorio del C.I.S.A. 31 e a coloro che, pur non residenti, possono fruire di servizi erogati dal C.I.S.A. 31, previa autorizzazione del comune/consorzio di residenza.

### Come si richiede

Presentandosi al Segretariato Sociale negli orari di ricevimento pubblico nei comuni consorziati (vedi tabella pag. 9).

L'operatore del segretariato sociale accoglie la richiesta, fornisce i primi chiarimenti e informa l'assistente sociale che si metterà in contatto con la persona al fine di attivare i servizi necessari.

### Costo

Il servizio è gratuito.

### Dove si richiede

C.I.S.A. 31:

Segretariato Sociale, Carmagnola – Via Avv. Cavalli, 6

Tel. 011.9715208.

Per gli orari di ricevimento negli otto Comuni consultare la tabella a pag. 10

## Assistenza economica

### Che cos'è

È un servizio che fornisce contributi economici continuativi e/o straordinari a favore di famiglie o singoli in condizioni economiche insufficienti a garantire la propria sussistenza e/o quella dei componenti del nucleo.



### **A chi si rivolge**

A nuclei familiari o singoli che si trovano in condizioni economiche difficili per motivi indipendenti dalla loro volontà o comportamento.

### **Requisiti**

Residenza sul territorio dei Comuni consorziati e regolare permesso di soggiorno per gli extracomunitari.

### **Come si richiede**

Su presentazione della domanda al Segretariato Sociale, la richiesta sarà successivamente valutata dal Servizio Sociale Professionale

### **Quanto dura**

La durata dei sussidi economici è stabilita dall'apposito Regolamento.

In cosa consiste

Sulla base dell'apposito regolamento possono essere erogati contributi:

- redditi di mantenimento;
- contributi temporanei minori.
- contributi temporanei personalizzati;
- contributi per il mantenimento dell'abitazione;
- contributi una tantum per specifiche esigenze;
- contributi a titolo di prestito.

### **Dove si richiede**

C.I.S.A. 31:

Segretariato Sociale, Carmagnola – Via Avv. Cavalli, 6

Tel. 011.9715208.

Per gli orari di ricevimento negli otto Comuni consultare la tabella a pag. 10



## Distretto di Carmagnola

### Informazioni utili sui servizi erogati dall'ASL TO5

**Sito ASL TO5, urp:**  
**[www.aslto5.piemonte.it](http://www.aslto5.piemonte.it)**

#### **numero verde:**

Informazioni Telefoniche Componendo il numero **8488 – 70960**  
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00  
e dalle ore 13,30 alle ore 16.00 è possibile avere dalla voce di un operatore tutte le informazioni sui servizi erogati dall'Azienda.

#### **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico si pone al servizio dei cittadini con l'obiettivo di rendere più semplice l'accesso alle strutture e ai servizi offerti dall'azienda sanitaria. A tal fine:

- Rilascia informazioni;
- Distribuisce guide informative e libretti di accoglienza;
- Raccoglie suggerimenti ed osservazioni per migliorare la qualità dei servizi;
- Raccoglie reclami, denunce o segnalazioni dai cittadini che ritengono di aver subito un torto o di non essere stati adeguatamente seguiti dalle strutture;
- Assiste i cittadini nella compilazione dei moduli e nelle incombenze burocratiche per l'accesso alle prestazioni

I reclami, le denunce o le segnalazioni possono essere inoltrati alla sede dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico attraverso la compilazione dell'apposito modulo di segnalazione

Sedi e Orari: Carmagnola Via Ospedale, 13 c/o Pad. Boasso  
tel. 011/9719324 - fax 011/9720402 - dal Lunedì al Venerdì 8.30-16.00  
e-mail: **[urp.carmagnola@aslto5.piemonte.it](mailto:urp.carmagnola@aslto5.piemonte.it)**



## Medici di base

Il medico di base o "medico di famiglia" riveste un ruolo essenziale per la visione, che solo lui può raggiungere, complessiva ed unitaria rispetto al proprio assistito.

Il medico di famiglia può richiedere, a favore dei suoi pazienti, accertamenti approfonditi, consulenze specialistiche ed anche ricoveri ospedalieri, per la prevenzione e la cura delle diverse patologie.

E' il medico di famiglia che indirizza verso i servizi sanitari erogati dall'ASL. (Per quanto concerne gli ambulatori specialistici presenti sul territorio si rimanda alla sezione "portone giallo")

In ogni Comune del Consorzio sono presenti i medici di famiglia. Presso i poliambulatori di Carmagnola e di Carignano si possono effettuare le scelte o le revoche del medico.

Sedi dei poliambulatori:

- Carmagnola: via Avv.to Ferrero n. 24 - tel. 011.9719456
- Carignano: via Cara de Canonica n. 6 - tel. 011.9697273

## Servizio di vaccinazione gratuita a favore di ultrasessantacinquenni

L'ASL TO5 promuove la campagna di vaccinazione per prevenire l'influenza. E' utile ricordare che, in Italia, l'influenza rappresenta una delle cause di morte più importanti per patologie infettive.

La vaccinazione sarà offerta gratuitamente ai soggetti di età pari o superiore a 65 anni.

La vaccinazione antinfluenzale è stata affidata esclusivamente ai medici di famiglia che la effettuano nei propri ambulatori, da inizio novembre a metà dicembre, si invita pertanto l'utenza a contattare il proprio medico per la prenotazione.

## Prevenzione malattie

(si rimanda ai poliambulatori segnalati nella sezione successiva)



**I Comuni del C.I.S.A. 31**

**COMUNE DI CARIGNANO**

Via Frichieri, 13 – 10041 CARIGNANO  
Telefono 011 9698411 – Fax 011 9698417  
**[www.comune.carignano.to.it](http://www.comune.carignano.to.it)**

**COMUNE DI CARMAGNOLA**

Piazza Manzoni, 10 – 10022 CARMAGNOLA  
Tel. 011 9724111 – Fax 011 9724366  
**[www.comune.carmagnola.to.it](http://www.comune.carmagnola.to.it)**

**COMUNE DI CASTAGNOLE PIEMONTE**

Via Roma, 2 – 10060 CASTAGNOLE PIEMONTE  
Tel. 011 9862811 – Fax 011 9862501  
**[www.comune.castagnolepiemonte.to.it](http://www.comune.castagnolepiemonte.to.it)**

**COMUNE DI LOMBRIASCO**

Via Ponte Cesare, 13– 10040 LOMBRIASCO  
Tel. 011 9790133 – Fax 011 9790181  
**[www.comune.lombriasco.to.it](http://www.comune.lombriasco.to.it)**

**COMUNE DI OSASIO**

Piazza Castello, 11 - 10040 OSASIO  
Tel. 011 9793038 – Fax 011 9728896  
**[www.comune.osasio.to.it](http://www.comune.osasio.to.it)**

**COMUNE DI PANCALIERI**

Piazza Vittorio Emanuele II, 3 – 10060 PANCALIERI  
Tel. 011 9734102 – Fax 011 9734800  
**[www.comune.pancalieri.to.it](http://www.comune.pancalieri.to.it)**

**COMUNE DI PIOBESI TORINESE**

Corso Italia, 9 – 10040 PIOBESI TORINESE  
Tel. 011 9657083 – Fax 011 9650978  
**[www.comune.piobesi.to.it](http://www.comune.piobesi.to.it)**

**COMUNE DI VILLASTELLONE**

Via Cossolo, 32 – 10029 VILLASTELLONE  
Tel. 011 9614111 – 011 9614150  
**[www.comune.villastellone.to.it](http://www.comune.villastellone.to.it)**





## Biblioteche civiche

Finalità: Offrire la possibilità di lettura di quotidiani e libri e la partecipazione a spettacoli teatrali organizzati dalle biblioteche stesse. Favorire l'incontro tra generazioni, lì dove il nonno "anziano", accompagna in biblioteca il nipotino. Di seguito si fornisce l'indicazione delle biblioteche comunali presenti sul territorio consortile:

Biblioteca Civica del Comune di Carmagnola - Via Valobra, 102

Biblioteca Civica del Comune di Carignano - Via Frichieri, 13

Biblioteca Civica del Comune di Castagnole P.te - L.go Trento, 3

Biblioteca Civica del Comune di Lombriasco - Via S. Sebastiano, 11

Biblioteca Civica del Comune di Osasio - P.zza Castello, 28

Biblioteca Civica del Comune di Pancalieri - Via San Nicolao, 18

Biblioteca Civica del Comune di Piobesi – P.zza Vittorio Veneto

Biblioteca Civica del Comune di Villastellone – Via Gentileschi, 1 (scuola media)

## Piscine

Finalità: Offrire la possibilità di svolgere attività per il mantenimento del benessere fisico:

Piscina Comunale Polydra – Carignano  
Via Roma 26 – Tel. 011 9690665

Piscina Comunale – Carmagnola  
Corso Roma 22 - Tel. 011 9722558

Piscina Centro Sportivo Villasport - Villastellone  
Corso Savona, 60 - Tel. 011 9696505

## Centri di Incontro

Finalità: Offrire la possibilità di momenti di scambio e socializzazione. Per informazioni sui Centri di Incontro si consiglia di rivolgersi al comune di residenza.





## SEDI I.N.P.S. - SINDACATI E C.A.F.

Per quanto riguarda le necessità di informazioni sulle pensioni, sulle presentazioni delle dichiarazioni dei redditi, sull'assistenza fiscale, si forniscono di seguito gli indirizzi delle sedi I.N.P.S., e delle sedi dei sindacati pensionati e dei C.A.F. (Centri di Assistenza Fiscale).

### I.N.P.S.

#### **INPS Carmagnola**

Piazza Martiri, 24/B - Tel. 011 9724511 - Fax 011 9724560  
Orari: LUN-GIO 8.30/16,00 – MAR-MER-VEN 8,30/12,30

#### **INPS Moncalieri**

Corso Roma, 13/1- Tel 011 63941 - Fax 011 642242

### Sindacati Pensionati

#### **Sedi SPI CGIL**

Via Fossano, 4 - Carmagnola - Tel. 011 9715296 - Fax 011 9713498

Via Roma, 2 - Castagnole Piemonte

Via Frichieri, 13 - Carignano - Tel. 011 9697865

P.zza Martiri della libertà, 8 - Villastellone - Tel. 011 9619410

Via Rossini, 26 - Carmagnola - Tel. 011 9716572 - Fax 011 9771247

Via San Nicolao, 18 - c/o Biblioteca Civica - Pancalieri  
Tel. 011 9734102

Corso Italia, 34/b - Piobesi - Tel. 011.9657670

Via S. Sebastiano, 11 - c/o Biblioteca Civica - Lombriasco  
Tel. 011 9790133

Piazza Castello, 11 - c/o Municipio - Osasio  
Tel. 011.9793038



## **C.A.F.**

### **C.A.F. e Patronato ACLI**

p.zza IV Martiri, 21 - Carmagnola - Tel. 011 9722453

e-mail: [carmagnola@patronato.acli.it](mailto:carmagnola@patronato.acli.it)

**Patronato ACLI** Via Roma, 14 - Carignano

**Patronato ACLI** c/o Comune - Via Roma, 2 - Castagnole Piemonte

### **C.A.F. e Patronato CISL**

Via Cantù, 3 - Carmagnola - Tel. 011 9773995

**C.A.F. CGIL** Via Fossano, 5 - Carmagnola - Tel. 011 9620999

**Patronato CGIL** Via Fossano, 5 - Carmagnola - Tel. 011 9716449

### **C.A.F. e Patronato Coldiretti**

Via Rossini, 26 - Carmagnola - Tel. 011 9723.588

## **UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ**

Finalità: promuovere, sostenere ed attuare ricerche ed iniziative culturali per lo sviluppo della formazione permanente e ricorrente, per il confronto tra le generazioni diverse attraverso l'attivazione di corsi e laboratori su argomenti specifici.

### **UNITRE - CARMAGNOLA**

via Spanzotti, 25 - 10022 Carmagnola (TO) – Tel. 011 9722566

Fax 011 9722566 - E.mail: [universitadellaterzaeta@virgilio.it](mailto:universitadellaterzaeta@virgilio.it)

Lun/ven 14.30 – 17.30

### **UNITRE - CARIGNANO**

via Frichieri, 13 - 10041 Carignano (TO)

Tel. 011 9698482 - Fax. 011 9698417

### **UNITRE - PIOBESI**

p.za Primo Maggio, 3 - 10040 Piobesi (TO) - Tel. 011 9657718

### **UNITRE - VILLASTELLONE**

vai Cossolo, 10 - 10029 Villastellone (TO)

[info@unitrevillastellone.com](mailto:info@unitrevillastellone.com)



## ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CHE OPERANO IN PARTICOLARE CON E PER GLI ANZIANI

### **Associazione IPAIP**

Finalità: Supporto alle persone anziane e servizio di trasporti  
Corso Italia, 3 - Piobesi Torinese  
Tel. 011 9657568

### **Associazione AVULSS**

Finalità: Supporto ai malati  
Compagnia e animazione nelle case di riposo  
Via Cavalli, 6 - Carmagnola  
Tel. 011 9712556

### **Associazione AUSER**

Finalità: Servizio di trasporti, accompagnamento e supporto a favore di anziani, minori o persone con handicap o in situazioni di disagio.  
Via Cavalli, 6 - Carmagnola  
Tel. 011 9710672

### **Associazione AUSER**

Finalità: Servizio di trasporti, accompagnamento e supporto a favore di anziani, minori o persone con handicap o in situazioni di disagio.  
Via Frichieri, 13 - Carignano  
Tel. 011 9690491

### **Associazione AVICA**

Finalità: Supporto alle persone anziane e servizio di trasporti  
Via Roma, 2 c/o Comune – Castagnole Piemonte  
Tel 011 9862811 cell. 346 5779868

### **Associazione AVAL**

Finalità: Supporto alle persone anziane e servizio di trasporti  
Via Cesare Ponte, 34 - Lombriasco  
Tel. 011 9790214

### **Associazione GSV**

Finalità: Supporto alle persone anziane in particolare agli ospiti della struttura residenziale "Albergo di Santa Croce" di Villastellone  
Via Madonna, 13 – Villastellone - Tel. 011.9619138



## CONSIGLI UTILI PER GLI ANZIANI CONTRO LE TRUFFE (tratti dal sito della Polizia di Stato)

[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

Non aprite la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.

Verificate sempre con una telefonata da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.

Ricordate che nessun Ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.

Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione anche se chi vi ferma e vi vuole parlare è una persona distinta e dai modi affabili.

Quando fate operazioni di prelievo o versamento in banca o in un ufficio postale, possibilmente fatevi accompagnare, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate.

Se avete il dubbio di essere osservati fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada entrate in un negozio o cercate un poliziotto ovvero una compagnia sicura.

Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre.

Ricordatevi che nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi insegue per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.

Quando utilizzate il bancomat usate prudenza: evitate di operare se vi sentite osservati.

Per qualunque problema e per chiarirvi qualsiasi dubbio non esitate a chiamare il 113, saremo felici di aiutarvi!

**Di seguito vengono fornite alcune informazioni utili per contattare le forze dell'ordine (carabinieri) sul territorio consortile.**

### Stazioni CARABINIERI sul territorio del Consorzio CISA 31

CARMAGNOLA	Via Racconigi 3	Tel. 011.972.31.06	Fax 011.971.61.41
CARIGNANO	Via Tappi 50	Tel. 011.969.00.20	Fax 011.969.33.59
VILLASTELLONE	Via S. Giov. Bosco 5	Tel. 011.961.00.07	Fax 011.961.05.51
PANCALIERI	Via Virle 2/a	Tel. 011.973.41.01	Fax 011.973.48.54



## Portone GIALLO

Se non mi sento bene, o è successo qualcosa che mi preoccupa, devo comunicarlo subito. Raccomandazione generica è quella di mettere ben in evidenza alcuni numeri utili dei servizi primari, nonché quelli dei propri famigliari e dei vicini di casa.

Di seguito si dà indicazione dei numeri da comporre in caso di emergenza:

**118 EMERGENZA SANITARIA**

**113 EMERGENZA SICUREZZA - POLIZIA**

**112 EMERGENZA SICUREZZA - CARABINIERI**

**115 VIGILI DEL FUOCO**



**Consorzio socio-assistenziale**  
**Informazioni utili sui servizi erogati dal C.I.S.A. 31**

### **Segretariato Sociale**

(si veda pag. 9 - Portone verde).

### **Servizio Sociale Professionale (Assistente Sociale)**

(si veda pag. 11 - Portone verde).

### **Assistenza economica**

(si veda pag. 11 - Portone verde).



## Assistenza domiciliare

### Che cos'è

È un servizio erogato dal C.I.S.A. 31 e dall'A.S.L. 8 che si pone l'obiettivo di aiutare il cittadino nello svolgimento delle attività quotidiane nel proprio contesto di vita, mediante assistenza diretta alla persona, igiene ambientale, igiene alla persona, mobilitazione, per il soddisfacimento dei suoi bisogni essenziali e, ove necessario, per consentire l'accesso ai servizi territoriali. Il servizio è erogato, a favore dei soggetti anziani, in seguito alla valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatria (U.V.G.).

### A chi si rivolge

Il servizio è diretto a persone o a nuclei familiari in situazione di disagio o di parziale/totale non autosufficienza che non sono in grado, anche temporaneamente, di garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali.

### Requisiti

- Residenza sul territorio del CISA 31
- anziani (età superiore a 65 anni) non autosufficienti

### Come si richiede

La richiesta deve essere inoltrata al servizio sociale o all'assistente sanitaria dell'A.S.L. 8:

- dal cittadino stesso
- dalla famiglia
- vicini di casa (nel caso di anziani).

Il cittadino compila insieme all'operatore la domanda del servizio, specificando la richiesta di valutazione da parte dell'UVG; l'operatore inoltra la domanda alla commissione competente;

### Quanto dura

Il progetto stabilito dall'UVG indica i tempi necessari per il raggiungimento degli obiettivi prefissati a seconda delle situazioni ed il monte ore da erogarsi.

### Costo

È prevista una compartecipazione al costo del servizio da parte del cittadino, in base al proprio reddito con il calcolo dell'ISEE. Per gli anziani ultrasettantacinquenni il servizio è gratuito.



### **Dove si richiede**

#### **Sportello Unico Socio Sanitario**

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

CARIGNANO via Cara de Canonica 6 - Tel. 011.9698910

Martedì ore 13,30/15,30

## **Telesoccorso e teleassistenza**

### **Che cos'è**

Il telesoccorso è un servizio che si pone l'obiettivo di assicurare un intervento immediato nelle emergenze causate dai malori, cadute, etc.. La telefonata, attivata con l'utilizzo del pulsante di un apposito apparecchio fornito dall'associazione che gestisce il servizio per conto del C.I.S.A.31, attiva l'intervento di un familiare, del medico di base o di un'ambulanza. La teleassistenza attiva un servizio di telefonate di compagnia, con cadenza concordata con il cittadino.

### **A chi si rivolge**

Il servizio è diretto a persone sole, in modo particolare ad anziani o coppie di anziani, frequentemente con problemi sanitari, che desiderano rimanere al proprio domicilio.

### **Requisiti**

Residenti sul territorio del C.I.S.A. 31.

Essere cittadini anziani (età superiore a 65 anni).

### **Come si richiede**

Il servizio è erogato presentando la domanda di attivazione agli operatori dello Sportello Unico Socio Sanitario.

### **Quanto dura**

La durata del servizio è a discrezione del cittadino

### **Costo**

E' prevista una compartecipazione al costo del servizio da parte del cittadino, in base al proprio reddito con il calcolo ISEE.



### **Dove si richiede**

#### **Sportello Unico Socio Sanitario**

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

CARIGNANO via Cara de Canonica 6 - Tel. 011.9698910

Martedì ore 13,30/15,30

## **Pasti a domicilio**

### **Che cos'è**

Il servizio "pasti a domicilio" è un intervento attuato a favore di soggetti anziani che si pone l'obiettivo di assicurare la fruizione di pasti caldi consegnati al domicilio del beneficiario.

### **A chi si rivolge**

Il servizio è diretto in modo particolare ad anziani, coppie di anziani o soggetti disabili frequentemente con problemi sanitari, con un grado di autosufficienza tale da consentirne la permanenza presso il proprio domicilio.

### **Requisiti**

Residenti sul territorio del C.I.S.A.31. Essere cittadini anziani (età superiore a 65 anni).

### **Come si richiede**

Il servizio è erogato presentando la domanda di attivazione agli operatori dello Sportello Unico Socio Sanitario.

### **Quanto dura**

La durata del servizio è a discrezione del cittadino

### **Costo**

E' prevista una compartecipazione al costo del servizio da parte del cittadino, in base al proprio reddito con il calcolo ISEE.

### **Dove si richiede**

Sportello Unico Socio Sanitario

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

CARIGNANO via Cara de Canonica 6 - Tel. 011.9698910

Martedì ore 13,30/15,30





## Guardia Medica

### (Servizio di continuità assistenziale)

Organizzata presso ogni Distretto Sanitario sostituisce il medico di famiglia per gli interventi a domicilio, nelle ore **notturne** dalle ore **20.00** alle ore **8.00** e dalle ore **10.00 del sabato o prefestivo alle ore 8.00 del Lunedì o 1° giorno feriale**.

La guardia medica garantisce gli interventi a domicilio, rilascia prescrizioni di farmaci per terapie d'urgenza e certificati di malattia solo in caso di necessità e per un periodo massimo di tre giorni. Non può garantire interventi di competenza del 118 né sostituirsi al medico di famiglia per la comune pratica territoriale.

Per contattare la Guardia Medica:

- Carmagnola – tel. 011 9719111

Se la guardia medica (servizio di continuità assistenziale) non è ancora attiva, il cittadino può rivolgersi, in caso di urgenza clinica o burocratica, ad uno qualsiasi dei medici facenti parte dell'associazione che comprende il suo medico curante.

## Distretto di Carmagnola

**Informazioni utili sui servizi erogati dall'A.S.L. 8**

## Ospedale

**Ospedale San Lorenzo**

Via Ospedale, 13 - Carmagnola  
Centralino 011/9719111



## Centro Prelievi - Distretto di Carmagnola

In ognuno degli otto Comuni del C.I.S.A. 31 è presente un Centro Prelievi al quale è possibile rivolgersi nei giorni ed orari indicati in tabella, per effettuare gli esami di laboratorio richiesti dal proprio medico curante.

GIORNI PRELIEVO	PUNTI PRELIEVI	INDIRIZZO
LUN-MAR- MER-GIO-VEN	CARMAGNOLA (*)	VIA OSPEDALE, 13
LUN-MAR-GIO-VEN	CARIGNANO	VIA C. DE CANONICA, 6
LUNEDI	CASTAGNOLE	LARGO TRENTO, 3
MARTEDI	LOMBRIASCO	VIA S. GIOVANNI BOSCO, 3
MARTEDI	OSASIO	PIAZZA CASTELLO, 26
GIOVEDI	PANCALIERI	VIA PINEROLO, 64 c/o Casa di Riposo Regina Elena)
VENERDI	PIOBESI	CORSO ITALIA, 3
MERCOLEDI	VILLASTELLONE	PIAZZA LIBERTA', 8

(\*) accesso diretto senza prenotazione.

## Ambulatori specialistici

Di seguito si dà indicazione degli ambulatori presenti nella strutture ospedaliere del territorio del CISA 31, presso i quali è possibile effettuare visite specialistiche ed esami diagnostici per la prevenzione e la cura di diverse patologie. L'invio ad un ambulatorio specialistico avviene su richiesta del medico di base.

Presso l'Ospedale San Lorenzo di Carmagnola ed i Poliambulatori di Carmagnola e/o di Carignano è possibile effettuare le seguenti visite specialistiche:

- DIABETOLOGIA  
(solo Carmagnola c/o Ospedale S. Lorenzo)
- FISIATRIA (Ambulatori di Via Avv. Ferrero, 24 - Carmagnola e Via Cara de' Canonica, 6 – Carignano)



- NEUROLOGIA (Ambulatori di Via Avv. Ferrero, 24 - Carmagnola)
- OCULISTICA (Ambulatori di Via Avv. Ferrero, 24 - Carmagnola e Via Cara de' Canonica, 6 – Carignano)
- ONCOLOGIA (Day Ospital c/o Ospedale S. Lorenzo)
- OTORINOLARINGOIATRIA (Ambulatori di Via Avv. Ferrero, 24 Carmagnola e Via Cara de' Canonica, 6 – Carignano)
- UROLOGIA (solo Carmagnola c/o Ospedale S. Lorenzo)  
Ospedale San Lorenzo: Via Ospedale, 13 - Carmagnola

Poliambulatori:

Via Avv. Ferrero, 24 - Carmagnola - Tel. 011 9719456

Via Cara de' Canonica, 6 - Carignano - Tel. 011 9697273

## Prenotazioni di visite specialistiche

SEDE	ORARI
<b>CARMAGNOLA</b> <b>Via Avvocato Ferrero, 24</b>	Dal Lunedì al Venerdì 8,15/12,30 – 14,00/15,00
<b>CARIGNANO</b> <b>Via Cara de' Canonica, 6</b>	Dal Lunedì al Venerdì 8,15/12,30 – 14,00/15,00

Si accede alle prestazioni prenotando di persona agli sportelli del C.U.P. presenti nelle sedi del Distretto Sanitario muniti della richiesta rilasciata dal medico curante.

L'A.S.L. 8 è dotata inoltre di un call center per prenotare telefonicamente esami e prestazioni sanitarie; con una semplice telefonata i cittadini, avendo a disposizione l'impegnativa del medico ed il codice fiscale, possono fissare il giorno e l'ora della prestazione di cui hanno bisogno, eventualmente disdire le prenotazioni già compiute o spostare la data di prenotazioni già fatte.

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00:

**840.000.400** (se si telefona da rete fissa Costo = uno scatto alla risposta a carico dell'utente)

**0321/44.33.99** (se si telefona da rete mobile Costo = interamente a carico dell'utente).



Alcune prestazioni devono essere prenotate direttamente presso i relativi ambulatori.

- **Visite Fisiatriche e Terapie fisioterapiche**  
Fisiatria - Via Avv. Ferrero n. 24 - 2° piano Fisiatria  
Via Cara de' Canonica, 6 - Carignano
- **Visite diabetologiche**  
Centro Antidiabetico c/o Ospedale San Lorenzo
- **Visite oncologiche**  
Day-Hospital - c/o Ospedale San Lorenzo

## Farmacie

Sul territorio del Distretto ASL TO5 di Carmagnola sono presenti le farmacie, elencate di seguito, che hanno il compito di assicurare in modo uniforme e continuativo l'erogazione di farmaci e presidi sanitari a tutti i cittadini.

### **CARIGNANO:**

#### **Farmacia Cossolo**

VIA SALOTTO, 6 - tel. 011 9697160

#### **Farmacia Pozzati Dr. Annalisa**

PIAZZA CARLO ALBERTO, 1 - tel. 011 9697164

### **CARMAGNOLA:**

#### **Farmacia Comunale**

VIA B. RONCO, 49 - tel. 011 9770941 - Fax 011.9725819

#### **Farmacia Amedei Degli Eredi Di Amedei Armando Sdf**

VIA XX SETTEMBRE, 1 - tel. 011 9723196

#### **Farmacia Appendino**

VIA F. VALOBRA, 147 - tel. 011 9723195

#### **Farmacia Don Bosco**

VIA CHIERI, 2/A - tel. 011 9716668



**Farmacia Ferrari**

VIA VERCELLI FRATELLI, 1 - tel. 011 9723131 - fax 011 9715017

**Farmacia San Bernardo**

VIA DEL PORTO 171 - tel. 011 9712300

**CASTAGNOLE P.TE:**

**Farmacia Comba**

PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 4 - tel. 011 9862673

**LOMBRIASCO:**

**Farmacia Lanzotti di Lanzotti Irvanna**

VIA S. G. BOSCO, 5 - tel. 011 9790330

**OSASIO:**

**Farmacia Fuoco di Fuoco Carmela**

VIA TORINO, 41/A - tel. 011 9793303

**PANCALIERI:**

**Farmacia Dr. B. Pugnetti**

VIA PRINCIPE AMEDEO, 22 - tel. 011 9734441

**PIOBESI TORINESE:**

**Farmacia S. Giuseppe**

CORSO ITALIA, 13 - tel. 011 9657012

**VILLASTELLONE**

**Farmacia Dott.ssa Audero di Audero Ornella**

PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTA', 8  
tel. 011 9696063 - fax 011 9610176



## Portone ROSSO

Ho perso la mia autonomia, ho delle disabilità e malattie croniche che mi rendono dipendente. Cosa fare. Raccomandazione generica: parlarne con i familiari, con il Medico di famiglia e con l'Assistente Sociale soprattutto se non ci sono familiari.

### SERVIZI



**Consorzio socio-assistenziale**  
**Informazioni utili sui servizi erogati dal C.I.S.A. 31 e dell'A.S.L. TO5**

#### **Segretariato Sociale**

(si veda pag. 9 - Portone verde).

#### **Servizio Sociale Professionale (Assistente Sociale)**

(si veda pag. 11 - Portone verde).

#### **Assistenza economica**

(si veda pag. 11 - Portone verde).

#### **Sportello Unico Socio Sanitario**

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

#### **Ambulatori specialistici**

(si veda pag. 27 - Portone giallo).



## Unità di Valutazione Alzheimer

L'Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.), è un'equipe multidisciplinare formata da geriatri, neurologi, psichiatri e medici internisti che hanno il compito di diagnosticare i quadri di demenza senile nelle persone anziane che giungono alla loro osservazione, di classificarne la tipologia e di prescrivere le terapie più appropriate.

L'accesso all'U.V.A. è analogo a quello delle visite specialistiche ambulatoriali: il medico curante che nutra il sospetto che l'anziano suo assistito sia affetto da una forma di demenza, può richiedere una visita specialistica U.V.A., che l'assistito o un suo parente potrà prenotare agli sportelli C.U.P. di Carmagnola o di Carignano, o telefonicamente al call center dell'azienda sanitaria.

La prenotazione viene fissata con tempi di attesa brevi (entro 30 giorni) presso gli ambulatori di Moncalieri e di Chieri. L'anziano riconosciuto affetto da demenza riceverà un'idonea certificazione, da riportare al proprio medico curante, indispensabile per la successiva prescrizione dei farmaci specifici ed anche per i benefici quali l'esenzione dal ticket o il riconoscimento dell'Invalidità Civile.

### **Dove si prenota la visita specialistica:**

ASL TO5 presso gli sportelli CUP di Carmagnola Via Avv. Ferrero, 24  
Carignano in Via Cara de' Canonica, 6  
oppure telefonando al call center 840 000 4000

## Unità di Valutazione Geriatrica

L'Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.) è un'equipe multidisciplinare formata da un medico geriatra, da un medico fisiatra, da un medico e da una infermiera professionale del distretto socio-sanitario, da un assistente sociale dell'ASL TO5 e da un assistente sociale del C.I.S.A. 31.

Questa equipe ha il compito di valutare i bisogni sanitari e assistenziali delle persone anziane al fine di predisporre il progetto individualizzato. Qualora l'U.V.G. preveda un ricovero presso una struttura residenziale, verrà assegnato alla persona anziana un punteggio che tenga conto, oltre che delle condizioni sanitarie, anche della situazione abitativa e socio-familiare. Il punteggio attribuito regola l'accesso ai posti disponibili nelle strutture convenzionate dove l'Azienda Sanitaria si assumerà l'onere della quota sanitaria della retta di ricovero.



L'attività valutativa a favore degli anziani è svolta, oltre che dall'U.V.G., anche dal Triage di Distretto che consiste in un primo livello di valutazione semplice, eseguito da operatori del Distretto Sanitario in collaborazione con gli assistenti sociali del C.I.S.A. 31.

### **La richiesta di valutazione da parte del Triage/U.V.G. può essere effettuata presso:**

#### **Sportello Unico Socio Sanitario**

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

CARIGNANO via Cara de Canonica 6 - Tel. 011.9698910

Martedì ore 13,30/15,30

## **Affidamento diurno e residenziale anziani**

### **Che cos'è**

È un servizio di sostegno alla persona anziana con difficoltà ad organizzare la vita quotidiana a casa propria. Tale servizio è offerto da una persona e/o famiglia conosciuta dall'anziano (es. vicino di casa) disponibile ad aiutare durante la giornata l'anziano a far fronte alle necessità quotidiane. L'affidamento può essere svolto sia a domicilio dell'anziano (affidamento diurno) sia presso l'abitazione dell'affidatario (affidamento residenziale).

All'affidatario il C.I.S.A. 31 congiuntamente all'ASL TO5, riconosce un rimborso spese mensile proporzionale all'impegno richiesto e viene garantita una polizza assicurativa infortuni e responsabilità civile.

### **A chi si rivolge**

A persone ultrasessantacinquenni parzialmente o totalmente non autosufficienti che vivono da sole o con un coniuge anziano e senza figli.

### **Requisiti**

- Residenza in uno dei Comuni del C.I.S.A.31
- Persone ultrasessantacinquenni con problemi di natura sanitaria e sociale
- Anziani che vivono soli o in coppia con un coniuge anziano e che non hanno figli.





### **Come si richiede**

L'affidamento può essere richiesto allo Sportello Unico Socio Sanitario dall'interessato o dai suoi famigliari. L'affidamento potrà essere disposto, tramite l'Unità di Valutazione Geriatrica.

### **Quanto dura**

La durata dell'affidamento viene stabilita dal progetto individuale, di norma si prevedono dodici mesi rinnovabili se l'anziano continua ad essere seguito a domicilio.

L'impegno dell'affidatario viene stabilito tenendo conto delle esigenze assistenziali dell'anziano

### **Costo**

E' prevista una compartecipazione al costo del servizio da parte del cittadino, in base al proprio reddito con il calcolo ISEE.

### **Dove si richiede**

#### **Sportello Unico Socio Sanitario**

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

CARIGNANO via Cara de Canonica 6 - Tel. 011.9698910

Martedì ore 13,30/15,30

## **Centro diurno Alzheimer per anziani**

### **Che cos'è**

È un servizio semiresidenziale, erogato nelle ore diurne dal lunedì al venerdì a persone affette da demenza senile di grado moderato, finalizzato a:

- assistenza socio-sanitaria alla persona
- mantenimento e recupero delle autonomie
- riabilitazione e stimolazione cognitiva
- sostegno ai familiari
- orientamento assistenziale per le fasi successive della malattia.

### **A chi si rivolge**

Persone affette da demenza senile di grado moderato ancora inseriti nella propria famiglia.



### **Requisiti**

Residenza in uno dei Comuni del C.I.S.A.31.

Diagnosi di demenza senile (in particolare morbo di Alzheimer).

### **Come si richiede**

Può essere richiesto allo Sportello Unico Socio Sanitario.

### **Quanto dura**

I tempi sono da correlare all'evoluzione della patologia di base.

### **Costo**

La retta di ospitalità è divisa in quota sanitaria, totalmente a carico dell'A.S.L. TO5 e in quota assistenziale, a carico dell'ospite.

### **Dove si richiede**

#### **Sportello Unico Socio Sanitario**

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

CARIGNANO via Cara de Canonica 6 - Tel. 011.9698910

Martedì ore 13,30/15,30

## **Ricoveri di sollievo per anziani**

### **Che cos'è**

E' un ricovero temporaneo, della durata massima di un mese, salvo casi particolari, presso strutture residenziali del territorio.

### **A chi si rivolge**

Ad anziani non autosufficienti o con turbe cognitive disturbanti.

Tale intervento è finalizzato a sostenere la permanenza a domicilio offrendo un periodo di sollievo al familiare che assiste l'anziano.

### **Requisiti**

- Residenza in uno dei Comuni del C.I.S.A. 31.
- Persone con età superiore ai 65 anni non autosufficienti o di età inferiore ai 65 anni ma con turbe cognitive (es. di tipo Alzheimer).
- Persone che vivono al proprio domicilio.



### **Come si richiede**

Il ricovero di sollievo può essere richiesto allo Sportello Unico Socio Sanitario.

### **Quanto dura**

Il ricovero di sollievo ha durata variabile da un minimo di 15 giorni ad un massimo di 30 giorni annui. Tale periodo può essere frazionabile per meglio rispondere alle necessità della famiglia dell'anziano.

### **Costo**

Il costo del ricovero di sollievo è composto da una quota sanitaria, a totale carico dell'A.S.L. TO5, e da una quota assistenziale, a carico della famiglia (l'integrazione del consorzio è riservata a situazioni di grave disagio socio-economico).

### **Dove si richiede**

#### **Sportello Unico Socio Sanitario**

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

CARIGNANO via Cara de Canonica 6 - Tel. 011.9698910

Martedì ore 13,30/15,30

## **Inserimenti in strutture convenzionate per anziani**

### **Che cos'è**

È un inserimento in strutture abitative dove l'anziano non autosufficiente o parzialmente non autosufficiente viene ospitato a tempo determinato o indeterminato.

La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) è una struttura che ospita anziani non auto sufficienti, che necessitano di assistenza tutelare e medico-infermieristica. All'interno della RSA può essere presente il nucleo residenziale Alzheimer per malati con turbe comportamentali.

### **A chi si rivolge**

Gli inserimenti in struttura sono rivolti ad anziani che abbiano compiuto il 65° anno di età ad eccezione di persone colpite da demenze.



### **Requisiti**

- Residenza in uno dei Comuni del C.I.S.A.31.
- Età: ultrasessantacinquenni.
- Anziani gravemente non autosufficienti.
- Anziani parzialmente non autosufficienti.
- Persone affette da demenza (anche se non hanno compiuto i 65 anni di età)

### **Come si richiede**

L'inserimento in struttura residenziale convenzionata può essere richiesto allo Sportello Unico Socio Sanitario.

### **Quanto dura**

L'inserimento è di durata illimitata salvo richiesta di dimissione da parte dell'anziano stesso o dei parenti.

### **Costo**

Il costo del ricovero di sollievo è composto da una quota sa

### **Costo**

La retta di ospitalità è divisa in quota sanitaria totalmente a carico dell'A.S.L. TO5 e in quota assistenziale a carico dell'ospite. Qualora il reddito dell'anziano non sia sufficiente a coprire la retta assistenziale, si potrà richiedere l'integrazione allo Sportello Unico Socio Sanitario.

### **Dove si richiede**

#### **Sportello Unico Socio Sanitario**

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

CARIGNANO via Cara de Canonica 6 - Tel. 011.9698910

Martedì ore 13,30/15,30



## Assegni di cura

### Che cos'è

Sono contributi erogati congiuntamente dal CISA 31 e dall'ASL TO5, a favore di soggetti anziani non autosufficienti al fine di sostenere le famiglie nel prendersi cura di un proprio congiunto non autosufficiente, evitando il ricorso all'istituzionalizzazione.

### A chi si rivolge

Sono erogati alle famiglie che hanno assunto regolarmente una assistente familiare o alle famiglie che si prendono cura personalmente del congiunto anziano non autosufficiente.

### Requisiti

Non autosufficienza accertata dalla commissione UVG ed inserimento in graduatoria con punteggio superiore a 21 punti.

### Come si richiede

L'assegno di cura può essere richiesto allo Sportello Unico Socio Sanitario.

### Quanto dura

Durata illimitata salva la decadenza dei presupposti che hanno determinato l'erogazione.

### Modalità di erogazione

L'ammontare dell'assegno di cura è determinato sulla base della spesa sostenuta per la badanza e dell'ISEE dell'anziano.

Se l'assistenza è svolta da un familiare gli importi sono determinati dalla vigente normativa regionale e dall'ISEE.

### Dove si richiede

#### Sportello Unico Socio Sanitario

CARMAGNOLA via Avvocato Cavalli, 6 - Tel. 011.9715571

Martedì ore 8,30/11,30 - Giovedì 13,30/15,30

CARIGNANO via Cara de Canonica 6 - Tel. 011.9698910

Martedì ore 13,30/15,30



## Assistenza domiciliare integrata

### Che cos'è

È una modalità di assistenza sanitaria e sociale erogata al domicilio del paziente in modo continuo ed integrato, al fine di fornire cure appropriate da parte del medico di famiglia e di altri operatori (medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, operatori sociali) dei servizi territoriali e delle associazioni di volontariato, secondo le necessità rilevate.

### A chi si rivolge

A persone anziane, affette da riacutizzazione di malattie croniche che richiedono cure caratterizzate da una certa complessità presso la propria casa e a pazienti dimessi da reparti ospedalieri e che richiedono una prosecuzione delle cure a casa.

Il presupposto concettuale delle Cure Domiciliari, di cui l'A.D.I. è la modalità più complessa, è che il paziente viva meglio la propria malattia a casa propria, circondato dalle sue cose e dall'affetto dei suoi cari, quando ciò sia tecnicamente realizzabile.

### Requisiti

Essere residenti o domiciliati in uno dei Comuni del Distretto, ed essere iscritti negli elenchi di uno dei medici di medicina generale.

Bisogna disporre di un'ideale abitazione, ed avere un parente, o vicino di casa, o volontario, disponibile ad essere la persona di riferimento: il cosiddetto caregiver.

### Come si richiede

La richiesta viene formulata dal medico di medicina generale che è il responsabile clinico del caso.

Tuttavia la segnalazione può pervenire anche dai familiari del paziente, dai servizi sociali, dai medici specialisti dell'ASL e, nel caso della dimissione protetta, la segnalazione al Distretto parte dal reparto ospedaliero ove il paziente si trova ricoverato.

### Quanto dura

Trattandosi di un vero e proprio ricovero a domicilio, esso durerà fino a quando si protrarrà la necessità di assistenza, a giudizio del medico curante di concerto con l'equipe delle Cure Domiciliari del Distretto.



Le prestazioni infermieristiche vengono erogate dalle ore 8.00 alle ore 16.00 dei giorni feriali, e, sotto forma di reperibilità, dalle ore 16.00 alle ore 20.00 dei giorni feriali, e dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dei giorni prefestivi e festivi.

Durante le ore notturne è possibile contattare il Servizio di Continuità assistenziale (Guardia medica).

### **Costo**

Il servizio è gratuito.

Il medico curante riceve dall'ASL un compenso aggiuntivo per ogni visita effettuata e per l'attivazione del caso.

### **Dove si richiede**

Ci si rivolge al proprio medico curante o direttamente al Servizio Cure Domiciliari, al numero telefonico 011.9719457 o 011.9719456, o di persona a Carmagnola in via Avvocato Ferrero n. 24 - 2° piano; la persona cui fare riferimento è la caposala del Servizio Cure Domiciliari.

Per la segnalazione del caso direttamente al Servizio Cure Domiciliari l'orario è dalle ore 9 alle ore 12 dei giorni feriali dal lunedì al venerdì.

## **Assistenza domiciliare programmata**

### **Che cos'è**

Sono le visite mediche a domicilio del paziente originate non già dalla chiamata estemporanea, ma nel rispetto di un programma concordato tra il medico stesso ed i medici dirigenti del Distretto, dopo una valutazione congiunta del caso clinico; la periodicità delle visite può essere settimanale, quindicinale o mensile.

E' da intendersi come un sostegno alle famiglie che si accollano l'onere di assistere a casa il parente anziano e malato.

### **A chi si rivolge/Requisiti**

Il servizio è rivolto in modo specifico ai pazienti non deambulanti, o con gravi difficoltà alla deambulazione e senza parenti o conoscenti disponibili ad accompagnarli in ambulatorio, i quali siano affetti da patologie croniche ed invalidanti quali ad esempio lo scompenso cardiaco, l'insufficienza respiratoria cronica, gli esiti invalidanti dell'ictus cerebri, la demenza senile, il morbo di Alzheimer, il diabete mellito o l'ipertensione arteriosa.



## **Come si richiede**

La proposta di attivazione di un caso di A.D.P. viene formulata direttamente dal Medico di famiglia, e sottoposta all'approvazione dei medici dirigenti del Distretto: questi ultimi autorizzano l'apertura del caso, e definiscono la frequenza delle visite stesse: settimanale, quindicinale o mensile. Tuttavia anche il paziente può farne richiesta al Medico di famiglia, oppure i suoi parenti; la segnalazione al Medico di famiglia può pervenire anche dai servizi sociali, o dagli operatori del Distretto.

## **Quanto dura**

I casi di A.D.P. vengono autorizzati per la durata di un anno, alla scadenza del quale il Medico di famiglia riformula la domanda di assistenza, se ritiene che ci sia ancora la necessità di questo tipo di assistenza.

L' A.D.P. può essere l'unica forma di assistenza alla persona anziana, oppure coesistere con la lungoassistenza, accudimento della persona anziana in ordine ai suoi bisogni elementari, quali l'igiene personale o l'alimentazione, o con il S.I.D. Servizio Infermieristico Domiciliare, prestato dalle infermiere del Distretto, che erogano le seguenti prestazioni:

- 1) medicazioni, ad esempio delle ulcere da decubito;
- 2) sostituzione di cateteri vescicali;
- 3) cura delle stomie;
- 4) prelievi del sangue;
- 5) terapia antidolorifica;
- 6) terapie infusionali (fleboclisi);
- 7) nutrizione enterale o parenterale;
- 8) educazione alla salute.

I compiti del medico, nel corso dell' A.D.P., sono principalmente il monitoraggio dell'evoluzione delle patologie croniche, ed il costante aggiornamento della terapia farmacologica (egli compila ed aggiorna una vera e propria cartella clinica, lasciata a casa del paziente a disposizione di altri sanitari, quali ad esempio i medici della Continuità assistenziale).

## **Costo**

Il servizio è gratuito.

Il medico curante riceve dall'ASL un compenso aggiuntivo per ogni visita effettuata.





### **Dove si richiede**

I cittadini che necessitano delle cure domiciliari (A.D.I., S.I.D. o A.D.P.) possono rivolgersi al proprio Medico di famiglia o direttamente al Servizio Cure Domiciliari, al numero telefonico 011.9719457 o 011.9719456, o di persona a Carmagnola in via Avvocato Ferrero n. 24 - 2° piano; la persona cui fare riferimento è la coordinatrice del Servizio Cure Domiciliari.

## **Assistenza sanitaria integrativa ed assistenza protesica**

### **Che cos'è**

Si tratta di prestazioni sanitarie e della fornitura di presidi ed ausilii tecnici che vengono erogati a categorie di persone che ne hanno diritto secondo la vigente normativa.

Essi consistono in:

assistenza integrativa:

- rimborsi ai dializzati in relazione alle spese di viaggio o alla dialisi fatta a domicilio; ai disabili che abbiano adattato la propria automobile; o ai cittadini che, in viaggio in un Paese U.E., abbiano sostenuto dei costi per cure non prevedibili.
- Strisce reattive per i pazienti diabetici in cura presso i rispettivi Centri.
- Alimenti aproteici (per chi soffre di insufficienza renale) ed alimenti dietetici privi di glutine (per chi è affetto da morbo celiaco).
- Materiali di medicazione (quali ad esempio garze, bende, cerotti, cotone) a favore dei soggetti che siano affetti da: flebosi ulcerate, eczemi secernenti, ulcere croniche ischemiche (piaghe da decubito), ustioni gravi ed estese.
- Materiali d'uso per tracheostomizzati.
- Materiali d'uso per i pazienti affetti da talassemia.
- Ogni tipo di medicazione o presidio per i pazienti affetti da fibrosi cistica

### **Assistenza protesica:**

erogazione di presidi protesici, ortesi ed ausilii tecnici a persone con disabilità, secondo le norme del Nomenclatore Tariffario Nazionale.



Si tratta, ad esempio, di quei presidi come letti articolati, materassi e cuscini antidecubito, sollevatori, sedie a rotelle, montascale, deambulatori, ausili per incontinenti, colostomizzati od urostomizzati, che servono ad alleviare le sofferenze dei pazienti, solitamente molto anziani, costretti a letto per ictus cerebrale, o perché malati terminali, e per sostenere i loro parenti nel faticoso compito di assistenza; ed ancora busti, tutori per gli arti, collari, ventriere per adulti, stampelle e tripodi, al fine di curare le disabilità permanenti cui si riferiscono.

Sono poi forniti ausili a favore di minori per la prevenzione di malformazioni gravi e permanenti quali scarpe ortopediche, plantari e busti.

### **Requisiti**

- essere residenti in uno dei Comuni del Distretto.
- Essere affetti da una delle patologie o delle disabilità descritte al punto precedente.
- Limitatamente alle prestazioni di Assistenza Protesica, occorre essere stati riconosciuti invalidi civili dalla competente commissione, fatta eccezione per *l'incontinenza stabilizzata* (si veda nota *Ausili per l'incontinenza*).

### **Come si richiede**

Per le prestazioni dell'Assistenza Protesica occorre la certificazione e la prescrizione del Centro specialistico di riferimento (per gli insufficienti renali, i celiaci, i tracheostomizzati, i talassemici) e la prescrizione su ricetta regionale del medico di famiglia (per alcuni materiali di medicazione, per altri serve anche la certificazione specialistica).

Per i presidi dell'Assistenza Protesica si richiede, oltre alla prescrizione dello specialista competente per patologia o per disabilità, anche il verbale di Invalidità civile (o relativo attestato provvisorio); per i maggiorenni è richiesta una percentuale di invalidità superiore al 33%, non per i minori. Per i materiali per assorbimento (esempio pannoloni), le strisce per glicemia, i materiali di medicazione, l'assistito si rivolge direttamente alla farmacia, o negozio autorizzato, che trasmette poi la documentazione agli uffici del Distretto.

### **Quanto dura**

Tutte le prestazioni hanno una scadenza, con la possibilità di rinnovo.

La scadenza è mensile per i materiali di medicazione ed i prodotti aproteici; trimestrale per i presidi per gli incontinenti cronici con rinnovo automa-



tico se non intervengono variazioni nella prescrizione del medico di famiglia e per gli stomizzati; annuale per gli alimenti privi di glutine. Altre scadenze sono previste per le protesi mammarie (3 anni), per gli apparecchi acustici (5 anni), per le sedie a rotelle (6 anni) o per le scarpe ortopediche (12 mesi).

### **Costo**

Il servizio è gratuito.

### **Dove si richiede**

Sono attivi due uffici del servizio di Assistenza sanitaria Integrativa ed Assistenza Protesica.

SEDI	ORARI	TELEFONO	UFFICIO
<b>CARMAGNOLA</b> Via Avvocato Ferrero, 24	Lun/Ven 8.00/12,30 solo Mer 14,30/15,30	011.9719424	Stanza n° 5 - P.T.
<b>CARIGNANO</b> Via Cara de Canonica, 6	Lun/Ven 8.00/12,30 solo Gio 14,30/15,30	011.9697273	Sportelli P.T.

**Nota:**

## **Ausili per l'incontinenza**

Dal 1° settembre 2006 la procedura per l'ottenimento degli ausili per l'incontinenza definita *stabilizzata* (non transitoria) è stata semplificata. Per ottenere pannoloni, traverse ed altri materiali cosiddetti assorbenti è sufficiente rivolgersi al proprio medico di famiglia cui sono delegate la certificazione della condizione di incontinenza e la prescrizione del tipo di ausilio e della quantità per trimestre. La certificazione/prescrizione rilasciata dal medico di base dovrà essere presentata alla persona di sua fiducia, farmacie o altri negozi autorizzati.



## Medicina Legale

La Medicina Legale è la struttura competente, tra l'altro, per gli accertamenti di Invalidità:

### Chi è l'invalido civile

È quella persona che ha un deficit di capacità lavorativa a causa di una patologia o di un evento traumatico.

### Chi è il cieco civile

Colui che ha un grave deficit visivo a causa di fattori congeniti o acquisiti non imputabili a causa di guerra, infortunio sul lavoro o a causa di servizio (L.382/70).

### Chi è il sordomuto

Colui la cui sordità, comparsa prima dell'apprendimento del linguaggio parlato, ne ha impedito la normale acquisizione (L.381/70).

### Dove presentare la domanda

La domanda per l'accertamento o aggravamento:

- di invalido civile, di sordomuto e di cieco civile, deve essere redatta da proprio medico di famiglia e da lui inviata all'INPS in modalità informatica; la copia va inoltrata a cura dell'assistito tramite uno dei Patrociti.

### Benefici

Gli invalidi civili in funzione del grado di invalidità hanno diritto ai seguenti benefici:

%	Benefici
33,3	Dichiarazione di invalidità civile e concessione di protesi ed ausili
46	Iscrizione liste di collocamento, facoltà di essere dichiarato disabile *
51	Concessione cure termali*
67	Diritto esenzione ticket*
74	Diritto assegno mensile*
100	Diritto pensione invalidità*
100 + I.A.	Diritto pensione invalidità ed indennità di accompagnamento*

\*I benefici sono da considerarsi in aggiunta a quelli relativi ai gradi di invalidità inferiore



### **I non vedenti hanno diritto:**

- a protesi, ortesi ed ausili
- esenzione a ticket
- pensione
- indennità di accompagnamento (per cecità totale)
- indennità speciale (per cecità parziale)

### **I sordomuti hanno diritto:**

- a protesi, ortesi ed ausili
- esenzione a ticket
- pensione
- indennità di comunicazione

## **Ticket sulle visite specialistiche e sulle prestazioni di diagnostica strumentale**

### **Esenzione ticket**

#### **Quando si paga**

Il ticket si paga prima di usufruire della prestazione sanitaria.

#### **Chi paga il ticket**

Sono tenuti al pagamento del ticket tutti gli assistiti che non siano esenti.

#### **Dove si paga**

Presso il Punti Gialli, i Bancomat e le filiali Intesa San Paolo.

### **1. Esenzione per reddito**

Hanno diritto all'esenzione per reddito, i titolari dei seguenti codici di esenzione:

- **E01** anziani ultra sessantacinquenni con **reddito** del **nucleo familiare** fino a € 36.151,98;
- **E03** titolari di pensioni sociali e familiari a carico;
- **E04** i titolari di pensioni al minimo di età superiore ai 60 e i loro familiari a carico con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31 per nuclei familiari costituiti da una sola persona, € 11.362,05 con coniuge a carico da incrementare di € 516,00 per ogni figlio a carico (scarica modulo);



- **E02 i disoccupati** e familiari a carico con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31 per nuclei familiari costituiti da una sola persona € 11.362,05 con coniuge a carico da incrementare di € 516,00 per ogni figlio a carico.

Il diritto all'esenzione Tiket per reddito deve essere comunicato al proprio Medico di famiglia ogni volta che questi redige un'impegnativa per accertamenti diagnostici, il medico può controllare la sussistenza del diritto, consultando gli elenchi messi a disposizione dell'Agenzia delle Entrate o richiedendo all'assistito il certificato di esenzione. L'assistito che non compare negli elenchi dell'Agenzia delle Entrate e non è in possesso del certificato di esenzione, può richiederlo agli sportelli del Distretto Sanitario, rilasciando l'autocertificazione (non deve presentare nessun documento di reddito). Questa è l'unica modalità prevista per i disoccupati (codice E02). Per assistenza nel calcolo della **XXXXXXXX** di reddito, il cittadino può rivolgersi ad un Patronato o ad un CAF.

## 2. Esenzione per patologia

Chi ha diritto all'esenzione per patologia deve presentare domanda presso gli uffici distrettuali (CUP) che rilasciano

- l'esenzione per patologia (D.M. 329 all. 1 e D.M. 296/01 allegato 1)
  - l'esenzione per malattie rare (Regolamento del 18/05/2001 n° 279)
- sulla base della documentazione clinica redatta da strutture pubbliche o private accreditate ossia lettera di dimissione e referti ospedalieri.

La richiesta di esenzione va presentata allo sportello e viene vagliata dai medici del distretto. Non è obbligatoria la richiesta del medico curante. In caso di accettazione il relativo certificato di esenzione verrà consegnato entro cinque giorni. Il certificato di esenzione deve essere presentato al medico di famiglia in occasione di ogni prescrizione.

Le eventuali scadenze sono indicate sui relativi certificati.

L'esenzione ticket riguarda le prestazioni diagnostiche correlate alla prescrizione di visite ed esami, o farmaci, patologia riconosciuta e, per i farmaci l'esenzione parziale della quota fissa (1€ invece di 2 €).

## 3. Esenzione per invalidità

Hanno diritto alle esenzioni tiket per invalidità coloro che abbiano un attestato di invalidità con punteggi dal 67% al 100% o certificati di commissioni mediche degli ospedali militari.



La richiesta di esenzione va presentata allo sportello e viene vagliata dai medici del distretto. Non è obbligatoria la richiesta del medico curante. In caso di accettazione il relativo certificato di esenzione verrà consegnato entro cinque giorni.

Il certificato di esenzione deve essere presentato al medico in occasione di ogni visita. Le eventuali scadenze sono indicate sui relativi certificati. L'esenzione ticket riguarda tutte le prestazioni diagnostiche e tutti i farmaci prescritti in classe A.

## 4. Esenzione per indigenza

Per gli indigenti il rilascio del certificato di esenzione sarà erogato dal Comune di residenza al quale occorre rivolgersi. L'esenzione ticket riguarda le prestazioni di diagnostica ed i farmaci.

## Quota fissa sui farmaci

Su tutte le specialità farmaceutiche in **classe A** è dovuta una quota fissa di 2,00 Euro a scatola, con le seguenti eccezioni:

### Esenzione Totale

Sono totalmente esentati dal pagamento della quota fissa sui farmaci:

- i titolari dei certificati di esenzione che riportano i seguenti codici:

CODICI ESENZIONE TOTALE		
C01	G01	N01
C02	G02	S01
C03	L01	S02
C04	L02	S03
C05	L03	V01
C06	L04	

- i titolari dei certificati di esenzione che riportano i seguenti codici:

CODICE ESENZIONE TOTALE
E05



Il codice di esenzione **E05** segue le stesse regole di quelli per reddito già visti (E01, E03, E04), ma si riferisce solo alla quota fissa sui farmaci; non riguardapersona anziane, ma solo chi abbia un'età compresa fra i 6 e 65 anni: cittadini residenti che appartengono ad un nucleo familiare, inteso in senso fiscale, il cui reddito complessivo dell'anno precedente sia stato inferiore a Euro 36.151,98.

Per nucleo familiare fiscale si intende quello costituito dai 2 coniugi che non siano legalmente ed effettivamente separati e dagli altri familiari a carico. Per familiare a carico si intende chi non abbia percepito nell'anno precedente un reddito superiore a Euro 2840,51.

L'autocertificazione può essere resa, oltre che dal diretto interessato, anche da un familiare o da altra persona di fiducia.

Chi non compare negli elenchi messi a disposizione del Medico di famiglia dall'Agenzia delle Entrate e non sia in possesso di attestato di esenzione, ma ritenga di averne diritto, può rivolgersi agli uffici distrettuali dell'ASL, per l'autocertificazione.

- i farmaci cosiddetti generici;
- i farmaci non più coperti da brevetto in quanto scaduto;
- i malati terminali e quelli affetti da malattie progressive ed in fase avanzata identificati con codice W01, (non viene rilasciato attestato, ma il codice viene apposto direttamente dal medico prescrittore).

## Esenzione Parziale

Sono parzialmente esentati dal pagamento della quota fissa dei 2,00 €, e pagano quindi solo 1,00 € a confezione di farmaco, i soggetti affetti:

- da malattie croniche ed invalidanti  
(come da elenco del D.M. 28-5-1999 n. 329)
- da malattie rare (come da elenco del D.M. 18-5-2001 n. 279 e della D.G.R. n.38-15326 del 12-4-2005)

solo in relazione a quei farmaci per la cura delle patologie o delle condizioni morbose proprie del codice di esenzione.





## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

### **Misure di protezione delle persone prive in tutto o in parte di autonomia:**

#### **La tutela, la curatela, l'amministrazione di sostegno.**

L'istituto di tutela e curatele è rivolto a persone adulte con una limitata capacità di autonomia, tale da non consentirgli di provvedere direttamente ai bisogni della propria vita quotidiana e di difendere i propri interessi (per esempio anziani non autosufficienti, persone con problemi psichiatrici gravi, disabili con handicap intellettuale grave). A favore di queste persone è possibile avviare un procedimento presso il Tribunale Civile per ottenere una pronuncia di interdizione o di inabilitazione, a cui seguirà la nomina, da parte del Giudice Tutelare, di un tutore o di un curatore.

Nel caso di pronuncia di interdizione, il tutore provvede direttamente agli interessi, anche patrimoniali, dell'incapace; lo rappresenta negli atti civili, prende per lui decisioni tenendo conto delle sue condizioni complessive. Nel caso di pronuncia di inabilitazione, il curatore si sostituisce solo per gli atti che eccedono l'ordinaria amministrazione. Il Tutore ed il curatore hanno l'obbligo di riferire sia per la gestione personale che patrimoniale al Giudice Tutelare. La richiesta di tutela/curatela può essere promossa dai parenti, dal Pubblico Ministero della Procura, anche in seguito a segnalazione da parte di un Servizio Pubblico. Se non esistono parenti in grado di esercitare la funzione di tutore o di curatore, il Giudice Tutelare nomina una terza persona o il rappresentante di un Ente di Assistenza. Per avviare la procedura (da parte del coniuge o dei parenti) per l'interdizione o l'inabilitazione di adulti occorre inoltrare istanza scritta all'Ufficio giudiziale competente, attraverso l'assistenza di un legale o del gratuito patrocinio.

La figura dell'amministratore di sostegno, introdotta dalla Legge n° 6 del 9 gennaio 2004, viene identificata dal giudice Tutelare, con decreto immediatamente esecutivo, entro 60 giorni dalla data di presentazione della richiesta. Nel provvedimento vengono indicate quali operazioni potrà effettuare "in nome e per conto del beneficiario" e le date di inizio e di fine del mandato. L'istituto dell'amministratore di sostegno si ri-



volge non solo alle persone con grave disabilità intellettiva o psichica, ma anche alle persone che, per effetto di una infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trovano nella impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi. La procedura per l'istituzione dell'amministratore di sostegno può essere proposta dallo stesso soggetto beneficiario, anche se minore, interdetto o inabilitato, ovvero da uno dei soggetti indicati nell'articolo 417 del Codice Civile. Se l'interessato è un interdetto o un inabilitato, il decreto è esecutivo dalla pubblicazione della sentenza di revoca dell'interdizione o dell'inabilitazione. Per avviare la procedura occorre rivolgersi al giudice tutelare; non è necessaria l'assistenza di un legale.

### **Dove richiedere informazioni**

C.I.S.A. 31: Segretariato Sociale

Carmagnola – Via Avvocato Cavalli, 6 – Tel. 011.9715208.

Per gli orari di ricevimento negli otto Comuni consultare la tabella a pag. 10

## **Casa Albergo Lombriasco**

La Casalbergo via C. Ponte, 34 - Lombriasco - tel. 011 9790214 costituisce una risorsa alternativa al ricovero in struttura Residenziale.

La casalbergo, di proprietà comunale, ristrutturata a favore degli anziani con l'impegno di tutta la cittadinanza, è costituita da mini-alloggi.

Gli anziani che vi abitano sono aiutati da assistenti familiari, appartenenti all'associazione AVAL, assunte dagli anziani stessi. La casa è anche dotata di servizi centralizzati come la mensa, la lavanderia e spazi comuni di socializzazione.

Un volontariato attivo e motivato anima la vita della Casalbergo, punto di aggregazione per tutta la cittadinanza che utilizza il suo ampio giardino per manifestazioni culturali e incontri.

Il C.I.S.A. 31 e L'ASL TO5 garantiscono l'assistenza domiciliare ed interventi infermieristici agli anziani in attuazione di uno specifico progetto approvato dalla Unità di Valutazione Geriatrica.



## Strutture Residenziali per anziani

Sul territorio del C.I.S.A. 31 esistono 11 strutture residenziali per anziani: 9 di queste sono convenzionate con l'ASL TO5 per l'inserimento di persone non autosufficienti (l'ASL TO5 si assume l'onere della quota sanitaria della retta di ricovero).

### Strutture per autosufficienti:

- Casa di riposo Umberto I e Margherita di Savoia  
via Del Porto, 60 – Carmagnola – tel. 011 9722611
- Residenza S. Antonio  
via Lombriasco, 2 – Carmagnola – tel. 011 9722455

### Strutture che ospitano sia persone autosufficienti che non autosufficienti

(per queste ultime è previsto il convenzionamento con l'ASL TO5 quando l'inserimento avviene a seguito di valutazione da parte della Unità di Valutazione Geriatrica):

- Residenza Anni Azzurri  
via Bornaresio, 2 – Carmagnola – tel. 011 9422540
- Residenza Villa Serena  
via Valobra, 193 – Carmagnola – tel. 011 9723162
- Pensionato Regina Elena  
via Pinerolo, 61 – Pancalieri – tel. 011 9734109
- Casa di Riposo Beato Boccardo  
via Roma, 11 – Pancalieri – tel. 011 9734119
- Casa di riposo Teologo Salomone  
corso Italia, 1 – Piobesi Torinese – tel. 011 9657043
- Residenza Albergo di S.ta Croce  
via Cossolo, 5 – Villastellone – tel. 011 9610042



- Opera Pia Faccio Frichieri  
via Silvio Pellico, 2 – Carignano – tel. 011 9693138
- Casa di riposo Beato Cottolengo  
via F.lli Vercelli, 42 – Carmagnola – tel. 011 9720704

**Strutture che ospitano solo persone non autosufficienti**

(per queste ultime è previsto il convenzionamento con l'ASL TO5 quando l'inserimento avviene a seguito di valutazione da parte della Unità di Valutazione Geriatrica):

- Ospedale Cronici Fondazione Quaranta  
via S. Remigio, 50 – Carignano – tel. 011 9693345





## **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

in carica sino al 27/11/2017

ALBERTINO Giorgio

*Presidente*

TORAZZA Valeria

*Vice presidente*

TORTONE Gisella

*Consigliere*

REALE Rossana

*Consigliere*

D'AMARO Michele

*Consigliere*

Progetto grafico:  
SMAF grafica & stampa  
Tel./Fax 0172.83569  
[info@smafgrafica.it](mailto:info@smafgrafica.it)